

简介

Fidelity National Information Services Inc. 和 FIS 集团的某些成员（统称“FIS”）已采取一个全面计划，用于保障和保护其处理的、FIS Group 自己或代表其他公司与之拥有或寻求建立业务关系来支持 FIS Group 业务的已识别或可识别的个人相关的个人数据（“FIS 掌控的个人数据”）。

本声明不适用于与员工、就业申请人、为 FIS 提供服务的临时承包商或其他与 FIS 有关系的人有关的个人数据，例如用于全球流动、紧急联系人和福利目的。有关 FIS 处理此类数据的信息，请参阅 FIS 员工隐私声明。

在正常的业务活动中，FIS 为客户提供服务，这导致 FIS 代表客户处理个人数据。在很多情况下，FIS 代表客户担任数据处理者，而客户是提供给 FIS 用于让 FIS 代表客户进行处理的某些个人数据（称为“服务个人数据”）的数据控制者。本声明不适用于此类处理。服务个人数据的处理将由 FIS 根据 FIS 与向 FIS 提供个人数据的客户之间的相关合同的调控进行。

如需更多信息，另请参阅 [FIS 隐私政策](#)。

本声明中的“处理”一词适用于涉及 FIS 掌控的个人数据的所有活动，包括但不限于：收集、处理、更新、存储、删除、共享、访问、使用、转移和处置 FIS 掌控的个人数据。

“个人数据”指在个人与 FIS 的工作关系中收集和处理的与个人有关或可识别个人身份的任何信息，而该等个人数据的“数据主体”是此类数据所涉及或识别的人员。本声明所使用的“控制者”一词描述了 FIS 可决定如何及为何处理个人数据。

被掌控的个人数据的控制者是数据主体或数据主体的雇主向其提供个人数据的 FIS 公司。

数据处理描述

此声明针对那些属于 FIS 掌控的个人数据的数据主体。本声明的主体是 FIS 控制和处理的与应收账款的收集、应付账款的处理、销售、市场营销以及供应商和客户关系管理有关的个人数据。在某些情况下，FIS 还利用掌控的个人数据进行制裁和反洗钱筛查，以及满足监管要求。

FIS 掌控的个人数据，可能是由与此类数据有关的人直接提供给 FIS，或由其他人士或公司（例如雇用数据主体的并且与 FIS 有业务关系的供应商或客户）提供给 FIS。出于“了解您的客户”和其他监管要求的目的，掌控的个人数据可能根据第三方身份识别服务和政府提供的数据库进行筛选，而这将返回关于可能与公开可用信息相匹配的信息。

FIS 可能会执行一些自动决策，如信用和欺诈调查。如果您未能通过这些调查，FIS 可能无法为您提供我们的服务。

有关已处理的数据类别、处理目的及 FIS 处理掌控的个人数据所依据的法律依据的更详细信息，请参阅本声明的附录。

国际传输和第三方

在正常全球业务运营过程中，FIS 可能需要在其全球许多地区的各个分支机构和办事处以及选定的服务提供者之间进行 FIS 掌控的个人数据的国际传输。接收数据传输的某些国家可能没有与数据主体所在国同等的隐私及数据保护法律。FIS 已建立数据保护计划，并已制定数据处理协议，以确保 FIS 掌控的个人数据的传输受适当的保护措施的保护。这可能包括使用欧洲委员会批准的模式条款和其他适当的数据传输安排。

为了支持 FIS 的全球业务，FIS 可能需要将 FIS 掌控的个人数据提供给特定的根据 FIS 的要求执行服务的第三方服务提供商。可能分享数据的第三方服务提供商包括法律顾问和信息技术服务提供商。此类第三方所在的国家可能不具有与 FIS 掌控的个人数据主体的母国相同的隐私和/或数据保护法律法规。FIS 确保在 FIS 集团公司和第三方之间传输 FIS 掌控的个人数据时受到适当的保护。这可能包括使用欧洲委员会批准的模式条款和其他适当的数据传输安排。

安全

FIS 致力于确保 FIS 掌控的个人数据的保密性和安全性。FIS 掌控的个人数据的处理系统和设施受到包含防火墙和入侵检测设备的安全网络体系结构的保护。对 FIS 掌控的个人数据的访问仅限于需要信息来履行工作职责的个人。

选择和权利

FIS 掌控的个人数据的主体可根据当地适用的法律，要求提供有关 FIS 处理其掌控的个人数据的更多详情。此外，在某些情况下，这些数据主体有权查看 FIS 控制的其个人数据，并要求对其个人数据作出适当的改正、删除、转移或限制。在适用情况下，数据主体有权反对基于合法权益的处理，和/或在以知情同意书为处理法律依据的情况下撤回同意。这些权利可能会受到限制，例如，如果满足要求会泄露另一个人的个人数据，或者如果处理是法律或其他强制的合法权益所要求的。在遵守适用法律的情况下，数据主体有权向数据保护当局提出投诉。

FIS 掌控的个人数据的主体要负责通过联系 FIS [隐私办公室](#) 来申请此类福利。

FIS 将仅在需要时保留掌控的个人数据。这可能包括：FIS 的合法权益或根据适用法律进行的其他处理，例如为了提供所要求的服务、符合法律要求等。

本声明的更改

当本声明更新或修改时，最新版本将发布在 fisglobal.com 的“公司治理”部分。

联系我们

本声明的目的是向 FIS 掌控的个人数据的主体提供有关 FIS 可能处理的特定 FIS 掌控的个人数据的相应详细信息。这包括 FIS 如何收集和使用此类 FIS 掌控的个人数据。如果您是 FIS 掌控的个人数据的主体，并且对 FIS 处理您的个人数据有任何疑问，请将您的查询发送至：

首席隐私官

FIS

601 Riverside Avenue

Jacksonville, FL 32204 USA

privacyoffice@fisglobal.com

如果您位于欧洲经济区（EEA）或瑞士，您可以通过以下地址联系 FIS 数据保护官：

数据保护官

FIS

25 Canada Square, Canary Wharf

London E14 5LQ

United Kingdom

data.protection@fisglobal.com

附录

FIS 控制个人的个人数据（非员工个人数据）的描述和使用

处理目的

对于个人数据作为 FIS 掌控的个人数据（例如，有关应收账款的收集、应付账款的处理、销售、市场营销、供应商和客户关系管理等目的的数据）而被 FIS 处理的主体，个人数据可能会出于以下目的而被传输和处理：

| 处理目的 | | 使用法律依据 |
|-----------------|------------------------------------|---|
| 设计、评估、设定基准和管理： | FIS 提供的产品和服务以及它们对特定客户的适合性 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> 同意来收集任何直接提供的数据，及发送宣传材料； FIS 在保护其权利方面的合法权益； FIS 在开发和改进产品和服务方面的合法权益；以及 需要处理个人数据，以提供请求的产品或服务。 |
| | 多样性计划，包括遵守多样性目标 | |
| | FIS 控制的认可和奖励计划 | |
| | 教育、培训和意识计划 | |
| | 销售和营销活动 | |
| | 提供产品和服务，以及签订合同 | |
| | 应收账款、应付账款、坏账及准备金；用于支付和收款的银行账户 | |
| 组装、维护和传播： | 销售、营销和收款的工作分配 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> FIS 在其业务管理中的合法权益。 |
| | 公司目录 | |
| | 紧急联系人信息 | |
| | 身份凭据 | |
| 支持、监控、审计、执行和促进： | 商务会议与旅行 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> 同意来收集直接提供的任何信息； FIS 在其业务管理中的合法权益；以及 FIS 在保护 FIS 服务、设施和系统的完整性以及员工方面的合法权益。 FIS 为业务目的保存记录、确保其设施和系统的安全，以及向相关员工提供联系信息的合法权益； FIS 在宣传、开发和改进产品和服务方面的合法权益；以及 需要处理个人数据，以提供请求的机会、产品或服务，或履行合同。 |
| | 商业谈判和交易 | |
| | 业务运营，包括人员配置提案和客户计费 | |
| | 业务转型活动，包括合并、收购和资产剥离 | |
| | 公司营销工作，包括网站、会议、宣传册，以及其他宣传推广媒体活动和数据 | |
| | 遵守合同义务；客户服务和支持 | |
| | 用于安全性以及系统/设施身份验证的身份识别 | |
| | 内部和外部业务沟通和管理报告 | |

| 处理目的 | | 使用法律依据 |
|--|--|---|
| 遵守： | 适用法律法规以及法律要求，包括报告和披露义务 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • 处理个人数据的法律要求； • FIS 在实施制裁和反洗钱筛查以及满足监管要求方面的合法权益；以及 • FIS 在保护其权利方面的合法权益。 |
| 进行： | 审计与会计，财务和经济分析 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • FIS 在分析业绩、了解 FIS 客户和客户偏好、维护 FIS 工作场所的完整性方面的合法权益； • FIS 在保护 FIS 服务、运营、设施和系统以及员工的完整性方面的合法权益； • FIS 在保护其权利方面的合法权益；以及 • 处理个人数据的法律要求。 |
| | 根据当地法律，对涉嫌违反政策或合同的情况、与工作安全和保障有关的不当行为进行调查 | |
| | 意见和敬业度调查 | |
| 保护： | 通过实施身份验证和其他安全措施、控制对公司和客户工作场所和系统的访问、监控公司工作地点的活动，以及执行备份和存储程序，确保人员、工作场所和公司资产的安全 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • FIS 在保护其权利、FIS 服务、运营、设施和系统以及员工的完整性、防止欺诈或滥用 FIS 服务方面的合法权益。 |
| 预防和检测： | 犯罪 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • FIS 的合法权益和法律义务； • FIS 在实施制裁和反洗钱筛查以及满足监管要求方面的合法权益；以及 • FIS 在保护其权利和财产方面的合法权益。 |
| 监控、审计和审查： | 公司系统上的通信和信息，包括电子邮件和网站使用 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • FIS 在保护 FIS 服务完整性方面的合法权益；以及 • FIS 在保护其权利、FIS 服务、运营、设施和系统以及员工的完整性、防止欺诈或滥用 FIS 服务方面的合法权益。 |
| | 遵守公司政策、程序和流程 | |
| | 公司工作地点的活动 | |
| 准备、辩护、参与或回应： | 电子探索信息请求 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • 参与法律程序的法律要求； • FIS 在实施制裁和反洗钱筛查以及满足监管要求方面的合法权益；以及 • FIS 在保护其权利方面的合法权益。 |
| | 诉讼或潜在诉讼以及其他类型的争议解决 | |
| 与 FIS 公司或 FIS 公司或业务的潜在或实际收购者沟通和分享信息，目的是： | 内部管理和业务管理以及规划目的 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • FIS 合理安排业务结构的合法权益和法律义务。 |

| 处理目的 | | 使用法律依据 |
|--------|--------------------|---|
| 处理和管理： | 税务和其他必要的预扣款 | FIS 依靠： <ul style="list-style-type: none"> • 法律记录保存和报告要求； • FIS 在保护其权利方面的合法权益；以及 • 需要处理个人数据以履行合同和法律义务。 |
| | 商务旅行和其他可报销的业务费用的报销 | |
| | 发票、付款、现金余额和会计 | |

数据类别

对于个人数据作为 FIS 掌控的个人数据（例如，有关应收账款的收集、应付账款的处理、销售、市场营销、供应商和客户关系管理等目的数据）而被 FIS 处理的主体，被处理的 FIS 掌控的个人数据可能涉及以下数据类别。

| 数据类别 | 示例 |
|-------------------|--|
| 建议、意见和其他评论 | 敬业度调查、离职面谈。 |
| 银行和财务详情 | 付款和/或费用报销；直接存款银行信息、信用卡信息、电汇信息、银行帐号和分类代码、发票详情和付款详情。 |
| 商务旅行和运动数据 | 旅行数据，包括旅行计划、住宿、交通、餐饮及其他费用。 |
| 申诉数据 | 投诉、仲裁庭数据。 |
| 记录在公司系统、设备或文件上的信息 | 电子邮件、文本消息、网站使用情况、语音邮件录音、日程表或日记条目、通信，包括数据主体在公司系统、设备或文档中包含的个人信息。 |
| 访问记录 | 进出受控设施和系统的日期、时间和地点，计算机和系统的登录/退出审计跟踪。 |
| 组织数据 | 姓名、公司结构、组织结构图、报告关系、头衔、工作联系方式、电子邮件、会计代码细节。 |
| 个人详细信息和联系信息 | 姓名、性别、出生日期、家庭和业务地址、电话号码、电子邮箱、政府签发的身份证号、公司或其代表颁发的身份证号、签名、笔迹。 |
| 照片、视频或音频记录 | 由安全系统、闭路电视、个人档案照片、语音邮件、录制的培训、会议或营销材料收集的信息。 |
| 关于争议、违约或违反政策行为的报告 | 关于口头、书面、电子邮件、电话或类似报告的记录，涉及被指控和确认的员工不当行为、合同问题、付款违约、审计或违反公司政策。 |
| 人才、教育和培训详情 | 教育、技能、工作经验、以前的工作、培训、语言技能、技术技能、教育背景、专业证书和注册、专业机构和组织的成员资格。 |
| 工作时间表数据 | 计划和实际工作时间。 |
| 工作场所安全数据 | 报告、照片、录像。 |

敏感数据

指在某些司法管辖区，在适用法律下被视为“敏感个人数据”或“特殊类别数据”的个人数据，它们可能会比控制的其他个人数据受到更严格的保护和限制。被视为敏感的个人数据因国家/地区而异，但通常包括与个人的性生活或性取向、种族或民族出身、涉嫌或实际犯罪、身体或精神健康或状况、工会成员身份、政治观点、宗教信仰或基因数据有关的信息。