

Privasi dan kepercayaan anda adalah penting bagi kami.

Pusat Privasi ini akan membantu anda memahami cara FIS menggunakan data peribadi anda dan cara anda boleh melaksanakan hak privasi anda.

Klik pada topik daripada menu di atas untuk memuatkan kandungan dasar yang anda ingin lihat.

Siapakah kami

Fidelity National Information Services, Inc. (“FIS”) ialah penyedia penyelesaian yang terkemuka untuk pedagang, bank, dan syarikat pasaran modal secara global. Beribu pejabat di Jacksonville, Florida, Amerika Syarikat, FIS ialah syarikat Fortune 500® dan ahli Standard & Poor’s 500® Index. FIS dan anak syarikatnya beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa yang berada di seluruh dunia.

Sebagai kumpulan teknologi kewangan dengan portfolio penyelesaian yang luas, FIS dan anak syarikatnya memenuhi banyak peranan termasuk apabila memproses data peribadi. Sebagai contoh, apabila kami bertindak sebagai penyedia perkhidmatan kepada bank dan syarikat pasaran modal, kami sebenarnya bertindak sebagai “pemproses”, memproses data peribadi berdasarkan arahan klien kami. Namun, sebagai contoh, jika kami memberikan perkhidmatan pemerolehan pedagang, kami bertindak sebagai pengawal bebas. Untuk pemrosesan data peribadi kakitangan kami sendiri, kami bertindak sebagai pengawal bebas.

Takrifan

Sila klik di sini untuk penerangan tentang terminologi yang digunakan dalam Pusat Privasi FIS ini, termasuk notis privasi kami.

Notis Privasi

Jenis data peribadi yang kami proses, sebab dan asas undang-undang pergantungan kami untuk memproses data peribadi anda

| |
|---|
| Kakitangan/Tenaga kerja |
| Pemohon kerja |
| Klien |
| Worldpay |
| Pengguna (“pembeli”) |
| Pembekal |
| Pelawat ke pejabat kami |
| Pelawat ke tapak web kami dan saluran digital lain |
| Kuki |
| Pemasaran |
| Peserta acara |
| Individu yang berkirim-kiriman dengan FIS melalui e-mel |
| Individu yang berkomunikasi dengan FIS melalui telefon dan perkhidmatan mel suara |
| Pengesahan Suara |

Berkongsi data peribadi anda

Kami berhati-hati untuk membenarkan data peribadi anda untuk dicapai hanya oleh mereka yang benar-benar memerlukan untuk melakukan tugas mereka, dan kepada pihak ketiga yang mempunyai tujuan yang sah untuk mencapainya. Kami mendedahkan data peribadi anda kepada kategori penerima berikut.

Melaksanakan hak anda

Bergantung pada lokasi anda, anda mempunyai hak tertentu di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkaitan dengan data yang kami proses tentang anda. Anda boleh melaksanakan hak tersebut melalui borang yang boleh

dicapai [di sini](#) atau dengan menghantar e-mel kepada kami di DataRights@fisglobal.com.

Kami ingin memberikan respons kepada permintaan anda dalam masa 1 bulan atau rangka masa khusus yang diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan, semasa pengesahan identiti anda. Kami akan menghormati permintaan yang anda lakukan berkaitan dengan hak anda kerana undang-undang membenarkannya, yang bermaksud, dalam sesetengah kes, mungkin terdapat sebab undang-undang atau sebab lain yang kami tidak dapat menanganin permintaan khusus yang anda lakukan berkaitan dengan hak anda.

Butiran hak anda ditetapkan di sini.

Tempat kami memproses data dan pemindahan data antarabangsa anda

FIS beribu pejabat di Amerika Syarikat, dan hampir semua data yang kami proses akan dipindahkan atau dicapai dari Amerika Syarikat. Anak syarikat kami dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga beroperasi di Kawasan Ekonomi Eropah (“EEA”), United Kingdom (“UK”), dan pelbagai negara lain di seluruh dunia.

Kami boleh memindahkan, mencapai, atau menyimpan data peribadi tentang anda di luar EEA, Switzerland, UK, China, Jepun, atau negara lain yang memerlukan perlindungan undang-undang untuk pemindahan data antarabangsa. Apabila kami melakukannya, kami akan memastikan tahap perlindungan yang mencukupi diberikan untuk data peribadi tersebut dengan menggunakan satu atau lebih banyak pendekatan berikut:

- Kami boleh memindahkan data peribadi ke negara yang mempunyai undang-undang privasi yang telah diperakui

oleh negara tempat data tersebut dipindahkan untuk memberikan perlindungan yang sama untuk data tersebut (“kecukupan”).

- Kami boleh mengikat perjanjian bertulis, seperti klausa kontrak standard dan perjanjian pemindahan data lain, dengan penerima yang memerlukannya, pada amnya, untuk memberikan tahap perlindungan yang sama untuk data tersebut.
- Kami mungkin meminta persetujuan anda pemindahan data peribadi anda untuk tujuan khusus.
- Kami mungkin bergantung pada mekanisme pemindahan lain yang diluluskan oleh pihak berkuasa di negara tempat data tersebut dipindahkan.

Apabila kami berkongsi data peribadi di dalam dan dalam kalangan ahli gabungan FIS, kami menggunakan Klausa Kontrak Standard (seperti yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah), UK International Transfer Addendum, dan juga klausa model yang dikeluarkan di negara lain untuk mengesahkan pemindahan data.

Untuk individu Jepun, maklumat tentang sistem perlindungan maklumat peribadi bagi pelbagai negara asing tempat data anda mungkin diproses boleh didapati [di sini](#). Gambaran keseluruhan perlindungan data dan perundangan privasi di seluruh dunia boleh didapati [di sini](#).

Penahanan

Kami akan menyimpan data peribadi yang kami kumpulkan daripada anda iaitu kami mempunyai keperluan perniagaan sah yang berterusan untuk berbuat demikian (sebagai contoh, untuk memberi anda perkhidmatan yang anda minta atau untuk mematuhi keperluan undang-undang, cukai, atau perakaunan).

Apabila kami tidak mempunyai keperluan perniagaan sah yang berterusan untuk memproses data peribadi anda, kami akan memadam atau tanpa mengumumkan namanya, atau, jika tidak boleh, sebagai contoh, kerana data peribadi anda telah disimpan dalam arkib sandaran, kami akan menyimpan data peribada anda dengan selamat dan mengasingkannya daripada apa-apa pemprosesan lanjut sehingga pemadaman boleh dilakukan.

Kaedah pemusnahan: Tenaga kerja dan vendor FIS dengan capaian kepada data peribadi diperlukan untuk mematuhi standard pemadaman yang selamat sejajar dengan Garis Panduan NIST yang terbaharu untuk sanitasi media.

Keselamatan

Kami menggunakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data peribadi yang kami kumpulkan dan proses tentang anda. Langkah-langkah yang kami gunakan direka untuk memberikan tahap keselamatan yang sesuai dengan risiko pemrosesan data peribadi anda.

Sila baca [Pernyataan Keselamatan](#) yang meringkaskan dasar, prosedur, dan standard keselamatan maklumat FIS merangkumi langkah-langkah teknikal dan organisasinya untuk keselamatan data.

Sementara kami melakukan yang terbaik untuk melindungi data peribadi anda, malangnya, kejadian privasi menjadi perkara biasa. Selain daripada langkah-langkah yang kami ambil untuk melindungi data peribadi anda, kami percaya bahawa terdapat juga langkah-langkah yang perlu anda ambil untuk melindungi diri anda sendiri. Kami menasihati anda supaya tidak berkongsi apa-apa data peribadi dengan individu lain melainkan anda benar-benar memahami tujuan individu meminta maklumat tersebut, dan anda telah mengesahkan anda sedang berurusan dengan

kenalan yang sah. Kami juga mengesyorkan supaya anda tidak berkongsi apa-apa data peribadi yang signifikan melalui e-mel atau mel suara.

Sementara kami mengambil langkah berjaga-jaga untuk melindungi data peribadi anda daripada kehilangan, kecurian, pengubahsuaian, atau penyalahgunaan, tiada sistem atau langkah-langkah keselamatan yang selamat sepenuhnya. Apa-apa penghantaran data peribadi anda adalah atas risiko anda sendiri, dan kami berharap anda juga akan menggunakan langkah-langkah yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda.

Perjanjian Pemprosesan Data

Lampiran Pemprosesan Data Peribadi FIS yang menjadi tambahan kontrak klien kami, boleh didapati [di sini](#).

Worldpay oleh Tambahan Pemprosesan Data FIS, yang menjadi tambahan kontrak pedagang kami, boleh didapati [di sini](#).

Anda boleh meminta DPA untuk penyelesaian dan tandatangan elektronik dengan menghantar e-mel kepada gdpr@fisglobal.com.

Kuki

Tukar pilihan kuki anda pada bila-bila masa dalam pusat keutamaan kuki kami di bahagian bawah sudut sebelah kiri halaman ini.

Sila baca [Pemberitahuan Kuki](#) kami untuk fisglobal.com untuk maklumat lanjut tentang penggunaan kuki kami.

Sila ambil perhatian bahawa tapak web dan aplikasi mudah alih kami tidak direka untuk menghormati seting pelayar "jangan jejak".

Pemasaran Langsung

Sila baca notis privasi pemasaran kami untuk memahami cara FIS memproses data peribadi untuk tujuan pemasaran langsung.

Klik [di sini](#) untuk melaraskan seting anda atau menyahlanggan daripada komunikasi pemasaran.

Jualan Maklumat

Sila baca pernyataan Jualan Maklumat CCPA/CPRA kami di sini.

Penguatkuasaan undang-undang

FIS mungkin dikehendaki oleh undang-undang memberikan maklumat kepada pihak kerajaan, penguatkuasaan undang-undang, dan pihak dalam tuntutan mahkamah sivil. Ini bermaksud, kami mematuhi perintah mahkamah, sepina, permintaan penemuan yang sah, dan keperluan undang-undang yang lain. Untuk melindungi klien dan hak pelanggan mereka, kami hanya memberikan maklumat klien apabila kami semunasabahnya percaya bahawa terdapat keperluan undang-undang untuk berbuat demikian dan selepas semakan undang-undang yang komprehensif. Klik di sini untuk mengetahui lebih lanjut.

Perubahan kepada Pusat Privasi kami

Kami akan mengemas kini halaman ini dari semasa ke semasa sebagai tindak balas kepada pembangunan undang-undang, teknikal, dan/atau perniagaan. Kami akan memperoleh

persetujuan anda bagi apa-apa perubahan bahan jika dan apabila perkara ini diperlukan oleh undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Anda boleh lihat apabila halaman ini terakhir dikemas kini dengan memeriksa tarikh “terakhir dikemas kini” dipaparkan di bahagian akhir halaman ini.

Terakhir dikemas kini: 21hb April, 2023

Hak Individu

Hak individu di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data

Butiran hak anda ditetapkan di bawah:

- Anda boleh meminta **capaian, pembetulan, kemas kini**, atau **pemadaman** data peribadi anda;
- Anda boleh **membantah** pemprosesan kami bagi data peribadi anda, meminta kami untuk **menyekat pemprosesan** data peribadi anda, atau meminta **kemudahan** data peribadi anda;
- Jika kami telah mengumpul dan memproses data peribadi anda dengan persetujuan anda, anda boleh **menarik balik persetujuan anda** pada bila-bila masa, tertakluk pada pengecualian yang dibenarkan atau yang dikehendaki di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan. Penarikan balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan bagi apa-apa pemprosesan yang kami lakukan sebelum penarikan balik persetujuan anda, ia juga tidak akan menjejaskan pemprosesan data peribadi anda yang dilakukan bergantung pada asas pemprosesan yang sah selain daripada persetujuan;

- Anda berhak untuk **memilih keluar daripada komunikasi pemasaran** yang kami hantar kepada anda pada bila-bila masa. Anda boleh melaksanakan hak ini dengan mengklik pada pautan “nyahlanggan” atau “memilih keluar” dalam e-mel pasaran yang kami hantar kepada anda. Kami akan menyimpan nama dan alamat e-mel anda pada pangkalan data CRM kami untuk mengelakkan komunikasi pada masa depan. Jika anda mahu data anda dipadam daripada pangkalan data CRM kami, sila lengkapkan borang yang berkaitan di sini. Jika anda memutuskan bahawa anda tidak mahu menerima kandungan pemasaran daripada kami, sila ambil perhatian bahawa kami mungkin masih dikehendaki untuk menghantar e-mel kepada anda berkaitan dengan maklumat fakta, transaksi, dan/atau perkhidmatan yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan yang kami berikan kepada anda atau organisasi tempat kami mengenali anda;
- Anda berhak untuk tidak tertakluk pada keputusan yang semata-mata berdasarkan **pemprosesan automatik**, termasuk pemprofilan, yang menghasilkan kesan undang-undang berkenaan dengan anda atau yang serupa dan ternyata menjejaskan anda. Anda berhak mendapatkan **intervensi manusia** untuk meluahkan sudut pandangan anda dan untuk mempertikaikan keputusan tersebut;
- Anda berhak untuk **membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data** tentang pengumpulan data kami dan penggunaan data peribadi anda;
- Untuk pengguna yang menetap di Negeri California, anda berhak untuk **memilih keluar daripada pendedahan data peribadi anda bagi pertimbangan monetari atau pertimbangan lain yang bernilai**.

- Untuk individu di China, anda berhak untuk meminta supaya FIS menjelaskan peraturan yang ditetapkan di Pusat Privasi ini (**hak untuk menjelaskan peraturan pemprosesan**). **Saudara terdekat si mati** mempunyai hak untuk mencapai, membuat salinan, pembetulan atau memadam data peribadi si mati, melainkan si mati telah mengaturkan sebagaimana sebelum kematiannya.

FIS tidak bertoleransi terhadap apa-apa tindakan balas terhadap sesiapa yang suci hati melaksanakan apa-apa hak ini.

Anda boleh melaksanakan apa-apa hak ini melalui borang yang boleh dicapai [di sini](#) atau dengan menghantar e-mel kepada kami di DataRights@fisglobal.com.

Notis

Jualan Maklumat CCPA/CPRA

FIS hanya menggunakan maklumat peribadi mengikut undang-undang berkenaan, termasuk CCPA dan CPRA, dan mengikut kewajipan kontrak disebabkan klien dan pihak ketiga yang lain. FIS hanya menggunakan maklumat peribadi yang diberikan oleh klien kepada FIS untuk memberikan perkhidmatannya dan tidak menjual maklumat peribadi kepada pihak ketiga jika dilarang oleh undang-undang atau pengehadan kontrak.

FIS tidak menjual atau berkongsi maklumat peribadi kepada mana-mana pekerja sepanjang 12 bulan yang lalu untuk tujuan pengiklanan tingkah laku merentasi konteks.

Kami telah mendedahkan maklumat peribadi kepada penyedia sokongan kami untuk tujuan perniagaan dalam tempoh dua belas bulan sebelumnya. Maklumat yang kami telah dedahkan untuk tujuan perniagaan boleh merangkumi beberapa atau semua kategori yang disenaraikan di Pusat Keutamaan kami. Untuk maklumat lanjut tentang kategori entiti yang telah kami dedahkan

maklumat ini dan tujuan kami mendedahkan maklumat ini, sila lihat “Dengan siapa kami berkongsi data peribadi anda”.

Sementara FIS tidak menjual maklumat peribadi sebagai pertukaran kepada apa-apa pertimbangan monetari (kecuali apabila dibenarkan di bawah kontrak klien), kami berkongsi maklumat peribadi untuk manfaat lain yang boleh dianggap “jualan,” seperti yang ditakrifkan oleh Akta Privasi Pengguna California (Cal. Civ. Kod 1798.140(t)(1)). Kami menyokong CCPA dan berharap dapat memberi anda kawalan terhadap cara maklumat peribadi anda dikumpul dan dikongsikan. Anda berhak untuk mengarahkan FIS supaya tidak menjual maklumat peribadi anda. Jika anda ingin memilih keluar daripada jualan maklumat anda, sila serahkan permintaan anda [di sini](#) atau hubungi kami melalui DataRights@fisglobal.com. Anda juga boleh menyerahkan permintaan dengan menghubungi +1 877-776-3706, dan menunjukkan anda ingin menyerahkan permintaan hak Akta Privasi Pengguna California kepada FIS.

Berhubung dengan kuki, anda boleh menyesuaikan seting anda pada bila-bila masa. Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin masih menggunakan maklumat peribadi yang teragregat dan dinyahkenalpasti yang tidak mengenal pasti anda atau mana-mana individu; kami juga boleh menyimpan maklumat seperti yang diperlukan bagi mematuhi kewajipan undang-undang, menguatkuasakan perjanjian, dan menyelesaikan pertikaian.

Klien

Jika anda mendaftar untuk menjadi salah seorang daripada klien kami dengan mengikat perjanjian dengan FIS, kami akan mengumpulkan maklumat yang kami perlukan untuk menubuhkan dan membuat kontrak dengan anda, termasuk maklumat kenalan, alamat, dokumentasi ID, maklumat cukai dan butiran pembayaran anda.

Kami menggunakan maklumat ini untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda, termasuk memberi anda capaian ke Portal Klien kami. Selain itu, kami menggunakan maklumat anda untuk kepentingan sah kami bagi menguruskan pentadbiran dalaman kami dan untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami, seperti kenali klien anda dan kewajipan anti-pengubahan wang haram serta kewajipan percukaian.

Kami juga mengumpul data tentang penggunaan anda bagi produk dan perkhidmatan kami, merangkumi butiran log masuk anda, dan soalan, pertanyaan, komen dan aduan yang anda hantar atau kongsi dengan kami berkaitan dengan hubungan perniagaan kami. Kami memproses data ini supaya dapat membuat kontrak kami dengan anda dengan melakukan susulan bersama anda dan memberi anda sokongan serta untuk kepentingan sah kami bagi dapat mengoptimumkan dan menambah baik produk serta perkhidmatan kami.

Kami juga menggunakan alamat e-mel (syarikat) anda untuk: memastikan anda mendapatkan maklumat terkini tentang produk dan perkhidmatan kami; membuat tawaran kepada anda yang bersesuaian dengan keperluan anda (bermaksud produk dan perkhidmatan yang sama yang anda telah beli daripada kami); atau menjemput anda ke acara.

Kami mempunyai kewajipan untuk bertindak mengikut undang-undang dan peraturan yang berkenaan serta untuk mencegah penipuan, pengubahan wang haram dan pembiayaan aktiviti keganasan. Oleh sebab kami aktif dalam sektor kewangan, kami tidak dibenarkan untuk menerima hanya mana-mana klien tanpa memeriksanya dan kami perlu menentukan serta membuat laporan apabila berlaku transaksi yang meragukan. Oleh itu, jika anda memohon untuk menjadi salah seorang daripada klien kami dan semasa prestasi perjanjian kami, kami perlu mengumpul maklumat dan dokumen yang terkini bagi:

- Mengesahkan identiti anda;
- Mengenal pasti pemilik bermanfaat utama bagi perniagaan anda;
- Mengenal pasti tujuan dan sifat hubungan perniagaan masa depan anda yang diharapkan dengan kami;
- Memantau tingkah laku dan transaksi anda merentasi penyelesaian FIS menggunakan sistem automatik yang mengesan risiko serta mengesahkan asal usul modal/aset anda;
- Periksa sama ada individu semula jadi yang mewakili anda cekap untuk berbuat demikian (dan mengesahkan identiti individu ini); dan
- Periksa sama ada anda bertindak bagi pihak anda sendiri atau bagi pihak kepada pihak ketiga.

Untuk melakukan pemeriksaan di atas, kami memproses maklumat (termasuk data peribadi) yang anda berikan kepada kami dan maklumat lain yang dicipta oleh penggunaan perkhidmatan FIS anda. Yang mungkin merangkumi nama anda, maklumat kenalan anda, salinan dokumen pengenalan anda, nombor pengenalan cukai anda (jika diperlukan di sisi undang-undang), alamat wakil sah anda dan pemegang saham, nombor akaun bank anda, maklumat yang terkandung dalam surat-menyurat antara kami, penyata bank, tandatangan anda dan ekstrak bagi dokumen pendaftaran syarikat anda. Kami menggunakan pengenalan pihak ketiga dan perkhidmatan pengesahan (termasuk agensi pelaporan kredit) bagi membantu kami untuk mengesahkan identiti anda dan dokumen yang diberikan kepada FIS.

Asas undang-undang untuk pemprosesan data peribadi klien ialah:

| | |
|--|--|
| Prestasi kontrak | <p>Artikel 6.1.b GDPR</p> <p>Artikel 13.(2) PIPL</p> |
| Pematuhan dengan kewajipan undang-undang atau kawal selia, merangkumi kenali klien anda, kewajipan anti-pengubahan wang haram dan pencukaian | <p>Artikel 6.1.c GDPR</p> <p>Artikel 13.(3) PIPL</p> |
| Kepentingan sah kami dalam menyediakan barangan dan perkhidmatan kami kepada anda serta menjamin pembayaran segera bagi apa-apa yuran, kos dan hutang berkaitan dengan perkhidmatan kami | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan kami yang sah dalam memberikan respons kepada soalan, pertanyaan, komen dan aduan yang anda hantar atau kongsi dengan kami | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam melindungi FIS terhadap urus niaga yang tidak disengajakan dengan hasil aktiviti jenayah atau membantu dalam apa-apa aktiviti lain yang menyalahi undang-undang atau penipuan (sebagai contoh, keganasan) | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam menghantar komunikasi pemasaran langsung kepada anda untuk memastikan anda termaklum tentang produk dan perkhidmatan kami dan bagi menjemput anda untuk acara yang berkaitan | Artikel 6.1.f GDPR |

Kuki dan teknologi penjejakan lain yang sama

Anda boleh menerima atau menolak kuki untuk tapak web kami dan saluran digital lain melalui pusat keutamaan kuki yang boleh didapati di laman ini. Anda juga boleh berbuat demikian dengan melaraskan kawalan pelayar web anda. Sila baca [Pemberitahuan Kuki](#) kami untuk maklumat lanjut tentang penggunaan kuki kami di www.fisglobal.com.

Asas undang-undang untuk pemprosesan kuki ialah:

| | |
|--|--|
| Kuki tidak penting: persetujuan | Artikel 6.1.a GDPR |
| Kuki penting: kepentingan sah kami dalam memastikan tapak web dan saluran digital kami berfungsi dengan betul | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kuki penting di China: mematuhi kewajipan undang-undang (kewajipan sekuriti siber), dan/atau pemprosesan adalah perlukan untuk memberikan produk atau perkhidmatan kami. | Artikel 13.(3) PIPL Artikel 16.(3) PIPL |

Pengguna (“pembeli”)

FIS ialah penyedia perkhidmatan pembayaran dan oleh itu Worldpay daripada FIS (“Worldpay”) memberikan perkhidmatan pemprosesan pembayaran, pemerolehan dan get laluan kepada kliennya yang beroperasi sebagai pedagang. Menjadi pemeroleh bermaksud bahawa Worldpay menerima bayaran bagi pihak pedagang yang berkaitan dan kemudian memindahkan dana yang dibayar oleh pembeli (“anda”) kepada pedagang. Peranan Worldpay adalah untuk meminta skim pembayaran yang berkaitan, seperti Mastercard, Visa atau Maestro atau penyedia kaedah pembayaran alternatif, untuk membenarkan transaksi dan

(jika perlu) hantar transaksi ini kepada bank pembeli untuk kelulusan. Jika keizinan dan kelulusan yang diperlukan diberikan, Worldpay dimaklumkan tentang ini dengan skim pembayaran yang berkaitan atau penyedia kaedah pembayaran alternatif dan membuat bayaran kepada bank pedagang. Worldpay juga boleh membolehkan pedagang membayar individu lain seperti anda, dengan menghantar bayaran ke akaun bank anda atau kad pembayaran (sebagai contoh, pembayaran tuntutan insurans atau kemenangan perjudian). Kami bergantung pada rangkaian kad dan rakan kongsi perbankan untuk melengkapkan bayaran ke akaun bank anda atau kad pembayaran.

Apabila kami memberikan pemerolehan pedagang dan perkhidmatan pembayaran yang lain kepada klien kami, Worldpay memproses data peribadi anda sebagai pengawal data bebas.

Worldpay juga menawarkan kliennya perkhidmatan pengesanan penipuan. Bagi sesetengah perkhidmatan penipuan ini, kami bertindak sebagai pemproses bagi pihak, dan di bawah arahan pedagang kami. Kami mengesyorkan supaya anda membaca notis privasi pedagang untuk maklumat lanjut berkenaan pemprosesan data peribadi anda. Notis ini terpakai pada pemprosesan data peribadi anda untuk pengesanan penipuan, pencegahan dan pemantauan tempat Worldpay bertindak sebagai pengawal bebas.

Tujuan kami memproses data peribadi pembeli dan jenis data peribadi

- Kami memproses data yang kami perlukan untuk kepentingan sah kami bagi memberikan perkara yang diberi nama get laluan, pemprosesan bayaran dan/atau perkhidmatan pemerolehan kepada pedagang kami yang menerima bayaran daripada anda untuk apa-apa sebab (termasuk, tanpa pengehadan, untuk jualan barangan dan perkhidmatan mereka). Ini bermaksud bahawa kami

menerima data transaksi bayaran anda bagi pihak pedagang dan mengendalikan perkara sekitar transaksi kewangan ini. Selain itu, apabila pedagang ingin mengenakan caj pembayaran berulang pada kad anda dan kad anda telah tamat tempoh, Worldpay boleh meminta skim pembayaran yang berkaitan atau mencari maklumat kad anda yang terkini pada platform Worldpay, untuk memudahkan pembayaran anda.

- Kami memproses data untuk membayar individu lain, seperti anda, bagi pihak pedagang dan klien kami serta mengendalikan perkara berkaitan yang berkisar tentang transaksi kewangan ini.
- Kami akan memproses data peribadi anda apabila perlu untuk memulakan (atau mengatur permulaan bagi) bayaran daripada akaun bank anda, jika anda dan bank anda memberikan kuasa kepada kami (dan/atau rakan kongsi kami) untuk berbuat demikian.
- Selain itu, kami memproses data anda untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami, seperti untuk memantau transaksi kewangan bagi tujuan mencegah pengubahan wang haram dan pembiayaan kegiatan pengganas. Untuk tujuan ini, kami akan mengumpul nombor kad anda (yang kami sulitkan mengikut standard PCI DSS), tarikh akhir (bulan dan tahun) bagi kad kredit anda, butiran akaun bank anda (biasanya tidak termasuk nama anda), termasuk IBAN dan SWIFT/BIC, jumlah transaksi dan mata wang transaksi dilakukan, tarikh, masa dan lokasi transaksi dan kategori serta ID pedagang yang membeli belah dengan anda.
- Jika perlu, kami juga boleh memproses apa-apa maklumat anda di atas untuk kepentingan sah kami bagi melindungi hak undang-undang kami, sebagai contoh, yang berkaitan dengan tuntutan undang-undang, dan apabila kami mempunyai kewajipan undang-undang untuk memproses maklumat anda.

- Selain itu, Worldpay memproses data peribadi anda untuk tujuan berikut:
 - Untuk memberikan perkhidmatan menurut perjanjian dengan klien kami dan skim pembayaran khusus;
 - Untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan;
 - Untuk menjalankan analisis bagi tujuan statistik, strategik dan saintifik; serta
 - Untuk melindungi platform, sistem dan perkhidmatan kami daripada penyalahgunaan, penipuan, jenayah kewangan atau aktiviti lain yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang.
- Kami memproses data peribadi untuk tujuan melindungi anda dan klien kami daripada penipuan atau transaksi yang tidak dibenarkan dan mencegah serta memantau penipuan merentasi penyelesaian pembayaran Worldpay. Ini merangkumi pengenalanpastian penipuan dengan butiran pembayaran yang diberikan oleh pedagang kami atau maklumat tentang penipuan daripada pihak ketiga yang lain seperti bank pengeluar, pemeroleh atau pemilik skim. Selain itu, Worldpay boleh menggunakan dan mengagregat data peribadi anda untuk mencipta dan menjalankan model atau kaedah lain bagi mengenal pasti, meramal, mencegah dan mengurangkan penipuan dengan tepat merentasi penyelesaian pembayaran Worldpay. Model ini atau kaedah lain boleh dimanfaatkan untuk menawarkan produk dan perkhidmatan yang berkaitan dengan penipuan kepada pedagang kami. Untuk pengesanan, pencegahan dan pemantauan penipuan, Worldpay akan memproses data transaksi (seperti nombor kad dan nama pemegang kad, alamat e-mel, data lokasi, alamat IP, maklumat tentang transaksi yang dipertikaikan, maklumat tentang penipuan yang disahkan, butiran pedagang, peranti mudah alih dan pengecam yang unik). Penggunaan model penipuan ini dan/atau kaedah lain boleh menyebabkan pedagang

membuat keputusan sama ada untuk memberi anda capaian atau tidak kepada produk atau perkhidmatan dan/atau sama ada untuk membenarkan transaksi atau tidak.

Penerima

Dalam sesetengah bidang kuasa, kami mungkin perlu membantu pihak ketiga supaya dapat menawarkan anda perkhidmatan pemerolehan atau pengeluaran kami, sebagai contoh, skim pembayaran seperti Mastercard dan VISA. Ia bergantung pada lokasi, kaedah pembayaran dan bank pengeluar anda yang menggunakan skim pembayaran ini. Selain itu, kami berkongsi maklumat anda dengan pedagang yang membeli-belah bersama anda. Kami juga akan berkongsi beberapa maklumat anda dengan pihak berkuasa dan/atau pengawal atur yang cekap jika perkara ini diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang iaitu Worldpay ialah subjek, sebagai contoh untuk tujuan pencegahan pengubahan wang haram dan pembiayaan kegiatan pengganas.

Kami menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk menyokong kami dalam memberikan perkhidmatan pemerolehan dan pengesanan penipuan. Perkara ini merangkumi risiko, penipuan, dan penyedia perkhidmatan pematuhan (cth. untuk pemantauan risiko transaksi); penyedia perkhidmatan hutang (cth. untuk analisis atau pengurusan pengumpulan hutang); dan untuk analisis perniagaan (cth untuk pengagregatan, visualisasi dan pelaporan data).

Sebaliknya, kami tidak akan berkongsi maklumat anda yang boleh dikenal pasti dengan mana-mana pihak ketiga, melainkan kami mempunyai keizinan anda, iaitu perkara ini perlu berkaitan dengan tujuan di atas atau dengan tuntutan undang-undang atau apabila kami mempunyai kewajipan undang-undang untuk berbuat demikian.

Melaksanakan hak anda

Klik di sini untuk gambaran keseluruhan hak anda di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkenaan serta cara untuk melaksanakan hak ini.

Asas undang-undang untuk pemprosesan data peribadi “pembeli” ialah:

| | |
|---|---|
| Kepentingan sah kami dalam memberikan perkhidmatan pemprosesan pembayaran, pemerolehan dan get laluan kepada pedagang menurut perjanjian dengan klien kami dan skim pembayaran yang berkaitan | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam menjalankan analisis bagi tujuan statistik, strategik dan saintifik | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami untuk melindungi FIS daripada penyalahgunaan, penipuan, jenayah kewangan atau aktiviti lain yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang | Artikel 6.1.f GDPR |
| Pematuhan kewajipan undang-undang | Artikel 6.1.c GDPR Artikel 13.(3) PIPL |

Surat-menyurat

Individu yang berkirim-kiriman dengan FIS melalui e-mel

FIS menggunakan pelbagai alat untuk mengekalkan keselamatan

| | |
|--|---------------------|
| Kepentingan sah kami dalam melindungi infrastruktur IT kami terhadap capaian yang tidak dibenarkan atau kebocoran data | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam menganalisis trafik e-mel | Artikel 6.1.f GDPR |
| Pemrosesan data peribadi yang telah didedahkan secara umum atau didedahkan secara sah dalam skop yang munasabah. | Artikel 13.(6) PIPL |
| Persetujuan | Artikel 13.(1) PIPL |

infrastruktur IT kami, termasuk kemudahan e-mel kami. Contoh alatan tersebut ialah:

- Sistem yang mengimbas e-mel yang masuk kepada penerima FIS bagi lampiran yang mencurigakan dan URL untuk mencegah serangan perisian hasad
- Alat yang menyediakan pengesanan ancaman titik akhir untuk mengesan serangan berniat jahat
- Alat yang menyekat kandungan atau tapak web tertentu

Jika anda berkirim-kiriman surat melalui e-mel dengan penerima FIS, e-mel anda akan diimbas oleh alat yang dikendalikan FIS untuk mengekalkan keselamatan infrastruktur IT, yang menyebabkan kandungan dibaca oleh individu FIS yang diberikan kuasa selain daripada penerima yang diingini.

Asas undang-undang untuk pemrosesan data peribadi individu yang berkirim-kiriman surat dengan FIS melalui e-mel:

Individu yang berkomunikasi dengan FIS melalui telefon dan perkhidmatan mel suara

Apabila anda menghubungi kakitangan FIS, hanya nombor telefon anda akan disimpan pada pelayan kami dan akan dihantar ke pemegang peti mel suara melalui rakaman dan/atau melalui e-mel. Tiada data peribadi lain dikumpulkan tetapi log dan laporan teknikal mungkin disimpan untuk tujuan penyelesaian masalah.

Rakaman panggilan telefon klien

Panggilan telefon klien ke pusat panggilan atau meja bantuan yang dikendalikan oleh FIS mungkin dirakam. FIS akan sentiasa memaklumkan kepada pemanggil bahawa panggilan tersebut sedang dirakam dan sebab rakaman tersebut. Apabila diperlukan di bawah undang-undang yang berkenaan, FIS akan mendapatkan persetujuan pemanggil.

Rakaman akan dimulakan atas sebab untuk menambah baik kualiti perkhidmatan klien, penyelesaian pertikaian, kawal selia dan pematuhan, serta latihan kakitangan.

Asas undang-undang untuk pemrosesan data peribadi individu yang berkirim-kiriman surat dengan FIS melalui telefon dan perkhidmatan mel suara:

| | |
|--|--------------------|
| Kepentingan sah kami dalam mengekalkan rangkaian komunikasi | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam menambah baik perkhidmatan klien, penyelesaian pertikaian, dan latihan kakitangan | Artikel 6.1.f GDPR |

| | |
|---|---|
| Pematuhan kewajiban undang-undang | Artikel 6.1.c GDPR Artikel 13.(3) PIPL |
| Persetujuan (untuk pemrosesan data pribadi yang sensitif, seperti data biometrik) | Artikel 9.2.a GDPR Artikel 13.(1) PIPL |
| Pemrosesan data pribadi yang telah didedahkan secara umum atau didedahkan secara sah dalam skop yang munasabah. | Artikel 13.(6) PIPL |

Acara

Kami memproses data pribadi tentang peserta dalam mesyuarat, persidangan, acara dan sesi pembelajaran (acara) FIS. Kami menggunakan pelbagai aplikasi untuk menguruskan proses pendaftaran acara, iaitu aplikasi akan mengandungi notis privasi mereka sendiri yang menjelaskan sebab dan cara data pribadi dikumpul dan diproses melalui aplikasi ini. Kami menggalakkan para peserta untuk merujuk notis privasi yang tersedia pada aplikasi tersebut.

Sebagai sebahagian daripada proses pengurusan acara kami, kami memproses data pribadi berikut (tetapi hanya sehingga ke tahap yang dikehendaki untuk suatu acara khusus):

- Nama, umur atau tarikh lahir

- Butiran kenalan pendaftar (alamat, alamat e-mel dan nombor telefon)
- Nama syarikat
- Jantina
- Alamat fizikal rumah atau lain
- Nama majikan (FIS atau syarikat)
- Pekerjaan (jawatan)
- Nombor kad kredit atau debit
- Nombor pasport
- URL web peribadi (jika anda mempunyai tapak web peribadi yang anda ingin kongsi)
- Data berkaitan acara seperti: Pengehadan diet atau keperluan khas, status pendaftaran, status/jenis peserta, kehadiran temu bual media, pengalaman acara sebelumnya, waktu ketibaan/waktu berlepas, waktu daftar masuk/daftar keluar hotel, maklumat penerbangan (syarikat penerbangan, tarikh ketibaan dan tarikh berlepas)

Kami tidak bertujuan untuk mengumpul data peribadi sensitif, melainkan anda memberi kami data tersebut (sebagai contoh, keperluan pemakanan khas yang mendedahkan ahli gabungan agama anda atau apa-apa alergi makanan atau data lain yang berkaitan dengan keperluan kesihatan anda untuk memberikan sokongan kepada peserta, jika perlu, sebagai contoh, jika kerusi roda diperlukan).

Peserta acara FIS yang dihoskan di tempat luar mungkin dikehendaki untuk membawa ID foto untuk tujuan pengenalan bagi melindungi pekerja, aset dan maklumat kami, dan untuk mencegah individu yang tiada kebenaran daripada mendapatkan capaian ke acara FIS di luar tapak.

FIS dibenarkan untuk mengambil gambar dan membuat rakaman audio atau video di tempat awam acara FIS. Kami menggunakan media sedemikian dalam bahan pemasaran kami. Imej dan suara

peserta akan dirakam. Rakaman akan diedit, disalin, dipamerkan, diterbitkan atau diagihkan.

Asas undang-undang untuk pemprosesan data peribadi peserta Acara ialah:

| | |
|--|---|
| Persetujuan tersurat peserta | Artikel 6.1.a GDPR Artikel 13.(1) PIPL |
| Kepentingan sah kami dalam mengatur acara dan mengurus proses pendaftaran untuk acara tersebut | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam melindungi pekerja, aset dan maklumat kami, dan untuk mencegah individu tanpa kebenaran daripada memperoleh capain ke acara FIS di luar tapak | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam memberikan maklumat tentang FIS, perkhidmatan kami dan acara yang kami aturkan | Artikel 6.1.f GDPR |

Pemohon Kerja

Kami memproses maklumat daripada dan tentang calon yang berkaitan dengan pekerjaan atau peluang penglibatan di FIS. Maklumat akan dikumpulkan dan digunakan untuk tujuan berikut:

- Menilaikemahiran, kelayakan, dan kesesuaian calon untuk peranan tersebut.

- Lakukan semakan latar belakang dan rujukan yang berkenaan.
- Bercakap dengan peserta tentang proses perekrutan.
- Simpan rekod yang berkaitan dengan proses pengambilan pekerja kami.
- Mematuhi keperluan undang-undang atau kawal selia.
- Kekal berhubung dengan calon yang menyertai Rangkaian Bakat FIS.

Maklumat yang diproses dan cara ia digunakan

Maklumat yang kami kumpulkan, cara ia digunakan, dan masa ia dikumpulkan berbeza bergantung pada lokasi negara tempat entiti FIS terpakai kepada calon.

Secara umum, data yang kami kumpulkan berkenaan dengan semua pemohon kerja merangkumi maklumat yang diberikan pada resume, CV dan/atau borang permohonan, termasuk nama, butiran kenalan, sejarah pekerjaan dan kelayakan.

Kami menggunakan data peribadi calon untuk mencapai kemahiran, pengalaman dan kesesuaian mereka untuk peranan yang ditawarkan oleh FIS. Maklumat ini dihantar kepada pengurus pengambilan yang berkaitan dan individu yang terlibat dalam proses perekrutan bagi menentukan sama ada untuk menjemput calon ke temu duga.

FIS akan memproses maklumat selanjutnya jika calon dijemput ke peringkat temu duga (atau setara) dan seterusnya. Maklumat tersebut mungkin merangkumi nota temu duga, hasil penilaian, maklum balas dan butiran tawaran. Maklumat ini akan digunakan untuk menentukan sama ada untuk menawarkan peranan dan juga mungkin digunakan untuk tujuan membuat dan mengikat kontrak.

Jika FIS memutuskan untuk membuat tawaran, maklumat lanjut akan diproses sebagai sebahagian daripada saringan latar belakang pra-pekerjaan sebelum pelantikan disahkan untuk mengesahkan bahawa seseorang calon memenuhi keperluan dalaman dan undang-undang yang berkaitan dengan jawatan tersebut dan untuk mengesahkan maklumat yang diberikan oleh calon. Maklumat tersebut mungkin merangkumi sejarah pendidikan, sejarah kerja dan rujukan. Kami juga perlu mengesahkan dan/atau mewujudkan hak calon untuk bekerja di negara yang berkenaan.

Untuk calon yang berjaya, kami memproses data peribadi yang perlu untuk menyuai tugas calon yang mungkin merangkumi maklumat pemprosesan yang diperlukan untuk mendaftar calon yang berjaya dalam manfaat syarikat dan untuk memberikan capaian kepada sistem FIS. Maklumat tersebut mungkin merangkumi nombor identiti peribadi yang berkenaan (cukai, kewarganegaraan, keselamatan sosial atau kemungkinan jenis nombor individu lain disebabkan negara dan peranan calon tersebut); data bagi mana-mana individu berkaitan yang relevan (nama pasangan, anak, dll.); tandatangan; butiran akaun bank; kenalan kecemasan; data insurans; nombor lesen memandu dan rekod latihan.

Maklumat lanjut tentang maklumat yang diproses tentang ahli tenaga kerja kami boleh ditemui di sini.

Jika calon gagal untuk memberikan maklumat apabila diminta, yang perlu untuk FIS bagi mempertimbangkan permohonan mereka (seperti bukti kelayakan atau sejarah kerja), kami mungkin tidak dapat memproses permohonan ke peringkat selanjutnya.

Berhubung dengan aktiviti perekrutan kami termasuk permohonan dan penyesuaian pekerja baru, kami juga akan memproses data kategori khas atau data peribadi sensitif

daripada calon yang kami mempunyai kewajipan undang-undang untuk berbuat demikian, atau dengan persetujuan tersurat individu, iaitu mengumpulkan maklumat tersebut dibenarkan oleh undang-undang. Sebagai contoh;

- Apabila dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan, kami boleh mengumpul maklumat tentang ketidakupayaan individu untuk menentukan jika pelarasan yang diminta atau dikehendaki semasa proses perekrutan boleh disesuaikan secara munasabah.
- Sebaik sahaja disuai tugas, peruntukan maklumat individu berkaitan dengan ketidakupayaan juga akan digunakan untuk menyediakan persekitaran kerja yang sesuai.
- Kami juga akan menjalankan pemeriksaan latar belakang jenayah bagi calon tertentu untuk menilai kelayakan atau kesesuaian mereka untuk bekerja di FIS atau untuk klien FIS.
- Di sesetengah negara, kami juga akan meminta calon untuk memberikan maklumat kepelbagaian (sebagai contoh tentang kaum dan/atau keetnikan) untuk tujuan pemantauan dan pelaporan kepelbagaian, walaupun peruntukan maklumat ini di kebanyakan negara adalah secara sukarela secara keseluruhannya. Namun, apabila calon tidak memberikan maklumat tersebut secara sukarela, kami boleh dikehendaki oleh undang-undang di sesetengah negara untuk membuat penilaian kami sendiri bagi kriteria tersebut.

Rangkaian Bakat FIS

Calon berpeluang untuk menyertai Rangkaian Bakat FIS. Penyertaan Rangkaian Bakat meningkatkan carian dan proses permohonan pekerjaan calon. Dengan menyertai Rangkaian Bakat, calon akan menerima isyarat kerja dengan peluang kerja baharu yang sepadan dengan minat mereka, komunikasi pemasaran perekrutan yang berkaitan dan mempunyai

kemungkinan untuk berkongsi peluang dengan keluarga dan rakan-rakan. Data yang diperlukan untuk menyertai Rangkaian Bakat ialah nama pertama, nama akhir, alamat e-mel, nombor telefon dan bidang yang diminati. Calon juga boleh memilih untuk memberikan majikan dan jawatan semasa mereka.

Cara maklumat peribadi dikumpulkan

Bergantung pada negara tempat entiti FIS iaitu lokasi calon memohon, FIS mengumpulkan data peribadi tentang calon daripada sumber berikut:

- Secara terus daripada calon – sebagai contoh, maklumat yang diberikan oleh calon apabila memohon suatu jawatan secara terus melalui tapak web kerjaya FIS atau apabila menyertai Rangkaian Bakat FIS;
- Untuk agensi perekrutan – sebagai contoh, apabila agensi perekrutan menghubungi kami untuk mencadangkan seseorang individu sebagai calon yang berpotensi;
- Melalui sumber yang tersedia dalam talian secara umum – sebagai contoh, iaitu calon mempunyai profil profesional yang dikirim dalam talian (cth., pada tapak web majikan semasa mereka atau pada laman rangkaian profesional, seperti LinkedIn);
- Mengikut rujukan – sebagai contoh, melalui rujukan daripada bekas pekerja atau majikan, atau daripada pengadil yang dikenal pasti oleh calon;
- Hasil penilaian atau pemeriksaan saringan latar belakang, sama ada dilakukan secara terus atau melalui penyedia pemeriksaan latar belakang yang bereputasi baik. Bergantung pada negara yang berkaitan, pemeriksaan sedemikian boleh merangkumi pemeriksaan rekod jenayah, ujian dadah, pemeriksaan kredit, sejarah pekerjaan, semakan pendidikan dan/atau kelayakan, pemeriksaan

identiti dan hak untuk bekerja serta pemeriksaan terhadap pendaftar sansksi antarabangsa.

Penerima

Data peribadi calon mungkin didedahkan kepada penerima berikut atau kategori penerima untuk keperluan dan/atau proses perniagaan yang sah: Pejabat Individu FIS, Undang-undang, Pematuhan Korporat, Risiko, Pasukan M&A, Keselamatan, Pengurusan Rantai Bekalan dan Harta Tanah, Audit Dalaman, Kewangan dan Perakaunan, Sistem Maklumat, ahli Lembaga Pengarah, kakitangan pengurusan, Klien FIS, dan penyedia perkhidmatan pilihan FIS. FIS juga boleh membuat data peribadi calon tersedia kepada pihak ketiga yang lain seperti yang dibenarkan, seperti penguatkuasaan undang-undang, pihak berkuasa cukai, badan awam lain, pemeroleh yang berpotensi dan sebenar bagi syarikat atau perniagaan FIS jika perubahan pemilikan atau pemindahan perniagaan yang dijangka atau berlaku. Untuk maklumat lanjut tentang kategori entiti yang telah kami dedahkan maklumat ini dan tujuan kami mendedahkan maklumat ini, sila lihat “Dengan siapa kami berkongsi data peribadi anda”.

Pemprosesan automatik

Proses perekrutan FIS tidak menghasilkan keputusan berdasarkan pemprosesan automatik semata-mata, walaupun bahagian proses permohonan adalah automatik. Sebagai contoh, FIS akan bertanya soalan tentang kebenaran kerja, pampasan atau keperluan perjalanan supaya perekrut kami boleh menapis pemohon dengan mudah untuk menyemak semula (atau tidak) berdasarkan respons mereka. Di sesetengah negara, iaitu perkara ini dibenarkan secara sah, FIS boleh menolak pemohon berdasarkan keperluan kebenaran kerja. Calon yang memohon untuk peranan dalam salah sebuah pusat panggilan FIS adalah tertakluk pada keupayaan saringan teks tambahan yang mungkin

menjemput calon secara automatik ke proses temu duga berdasarkan respons kepuasan kepada soal selidik teks. Calon yang tidak memenuhi keperluan akan ditolak secara manual oleh perekrut FIS.

Melaksanakan hak anda

Klik di sini untuk gambaran keseluruhan hak anda sebagai subjek data di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkenaan serta cara untuk melaksanakan hak ini.

Penahanan data

Jika anda memohon peranan di FIS, kami akan menyimpan data peribadi anda hanya untuk selama mana yang perlu selepas kami memaklumkan kepada anda keputusan kami sama ada untuk melantik anda. Kami menyimpan data peribadi anda untuk tempoh tersebut supaya kami boleh menunjukkan bahawa kami tidak melakukan diskriminasi terhadap calon berdasarkan ciri peribadi sekiranya terdapat tuntutan undang-undang dan bahawa kami telah melakukan pelaksanaan perekrutan dengan cara yang adil dan telus. Selepas tempoh ini, kami akan menghapuskan data peribadi anda dengan selamat.

Jika anda menyertai Rangkaian Bakat kami, kami akan menyimpan data peribadi anda (walaupun jika permohonan anda tidak berjaya) supaya kami boleh menghantar isyarat kerja kepada anda dengan peluang kerja baharu dan komunikasi perekrutan yang relevan sehingga anda meminta kami memadam data peribadi anda.

Asas undang-undang untuk memproses data peribadi pemohon kerja kami ialah:

| | |
|---|---|
| Persetujuan tersurat calon – sebagai contoh, maklumat calon mungkin disimpan oleh FIS untuk tujuan peluang perekrutan masa depan berpotensi dalam FIS, dengan persetujuan calon. | Artikel 6.1.a GDPR Artikel 13.(1) PIPL |
| Kepentingan sah kami dalam menarik perhatian, mengenal pasti dan mencungkil bakat | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami untuk memproses dan mengurus aplikasi untuk peranan di FIS, termasuk penyaringan dan pemilihan calon | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami untuk mengenal pasti calon yang paling sesuai untuk jawatan kerja terbuka | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami untuk mengupah dan penyesuaian pekerja barudengan membuat tawaran kepada calon yang berjaya dan melakukan pemeriksaan saringan pra-pekerjaan | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami untuk mengurus tapak web kerjaya kami (termasuk menjalankan analisis statistik) | Artikel 6.1.f GDPR |
| Pematuhan dengan kewajipan undang-undang atau kawal selia (apabila melakukan pemeriksaan latar belakang bagi mengesahkan bahawa calon layak untuk bekerja di negara yang berkaitan) | Artikel 6.1.c GDPR Artikel 10 GDPR |

| | |
|---|---------------------------|
| | Artikel 13.(3) PIPL |
| Untuk mengambil langkah-langkah sebelum mengikat kontrak dengan calon | Artikel 13.(2) PIPL |

Penguatkuasaan Undang-undang

FIS menghormati peraturan dan undang-undang bidang kuasa di mana ia beroperasi, dan juga privasi serta hak kliennya. Oleh sebab itu, FIS memberikan maklumat kepada klien sebagai tindak balas kepada penguatkuasaan undang-undang atau permintaan pihak berkuasa awam yang lain hanya apabila kami percaya bahawa kami dikehendaki dari segi undang-undang untuk berbuat demikian. Untuk melindungi hak klien kami, kami

menyemak semula permintaan dengan teliti untuk mengesahkan bahawa mereka mematuhi undang-undang dan berada dalam kuasa pihak berkuasa yang membuat permintaan atau pegawai penguatkuasaan undang-undang.

Untuk mendapatkan maklumat klien daripada FIS, pihak berkuasa awam dan pegawai penguatkuasaan undang-undang mestilah menyediakan proses undang-undang yang sesuai untuk jenis maklumat yang dicari, seperti sapina, perintah mahkamah, atau waranti. Sebagai contoh, FIS tidak akan memberikan data klien bukan awam melainkan diberikan jaminan carian yang sah, yang dikeluarkan atas sebab yang mungkin oleh mahkamah persekutuan atau negeri yang dibenarkan untuk mengeluarkan waran carian, yang memerlukan FIS untuk mendedahkan kandungan tersebut.

FIS menyemak semula semua permintaan kerajaan untuk mendapatkan data. FIS dengan tegas mentafsir permintaan untuk mendapatkan data, dan mengehadkan atau membantah permintaan yang terlalu besar atau mencari sejumlah besar maklumat atau menjejaskan sebilangan besar pengguna. FIS juga membantah apabila pengeluaran dilarang atau apabila proses yang diberikan tidak mencukupi untuk mendorong pengeluaran data yang diminta di bawah Akta Privasi Komunikasi Elektronik, 18 U.S.C. § 2701, et seq. atau undang-undang berkenaan yang lain. FIS berhak untuk merayu apa-apa permintaan untuk mendapatkan maklumat, apabila tersedia, dan tidak akan mendedahkan maklumat yang diminta sehingga dikehendaki untuk berbuat demikian di bawah peraturan prosedur yang berkenaan.

Kadang-kala FIS menerima permintaan daripada agensi penguatkuasaan undang-undang di Amerika Syarikat dan di tempat lain, mencari data yang diproses oleh FIS. Maklumat lanjut tentang permintaan yang diterima oleh FIS boleh ditemui dalam Laporan Ketelusan kami yang boleh didapati untuk klien kami pada Portal Klien FIS. Capaian ke Portal Klien FIS boleh diatur untuk klien melalui pengurus akaun FIS mereka.

Pemasaran

Jika anda ialah salah seorang daripada klien kami (berpotensi) dan, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan, telah memilih untuk turut serta atau tidak memilih untuk keluar daripada komunikasi pemasaran, kami akan menghubungi anda berhubung dengan produk atau perkhidmatan melalui mel fizikal, telefon, mesej teks dan/atau e-

mel. Kami jua akan menghantar komunikasi pemasaran kepada anda jika anda telah mendaftar dan memberi anda persetujuan di pameran perdagangan atau persidangan.

Jika anda bukan salah seorang daripada klien kami, anda boleh mendaftar dan memilih jenis kandungan yang anda ingin terima termasuk acara, maklumat produk dan kepimpinan pemikiran/cerapan industri dengan memberikan nama dan alamat e-mel anda melalui borang keutamaan langganan pada tapak web kami atau saluran digital yang lain. Dengan melengkapkan dan menyerahkan borang ini, anda menunjukkan persetujuan anda untuk menerima pilihan kandungan keutamaan anda melalui kaedah komunikasi yang dipilih termasuk e-mel, telefon, mel fizikal dan/atau mesej teks. Pada bila-bila masa, anda boleh berhenti melanggan daripada menerima komunikasi pemasaran dengan mengikuti arahan yang diberikan dalam komunikasi tersebut, hubungi kami melalui DataRights@fisglobal.com atau dengan mengklik [di sini](#) untuk berhenti melanggan atau melaraskan seting keutamaan anda. Tindakan kami akan tertakluk pada had yang berkenaan bagi undang-undang bidang kuasa rumah anda.

Kami boleh memasarkan secara tidak langsung kepada anda melalui tapak web atau media sosial kami. Anda boleh memuat turun kandungan, sebagai contoh kertas putih dan laporan penyelidikan, daripada tapak web kami atau media sosial menggunakan borang yang direka untuk tujuan ini. Kami mengumpul dan memproses data yang anda isi pada borang, termasuk nama, syarikat, negara dan alamat e-mel anda untuk memberi anda kandungan atau untuk kepentingan sah kami bagi terus menjejaki individu yang memuat turun kandungan kami dan untuk prestasi kontrak dengan anda. Kami tidak akan menambah anda pada senarai agihan pemasaran kami melainkan anda telah memberikan persetujuan anda.

Kami komited untuk memastikan anda hanya menerima komunikasi pemasaran yang anda inginkan daripada kami dan tidak akan menghantar komunikasi pemasaran tanpa diminta kepada anda.

Asas undang-undang untuk memproses data peribadi bagi tujuan pemasaran ialah:

| | |
|---|---|
| Persetujuan | Artikel 6.1.a GDPR Artikel 13.(1) PIPL |
| Prestasi kontrak, jika anda meminta salinan atau muat turun kertas putih/laporan kami | Artikel 6.1.b GDPR Artikel 13.(2) PIPL |
| Kepentingan sah kami bagi membangunkan perniagaan kami | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam menghantar komunikasi pemasaran langsung kepada anda untuk memaklumkan tentang produk dan perkhidmatan serta menjemput anda untuk acara yang berkaitan | Artikel 6.1.f GDPR |

Tenaga kerja

Kami memproses data peribadi untuk tenaga kerja kami (pekerja sementara dan pekerja tetap, pekerja kontinjen, kontraktor bebas, pelajar, pesara, dan individu yang sebelum ini memegang jawatan sedemikian dengan FIS) dan juga data peribadi individu lain yang berkaitan dengan ahli tenaga kerja kami.

Pengawal utama bagi data peribadi tenaga kerja FIS ialah syarikat FIS yang mengambil pekerja, mengikat kontrak, atau melibatkan ahli tenaga kerja kami. Jika anda mempunyai apa-apa soalan tentang sejarah syarikat ini, sila kemukakan tiket melalui Pusat Sokongan Pejabat Individu.

Data peribadi tenaga kerja merangkumi semua data peribadi yang dikumpulkan dan diproses dalam konteks hubungan kerja individu dengan FIS. FIS juga memproses data peribadi tenaga kerja berkaitan saudara-mara, individu tanggungan, atau individu lain yang berkaitan dengan pekerja, pekerja kontinjen, kontraktor bebas, pelajar, pesara, dan individu yang sebelum ini memegang jawatan sedemikian dengan FIS apabila data peribadi mereka telah diberikan kepada FIS oleh individu tersebut dengan hubungan kerja bersama FIS.

Dalam sesetengah bidang kuasa, data peribadi tenaga kerja yang dianggap “data peribadi sensitif” di bawah undang-undang yang berkenaan mungkin perlu dikumpulkan seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang tempatan, sebagai contoh, untuk tujuan mematuhi langkah-langkah peluang yang sama atau keperluan cukai tempatan. Perkara yang dianggap data peribadi sensitif adalah berbeza dari satu negara ke satu negara. Suatu gambaran keseluruhan bagi jenis data peribadi sensitif yang berbeza boleh didapati di sini. Sila ambil perhatian, ini tidak bermaksud bahawa semua contoh data peribadi yang berpotensi sensitif yang disenaraikan akan diproses untuk setiap ahli tenaga kerja kami; data peribadi sensitif hanya akan diproses setakat yang diperlukan atau dibenarkan di bawah undang-undang yang

berkenaan atau yang dianggap perlu untuk tujuan kepentingan sah yang diteruskan oleh FIS dari semasa ke semasa dan sentiasa mematuhi undang-undang yang berkenaan. Undang-undang tempatan yang berkenaan, boleh, dalam sesetengah keadaan memerlukan persetujuan subjek data untuk memproses data peribadi yang sensitif.

Kategori data peribadi tenaga kerja yang mungkin diproses ditetapkan di bawah:

| Kategori Data | Contoh |
|---|--|
| Data pemohon | CVs, surat iringan, borang permohonan, maklumat yang diberikan dalam temu duga, maklumat yang diberikan semasa menyuai tugas pemohon yang berjaya. |
| Nasihat, pandangan, dan komen lain | Tinjauan penglibatan, temu duga keluar. |
| Data kehadiran | Ketidakhadiran kerja, kelayakan dan permintaan cuti, rekod kehadiran, rekod cuti berbayar dan tidak berbayar. |
| Butiran bank dan kewangan | Gaji pekerja dan/atau bayaran balik perbelanjaan, deposit langsung, maklumat perbankan, maklumat kad kredit. |
| Data manfaat | Insurans, surat kuasa wakil, rekod pelan manfaat untuk pekerja, dan/atau individu tanggungan yang mendaftar dalam rekod penerusan manfaat. |
| Perjalanan perniagaan dan data pergerakan | Data perjalanan, termasuk jadual perjalanan, penginapan, hantaran, hidangan, dan perbelanjaan lain. |
| Data pengeluaran harta syarikat | Rekod aset, peralatan, dan kenderaan keluaran syarikat. |

| Kategori Data | Contoh |
|---|--|
| Data pampasan | Gaji asas, bonus, dan unsur pampasan lain, jenis bayaran, gred bayaran, tahap bayaran, setara sepenuh masa (FTE), mata wang, permintaan pampasan (masa lalu dan masa sekarang), terma pekerjaan, nombor pelan pencen dan sumbangan, manfaat bukan gaji, opsyen saham. |
| Maklumat individu tanggungan | Kenalan individu dan data identiti pada individu tanggungan dan individu signifikan yang lain, tarikh lahir, jantina. |
| Data disiplin | Amaran, surat teguran, kaunseling bertulis dan lisan. |
| Data berkaitan pekerjaan | Nombor pekerja, tandatangan, status pekerjaan, keselamatan sosial, nombor cukai, nombor insurans, negara kediaman, kerakyatan, foto, kenalan kecemasan, maklumat pasport, status imigresen, maklumat visa perjalanan, permit kerja dan permit tinggal. |
| Data timbang cara | Aduan, data tribunal. |
| Maklumat yang direkodkan pada atau dalam sistem, peralatan, atau dokumen syarikat | E-mel, mesej teks, penggunaan tapak web, rakaman mel suara, kalendar, atau entri diari, surat-menyurat, termasuk data peribadi kakitangan yang disertakan dalam atau pada sistem, peralatan, atau dokumen syarikat oleh pekerja atau kontrak bebas, latar belakang, dan data semakan kredit. |
| Maklumat kerja dan metrik kerja | Kedudukan, jawatan, kontrak pekerjaan, ID gaji pekerja, pengurus baris, kumpulan kerja, sejarah prestasi, status pekerjaan, pengelogan waktu kerja, |

| Kategori Data | Contoh |
|-------------------------------|---|
| | rekod latihan, sasaran prestasi dan matlamat pembangunan. Dalam sesetengah kes, kami juga boleh merekodkan hasil penilaian keupayaan, laporan dan kejadian keselamatan, dan maklum balas profesional |
| Kad kunci dan rekod capaian | Tarikh, masa, dan lokasi masuk dan keluar dari kemudahan terkawal, komputer serta penjejakan audit log hidup/log mati sistem. |
| Status ketenteraan | Cawangan perkhidmatan, kedudukan, tarikh kemasukan atau discaj, status discaj, status veteran kurang upaya, anugerah atau medal yang diberikan, serta status veteran yang dilindungi. |
| Data organisasi | Nama, struktur syarikat, carta organisasi, hubungan laporan, jawatan, resumes, butiran kenalan kerja, e-mel, butiran kod perakaunan, terma pekerjaan, penerangan kerja, dan tahap gaji. |
| Data ibu bapa/penjaga | Nama, tandatangan, persetujuan ibu bapa/penjaga untuk pelajar di bawah umur 16. |
| Data pemprosesan gaji pekerja | Nama, ID keluaran kerajaan, alamat rumah, e-mel, masa kehadiran, gaji, data pampasan, tarikh pengambilan pekerja, tarikh penamatan kerja, terma pekerjaan, data individu tanggungan, data bank dan kewangan, data manfaat, butiran kod perakaunan, penahanan dan penolakan, serta pendaftaran manfaat dengan sumbangan pekerja. |

| Kategori Data | Contoh |
|--|---|
| Prestasi dan pekerjaan | Penilaian prestasi, Pelan Penambahbaikan Prestasi (PIP), kaunseling prestasi, tindakan disiplin, surat penghargaan, butiran aduan prestasi. |
| Butiran peribadi dan maklumat kenalan | Nama, jantina, tarikh lahir, tempat dan negara kelahiran, alamat rumah, nombor telefon, e-mel, nombor pengenalan keluaran kerajaan, nombor pengenalan yang dikeluarkan oleh atau bagi pihak syarikat, tandatangan, tulisan tangan, dan fotograf. |
| Foto, video, atau rakaman audio | Maklumat yang dikumpulkan oleh sistem keselamatan, televisyen litar tertutup, fotograf profil, lencana keselamatan foto, mel suara, latihan yang dirakam, persidangan, atau bahan pemasaran. |
| Data perekrutan dan permohonan | Butiran permohonan, ujian pemohon, semakan latar belakang, nota yang disusun oleh perekrut yang berkaitan dengan pemohon dan hasil saringan. |
| Laporan salah laku atau penyalahgunaan dasar | Rakaman lisan, bertulis, e-mel, telefon, atau tapak web Talian Bantuan Etika, Talian Bantuan Etika, InTIRT, FSIRT, SIRI-P, dan laporan yang sama berkaitan dengan salah laku kakitangan atau pelanggaran dasar syarikat yang dinyatakan dan disahkan. |
| Hak untuk bekerja/data imigresen | Hak terhadap dokumen kerja, kerakyatan, kediaman, kewarganegaraan, pasport, dan maklumat visa. |

| Kategori Data | Contoh |
|--|--|
| Aplikasi perisian | Kegunaan aplikasi perisian untuk memproses data tenaga kerja termasuk yang berkaitan dengan penglibatan dan kerjasama untuk menambah baik keberkesanan di FIS. |
| Bakat, pendidikan, dan butiran latihan | Pendidikan, kemahiran, pengalaman kerja, pekerjaan sebelumnya, pencapaian, projek, pembangunan dan latihan, kemahiran bahasa, kemahiran teknikal, latar belakang pendidikan, pensijilan profesional dan pendaftaran, keahlian dalam badan profesional dan organisasi. |
| Sejarah kerja | Tarikh pengambilan dan/atau penamatan kerja, jawatan, tarikh kenaikan pangkat, kursus latihan yang dihadiri, perakuan dasar syarikat, penyelesaian pelbagai latihan syarikat mandatori dengan markah kuiz, jika berkenaan, sebab peletakan jawatan atau penamatan kerja, pejabat awam yang dipegang, penerbitan. |
| Data jadual kerja | Waktu kerja terancang dan waktu kerja sebenar, rekod masa boleh dibilkan dan rekod masa pentadbiran, terma pekerjaan, aturan kerja alternatif (dari jauh). |
| Data keselamatan tempat kerja | Laporan, fotograf, rakaman video. |

Senarai jenis data peribadi sensitif tenaga kerja yang berpotensi yang mungkin diproses ditetapkan di bawah:

| Kategori Data Peribadi Sensitif | Contoh |
|---|---|
| Data Biometrik dan Kesihatan | Cap jari, ibu jari, status pemvaksinan, imbasan suhu, pengenalan/pengecaman wajah dan cap suara. |
| Kesalahan mendedahkan data, sabitan jenayah, atau maklumat yang diperolehi daripada langkah-langkah keselamatan | Prosiding jenayah, hasil, dan hukuman, sejarah pemanduan, pekerjaan sebelumnya, saringan penyalahgunaan bahan, rekod mahkamah, dan maklumat semakan latar belakang. |
| Data mendedahkan kehidupan seksual | Kenalan peribadi dan data identiti tentang individu tanggungan individu signifikan yang lain, status perkahwinan/berpasangan, penginapan, dan maklumat perumahan. |
| Data mendedahkan maklumat kredit peribadi dan kewangan | Semakan kredit, sokongan kanak-kanak, bayaran hutang, kebangkrutan, perampasan, lampiran pendapatan, nombor akaun bank. |
| Data mendedahkan kesihatan atau keadaan fizikal atau mental | Pengehadan fizikal dan keperluan khas, ketidakupayaan dan penginapan yang diminta atau dikehendaki yang munasabah, saringan di tapak, rujukan syarikat untuk sokongan perubatan atau kaunseling, ujian penyalahgunaan bahan, laporan perubatan, pensijilan kesihatan. |
| Data mendedahkan asal usul bangsa atau etnik | Gelaran bangsa, kerakyatan, dan identiti budaya. |

| Kategori Data Peribadi Sensitif | Contoh |
|--|--|
| Data mendedahkan ahli gabungan atau kepercayaan agama atau kepercayaan lain bagi sifat yang sama | Ahli gabungan dengan organisasi agama, keahlian jemaah agama (cth. jika dikehendaki untuk tujuan cukai), pengisytiharan pilihan agama atau kepercayaan lain. |
| Data mendedahkan keahlian kesatuan sekerja | Rekod, direktori, dokumentasi mesyuarat kesatuan atau majlis perbandaran kerja dan bahan lain. |
| Data mendedahkan pandangan politik | Ahli profesional dan ahli gabungan lain, jawatan syarikat, penerbitan, dan penulisan. |
| Pengecam peribadi | Butiran pasport, nombor keselamatan sosial, atau nombor ID negeri. |

Tujuan kami memproses data peribadi tentang tenaga kerja kami:

- Pengurusan sumber manusia termasuk pentadbiran organisasi dan peribadi, pengurusan waktu kerja, menambah baik dan mengekalkan pentadbiran tenaga kerja yang efektif, analisis tenaga kerja dalaman, pelaporan dan perancangan;
- Pampasan dan program manfaat, merangkumi gaji, bonus, pencen, manfaat perubatan, polisi insurans, percutian, dan cuti untuk ahli tenaga kerja kami dan individu tanggungan mereka;
- Program kepelbagaian, merangkumi pematuhan dengan objektif kepelbagaian, program pengiktirafan terkawal FIS

dan program anugerah, pendidikan berkaitan pekerjaan, latihan, dan program kesedaran;

- Program mobiliti global dan pemindahan, penempatan semula, dan pergerakan pekerja dan individu tanggungan;
- Tenaga manusia, kakitangan, dan perancangan penggantian;
- Gaji pekerja, pampasan, dan pengurusan manfaat, termasuk pemberian manfaat pekerja dan gaji pengekalan, pampasan, termasuk harta intelek, elaun, manfaat, insurans, pencen, dan kajian semula prestasi;
- Gaji pekerja, cukai, dan penahanan lain yang diperlukan (seperti garnisan perintah mahkamah), pembayaran balik untuk perjalanan perniagaan, dan perbelanjaan perniagaan lain yang boleh dibayar balik;
- Pengurusan bakat dan perolehan, termasuk perekrutan, menilai kesesuaian dan kapasiti kerja, semakan latar belakang, pengesahan kelayakan, memperoleh dan memberikan rujukan;
- Pengurusan pembelajaran dan pembangunan, termasuk pensijilan, latihan tenaga kerja, melakukan penilaian, dan tinjauan kepuasan pekerja;
- Proses yang berkaitan dengan penyertaan dan keluar, termasuk pergerakan dalaman dan penamatan;
- Sakit dan cuti lain serta pengurusan percutian;
- Tempat kerja dan kesihatan tenaga kerja;
- Program kesihatan dan keselamatan dalaman, termasuk kesihatan, keselamatan, dan rekod kemalangan, atau kualiti pelaporan dan proses pengurusan;
- Pengurusan perjalanan dan perbelanjaan serta organisasi perjalanan perniagaan, termasuk pemantauan pelancong untuk memberikan sokongan semasa kecemasan keselamatan atau perubahan; memberikan keselamatan perjalanan, kesihatan, dan latihan keselamatan, serta secara sukarela, bantuan dalam memberikan sokongan keselamatan semasa kecemasan;

- Operasi perniagaan, termasuk cadangan kakitangan, pengebilan klien, aktiviti peralihan perniagaan, rundingan perniagaan, dan transaksi;
- Melakukan kewajipan dan melaksanakan hak khusus dalam bidang undang-undang pekerjaan dan keselamatan sosial atau perjanjian kolektif;
- Komunikasi dalaman dan luaran bagi organisasi FIS;
- Perwakilan FIS merangkumi daftar komersial dan memperuntukan surat kuasa wakil;
- Mengatur acara FIS dan dokumentasi bagi acara tersebut merangkumi pengurusan dan pengaturan kempen berkaitan bukan pasaran dalaman, acara, dan mesyuarat;
- Pandangan dan tinjauan penglibatan;
- Menguruskan aset FIS, termasuk gambar dan video yang menggambarkan kakitangan atau individu lain yang tersedia untuk dimuat turun pada intranet, tapak web kami, dsb.;
- Perkhidmatan kewangan dan perakaunan kongsi memberikan rekod untuk melaporkan, pesanan hingga kepada tunai, dan pembelian untuk membayar perkhidmatan;
- Pengaturan semula, perolehan dan, jualan aktiviti, unit perniagaan, dan syarikat;
- Pelaporan, statistik, dan analisis perniagaan;
- Pematuhan pemantauan dan pengauditan aktiviti tenaga kerja di tempat kerja dengan peraturan dan dasar korporat FIS, kewajipan berkontrak, dan keperluan undang-undang, termasuk tindakan disiplin;
- Menjalankan audit, semakan semula, dan pemeriksaan kawal selia untuk memenuhi kewajipan kepada pengawal atur;
- Siasatan tempat kerja kepada pelanggaran dasar yang dinyatakan, salah laku yang berkaitan dengan kerja, keselamatan, dan kebimbangan keselamatan;
- Litigasi atau litigasi yang berpotensi;

- Tadbir urus, risiko dan pematuhan, termasuk pematuhan terhadap undang-undang, penguatkuasaan undang-undang, keperluan serta pencegahan badan mahkamah dan kawal selia, pengesanan, siasatan, dan pemulihan jenayah serta penipuan atau aktiviti larangan atau sebaliknya melindungi hak undang-undang dan untuk menubuhkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang;
- Menguruskan pembekal, kontraktor, penasihat, dan pakar profesional lain, termasuk interaksi hubungan, pemprosesan dan memenuhi pembelian serta invois, dan pengurusan kitaran hayat kontrak;
- Menggunakan prestasi kerja dan produk serta untuk rujukan tentang dokumen, seperti lukisan, pesanan pembelian, pesanan jualan, invois, laporan;
- Keselamatan dan sekuriti tempat kerja dan tenaga kerja, cth., cap ibu jari, pengenalan/pengecaman wajah, dll. digunakan untuk capaian peranti dan keselamatan untuk komputer, telefon, bangunan, dan capaian bilik;
- Sistem kawalan capaian memberikan kemasukan dan/atau jalan keluar terkawal secara elektronik untuk individu yang dibenarkan ke lokasi yang mempunyai sekatan capaian dan daftar kakitangan di laman jika berlaku kecemasan;
- Pengesanan pencerobohan termasuk pemantauan pihak ketiga terhadap paksaan, perimeter, fakta keselamatan dalaman, dan pemantaupenyeliaan sampingan untuk penyelenggaraan laman/sistem automatik;
- Menyelenggara dan melindungi keselamatan produk, kemudahan, perkhidmatan, sistem, rangkaian, komputer dan maklumat, mencegah dan mengesan ancaman, penipuan atau aktiviti jenayah atau aktiviti niat jahat yang lain, serta mengesahkan penerusan perniagaan; dan
- Mengurus sumber IT, merangkumi pengurusan infrastruktur termasuk sandaran data, operasi sokongan dan perkhidmatan sistem maklumat untuk pengurusan permohonan, sokongan pengguna akhir, ujian,

penyelenggaraan, keselamatan (respons kejadian, risiko, kerentanan, respons pelanggaran), data induk dan tempat kerja termasuk pengurusan akaun pengguna, peruntukan lesen perisian, ujian keselamatan dan prestasi, dan penerusan perniagaan.

Data peribadi tertentu dikumpulkan daripada tenaga kerja kami yang berkaitan dengan waris terdekat dan kenalan kecemasan. Dalam kes ini, ahli tenaga kerja kami diminta untuk memaklumkan kepada individu tersebut tentang pemrosesan data peribadi mereka mengikut Notis ini.

Jika ahli tenaga kerja kami bekerja di laman pihak ketiga (sebagai contoh di lokasi atau kemudahan klien), seperti pihak ketiga mungkin perlu memproses data peribadi mereka untuk tujuan pihak ketiga itu sendiri bertindak sebagai pengawal data. Dalam kes ini, ahli tenaga kerja kami akan menerima atau boleh meminta notis privasi berasingan daripada pengawal data yang berkaitan.

Penerima

Data peribadi tenaga kerja mungkin didedahkan kepada penerima berikut atau kategori penerima untuk keperluan dan/atau proses perniagaan yang sah: Pejabat Individu FIS, Undang-undang, Pematuhan Korporat, Risiko, Pasukan M&A, Keselamatan, Pengurusan Rantai Bekalan dan Harta Tanah, Audit Dalaman, Kewangan dan Perakaunan, Sistem Maklumat, ahli Lembaga Pengarah, kakitangan pengurusan, Klien FIS, dan penyedia perkhidmatan pilihan FIS. FIS juga boleh membuat data peribadi tenaga kerja yang tersedia kepada pihak ketiga yang lain seperti yang dibenarkan, seperti penguatkuasaan undang-undang, pihak berkuasa cukai, badan awam lain, pemeroleh yang berpotensi dan sebenar bagi syarikat atau perniagaan FIS jika perubahan pemilikan atau pemindahan perniagaan yang dijangka atau

berlaku. Untuk maklumat lanjut tentang kategori entiti yang telah kami dedahkan maklumat ini dan tujuan kami mendedahkan maklumat ini, sila lihat “Dengan siapa kami berkongsi data peribadi anda”.

Had storan dan maklumat berkaitan yang lain

Data peribadi tenaga kerja akan disimpan selagi terdapat keperluan perniagaan atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan. Maklumat lanjut tentang standard pengekalan data FIS yang boleh ditemui dalam Dasar Pengurusan Rekod yang ditemui dalam Pejabat Dasar Perusahaan FIS tentang intranet syarikat, [FIS&me](#). Jika anda ialah pemohon kerja, pesara, atau individu lain tanpa capaian ke sistem dalaman FIS untuk menyemak semula dasar tersebut, permintaan untuk maklumat tersebut perlu dihalakan ke [Pejabat Privasi FIS](#).

Melaksanakan hak anda

Klik di sini untuk gambaran keseluruhan hak anda sebagai subjek data di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkenaan serta cara untuk melaksanakan hak ini.

Asas undang-undang untuk memproses data peribadi tenaga kerja kami dan individu yang mempunyai hubungan dengan ahli tenaga kerja kami ialah:

| | |
|--|---|
| Kami memproses data peribadi tenaga kerja untuk pemenuhan kewajipan dalam mana-mana kontraktor pekerjaan kontrak lain bagi penglibatan dengan kami dan perjanjian kolektif yang berkaitan, atau sebagai sebahagian daripada langkah-langkah pra-kontrak untuk mewujudkan pekerjaan, atau hubungan kontrak lain | Artikel 6.1.b GDPR Artikel 13.(2) PIPL |
|--|---|

Dalam sesetengah kes, dan hanya di negara tempat perkara ini dibenarkan (*), kami bergantung pada kepentingan sah kami untuk memproses data peribadi tenaga kerja kerana perkara ini tidak diatasi oleh kepentingan peribadi individu sendiri. Kepentingan tersebut merangkumi:

- membangunkan dan mengurus tenaga kerja kami;
- menganalisis prestasi dan memberikan pampasan yang bersesuaian
- pemantauan dan pelaporan peluang yang sama;
- memelihara rekod untuk tujuan perniagaan, menjamin keselamatan di kemudahan dan sistem kami, serta menjadikan maklumat kenalan tersedia kepada rakan sekerja dan klien yang berkaitan;
- menggalakkan dan menghantar produk dan perkhidmatan kami, membangunkan peluang perniagaan;
- mengekalkan keselamatan dan integriti kemudahan, sistem, dan infrastruktur IT kami
- memantau (sebagai contoh melalui sistem IT), menyiasat dan mengesahkan pematuhan dengan keperluan dan dasar undang-undang, kawal selia, standard, dan dalaman FIS;
- pencegahan aktiviti penipuan dan jenayah merangkumi siasatan aktiviti tersebut, pencegahan penyalahgunaan aset, produk dan perkhidmatan FIS, dan seperti yang diperlukan serta bersekadar untuk mengesahkan rangkaian dan keselamatan maklumat;

Artikel
6.1.f
GDPR

Artikel
13.(2)
PIPL

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ melakukan sanksi dan saringan anti-pengubahan wang haram serta memenuhi keperluan kawal selia ○ memindahkan data peribadi dalam kumpulan FIS untuk tujuan pentadbiran dalaman seperti yang diperlukan, sebagai contoh, untuk memberikan perkhidmatan berpusat; ○ menggalakkan dan menambah baik kesihatan, keselamatan, sekuriti, dan prestasi <p>(*) Sebagai contoh, di China, kepentingan sah tidak dianggap sebagai asas undang-undang untuk pemprosesan di bawah PIPL. Di China, kami memproses data peribadi tenaga kerja untuk tujuan di atas berdasarkan kontrak pekerjaan (atau kontrak penglibatan lain) dengan anda dan peraturan pekerjaan dalaman kami yang kukuh mengikut undang-undang China.</p> | |
| <p>Dalam sesetengah kes, kami memproses data peribadi tenaga kerja berdasarkan keperluan berkanun, sebagai contoh, berdasarkan undang-undang buruh dan keselamatan sosial, elaun, kewajipan cukai atau pelaporan, kewajipan kawal selia, kewajipan keselamatan siber, kewajipan kerjasama dengan pihak berkuasa, atau tempoh penahanan berkanun untuk menjalankan tanggungjawab kontrak kami sebagai majikan atau penglibat.</p> | <p>Artikel 6.1.c GDPR</p> <p>Artikel 13.(3) PIPL</p> |
| <p>Kami boleh meminta persetujuan individu semasa mengumpulkan data peribadi. Jika kami meminta persetujuan bagi menggunakan data peribadi untuk tujuan tertentu, individu tersebut bebas untuk menarik balik persetujuan pada bila-bila masa dan</p> | <p>Artikel 6.1.a GDPR</p> |

kami akan memberitahu individu tersebut tentang cara untuk melakukan perkara ini.

Artikel
13.(1)
PIPL

Asas undang-undang untuk pemrosesan data peribadi sensitif:

Berhubung dengan kategori khas data peribadi, kami hanya akan memproses data tersebut mengikut undang-undang yang berkenaan dan:

| | |
|---|--|
| Dengan persetujuan tersurat untuk aktiviti khusus mengikut undang-undang yang berkenaan | Artikel 9.2.a GDPR Artikel 29 PIPL |
| Dengan persetujuan pemegang tanggungjawab ibu bapa (untuk pelajar di bawah umur 16) | Artikel 8.1 GDPR Artikel 31 PIPL |
| Apabila perlu untuk melaksanakan hak berdasarkan pekerjaan atau penglibatan kontrak lain, keselamatan sosial atau undang-undang perlindungan sosial atau seperti yang dibenarkan mengikut perjanjian kolektif, atau untuk perubatan pencegahan dan pekerjaan atau penilaian keupayaan kerja | Artikel 9.2.b GDPR |
| Apabila perlu, untuk penubuhan, pelaksanaan atau pertahanan tuntutan undang-undang atau untuk mematuhi arahan atau permintaan mahkamah yang bertindak dalam kapasiti kehakimannya. | Artikel 9.2.f GDPR |

Berhubung dengan data peribadi berkaitan dengan sabitan dan kesalahan jenayah, kami hanya akan memproses data tersebut di mana pemrosesannya dibenarkan oleh undang-undang berkenaan (tempatan).

Artikel 10
GDPR

Pembekal

Kami memproses data peribadi tentang pembekal kami (termasuk subkontraktor, dan individu yang berkaitan dengan pembekal dan kontraktor kami) bagi menguruskan hubungan dan kontrak kami serta untuk menerima perkhidmatan daripada pembekal kami.

Data peribadi yang kami proses adalah terhad secara umum kepada maklumat kenalan (nama, nama pembekal, telefon, e-mel, dan butiran kenalan lain) serta maklumat kewangan (maklumat berkaitan pembayaran).

Sebelum kami mengambil pembekal baharu, kami melakukan carian pematuhan yang boleh merangkumi – bergantung pada tahap risiko - sebagai contoh pemeriksaan anti-pengubahan wang haram, anti-sogokan dan anti-rasuah, audit perhambaan moden, semakan media yang buruk, carian Individu yang Terdedah Secara Politik (PEPs), dan/atau semakan Carian Sanksi.

Asas undang-undang untuk pemrosesan data peribadi pembekal kami ialah:

| | |
|--|---|
| Prestasi kontrak | Artikel 6.1.b GDPR Artikel 13.(2) PIPL |
| Pematuhan kewajipan undang-undang atau kawal selia | Artikel 6.1.c GDPR Artikel 13.(3) PIPL |
| Kepentingan sah kami dalam menguruskan pembayaran, yuran, dan caj, serta untuk mengumpul dan memulihkan wang yang dihutangi kepada FIS | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam melindungi FIS terhadap urus niaga yang tidak disengajakan dengan hasil aktiviti jenayah atau membantu dalam apa-apa aktiviti lain yang menyalahi undang-undang atau penipuan (sebagai contoh, keganasan) | Artikel 6.1.f GDPR |
| Pemrosesan data peribadi yang telah didedahkan secara umum atau didedahkan secara sah dalam skop yang munasabah. | Artikel 13.(6) PIPL |

Pelawat ke pejabat kami

Apabila anda melawat pejabat FIS, kami memproses data peribadi anda untuk memberi anda kemudahan tertentu (seperti capaian ke bangunan, bilik persidangan, dan Wi-Fi kami), untuk mengawal capaian ke bangunan kami, dan untuk melindungi pejabat, kakitangan, barangan, dan maklumat sulit kami.

Data peribadi yang kami kumpulkan terhad secara umum kepada nama, maklumat kenalan, lokasi, pendaftaran kenderaan anda (jika anda menggunakan tempat letak kereta kami), dan masa anda masuk dan keluar dari bangunan kami. Dalam sesetengah bidang kuasa, kami juga boleh meminta anda untuk menunjukkan bukti pengenalan dalam bentuk ID foto keluaran kerajaan yang sah.

Rekod pelawat dan lencana akses

Kami memerlukan pelawat yang datang ke pejabat kami untuk mendaftar masuk di ruang sambutan, dan kami menyimpan rekod pelawat tersebut untuk tempoh masa yang singkat. Pelawat ke bangunan kami akan diberikan lencana akses sementara untuk mengakses bangunan kami. Rekod pelawat kami akan digunakan untuk mengesahkan bahawa lencana akses dikembalikan, untuk meneliti kejadian keselamatan, dan untuk tujuan kecemasan (sebagai contoh, jika pejabat perlu dikosongkan).

Wi-Fi

Kami memantau dan melog trafik pada rangkaian Wi-Fi kami. Ini membolehkan kami melihat maklumat yang terhad tentang tingkah laku rangkaian pengguna, tetapi juga termasuk dapat melihat sekurang-kurangnya alamat sumber dan destinasi pengguna yang mempunyai sambungan keluar dan masuk.

CCTV

FIS menggunakan pemantauan CCTV yang dibenarkan oleh undang-undang. Imej CCTV disimpan dengan selamat dan hanya boleh dicapai berdasarkan keperluan untuk tahu (sebagai contoh, untuk menyiasat kejadian yang berpotensi). Kami dibenarkan untuk mendedahkan imej CCTV kepada badan penguatkuasaan undang-undang. Kami juga akan berkongsi imej CCTV dengan syarikat insurans kami untuk tujuan memproses tuntutan insurans akibat sesuatu kejadian. Rakaman CCTV biasanya dipadam atau ditulis ganti secara automatik selepas tempoh masa yang singkat melainkan suatu isu dikenal pasti yang memerlukan siasatan lanjut.

Melaksanakan hak anda

Klik di sini untuk gambaran keseluruhan hak anda di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkenaan serta cara untuk melaksanakan hak ini.

Asas undang-undang untuk pemprosesan data peribadi pelawat ke bangunan kami ialah:

| | |
|---|--------------------|
| Kepentingan sah kami dalam melindungi pejabat, kakitangan, barangan, dan maklumat sulit kami | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam mencegah dan mengesan jenayah, serta menubuhkan, melaksanakan, dan mempertahankan tuntutan undang-undang | Artikel 6.1.f GDPR |
| Persetujuan pelawat | Artikel 6.1.a GDPR |

Pelawat ke tapak web kami dan saluran digital lain

Data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda apabila anda melawat tapak web kami (“laman”) dan saluran digital lain (selepas ini dirujuk sebagai ‘laman kami’) jatuh kepada beberapa kategori.

Maklumat yang anda berikan secara sukarela

Kami mengumpul data peribadi yang anda berikan secara sukarela melalui laman kami, sebagai contoh, apabila melengkapkan borang dalam talian untuk menghubungi kami, melanggan surat berita, melanggan untuk menerima komunikasi pemasaran daripada kami, menyertai tinjauan, atau mendaftar acara yang kami anjurkan. Maklumat yang kami kumpulkan tentang anda merangkumi perkara berikut:

- Nama
- Jawatan kerja, tahap pekerjaan atau fungsi kerja, peranan
- Pendidikan
- Syarikat atau organisasi
- Data syarikat
- Maklumat kenalan, termasuk e-mel utama, alamat e-mel, dan nombor telefon
- Maklumat demografik, seperti industri, negara, poskod, keutamaan, dan minat
- Maklumat lain yang berkaitan dengan tinjauan klien atau penyelidikan yang serupa

- Maklumat yang berkaitan dengan acara yang dirakam melalui borang berkaitan acara, seperti pengehadan diet, maklumat hotel dan penerbangan, status pendaftaran/penyertaan, kehadiran temu bual media, pengalaman acara sebelumnya, dan jantina
- Maklumat yang berkaitan untuk memberikan barangan dan perkhidmatan kepada anda
- Apa-apa data peribadi lain yang anda pilih secara sukarela untuk diberikan kepada kami

Kami tidak berniat untuk mengumpul data peribadi sensitif, melainkan anda memberi kami data tersebut. Sementara terdapat kotak teks percuma pada laman di mana anda dapat memasukkan apa-apa maklumat, kami tidak berniat untuk memproses data peribadi sensitif. Kami tidak dikehendaki untuk memberikan, dan tidak sepatutnya mendedahkan data peribadi sensitif. Jika anda memilih untuk memberikan apa-apa data peribadi sensitif dengan cara ini, anda mengakui bahawa anda bersetuju dengan pengumpulan dan pemrosesan maklumat sensitif ini.

Jika anda mendaftar di tapak web kami, data peribadi anda akan disimpan dalam sistem Pengurusan Hubungan Klien (CRM) klien kami. Jika anda memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran, butiran kenalan asas anda akan kekal berada pada senarai memilih untuk tidak menerima.

Maklumat yang kami kumpulkan secara automatik

Apabila anda melawati laman kami, kami mengumpul data peribadi tertentu secara automatik daripada peranti anda. Secara khusus, data yang kami kumpulkan secara automatik merangkumi maklumat, seperti alamat IP anda, ID piksel, jenis peranti, nombor pengenalan peranti unik, jenis pelayar, sistem pengendalian, lokasi geografi yang luas (cth., lokasi negara atau tahap bandar), dan maklumat teknikal lain. Kami juga mengumpul maklumat tentang cara peranti anda berinteraksi dengan laman

kami, termasuk halaman yang dicapai, URL semasa, waktu anda melawat laman, dan pautan untuk diklik. Pengumpulan maklumat ini membolehkan kami untuk memahami dengan lebih baik pelawat yang datang ke laman kami, lokasi asal mereka dan jenis kandungan di lamankami yang menarik minat mereka. Kami menggunakan maklumat ini untuk tujuan analisis dalaman kami dan untuk menambah baik kualiti serta perkaitan laman kami dengan pelawat kami.

Maklumat akan dikumpulkan menggunakan kuki dan teknologi penjejakan yang sama, seperti yang dijelaskan lebih lanjut dalam [Pemberitahuan Kuki](#) kami.

Tujuan kami memproses data peribadi anda sebagai pelawat ke laman kami ialah:

- Untuk mentadbir dan mengurus laman kami, termasuk untuk mengesahkan identiti anda, dan mencegah capaian yang tidak dibenarkan ke kawasan laman kami yang terhad (sebagai contoh, kami boleh mengesahkan alamat IP anda sepadan dengan lokasi yang dimasukkan ke dalam borang dalam talian kami atau boleh mengesahkan anda tidak tersenarai sebagai pihak yang disekat dari segi undang-undang untuk kami melakukan perniagaan);
- Untuk memperibadikan dan memperkayakan pengalaman pelayaran anda dengan memaparkan kandungan (termasuk pengiklanan bersasar) yang lebih relevan dan menarik minat anda
- Untuk menganalisis data pelawat ke laman dan maklumat trafik laman kami
- Untuk merakam metrik web tentang perjalanan pengguna dalam laman kami
- Untuk menentukan syarikat, organisasi, institusi, atau agensi anda bekerja atau yang bekerja dengan anda atau sebaliknya mempunyai kaitan dengan anda

- Untuk membangunkan perniagaan dan perkhidmatan kami
- Untuk menyampaikan produk dan perkhidmatan kepada klien kami untuk memberi mereka maklumat tentang produk sedemikian atau tujuan perniagaan sah yang lain
- Untuk memberikan komunikasi pemasaran kepada anda
- Untuk melakukan penanda aras dan analisis data (sebagai contoh, berkaitan penggunaan laman kami dan analisis demografi pelawat laman kami)
- Untuk memahami cara pelawat menggunakan ciri dan fungsi laman kami
- Untuk memantau dan menguatkuasakan pematuhan dengan terma penggunaan yang berkenaan
- Untuk melakukan kajian semula pengurusan kualiti dan risiko
- Untuk mendayakan pengurusan acara kami yang lebih baik
- Untuk mendayakan acara pengurusan pasukan bagi mengkoordinasikan kempen e-mel dan pemberitahuan acara mereka dengan lebih berkesan
- Untuk membolehkan pendaftaran acara dan webinar
- Untuk membolehkan muat turun kandungan dan rakaman utama
- Untuk membolehkan perkhidmatan dan maklumat disampaikan dengan berkesan kepada anda
- Apa-apa tujuan lain yang anda berikan maklumat kepada FIS

Apabila anda menghubungi kami atau meminta kami untuk menghubungi anda

Melalui tapak web kami, atau saluran digital yang lain, anda boleh menghubungi kami atau meminta kami untuk menghubungi anda berkaitan dengan soalan, pertanyaan, permintaan (sokongan), komen atau aduan, mengisi permohonan untuk menjadi klien, pedagang atau rakan kongsi atau mendaftar akaun. Apabila anda melakukan perkara ini, kami mengumpul maklumat yang anda berikan, termasuk nama, syarikat, butiran kenalan, sebab anda menghubungi kami, pengesahan bahawa anda bukan robot dan maklumat lain yang anda berikan kepada kami. Anda juga boleh menghubungi kami dengan menelefon kami atau menghantar e-mel kepada kami menggunakan, sebagai contoh, butiran kenalan yang disenaraikan di tapak web kami. Jika anda berbuat demikian, kami akan mengumpulkan nama, syarikat, dan apa-apa maklumat anda yang lain yang kami perlukan untuk membantu anda dengan lebih lanjut dan/atau berkomunikasi dengan anda.

Kami menggunakan data yang dinyatakan sebelumnya untuk menjawab soalan, komen, aduan, dan respons anda kepada pertanyaan anda serta permintaan (sokongan), dan bagi mencapai permohonan anda untuk menjadi klien atau rakan kongsi. Oleh yang demikian, kami akan menggunakan data ini untuk mewujudkan atau membuat kontrak (masa depan) kami dengan anda dan untuk kepentingan sah kami bagi membuat susulan dengan anda. Kami juga menggunakan data di atas untuk kepentingan sah kami bagi menjalankan perniagaan dengan anda dan menguruskan pentadbiran dalaman kami, untuk tujuan latihan, untuk mengukuhkan dan membuat kami dengan anda, untuk kepentingan sah kami bagi melakukan penyelidikan pemasaran, supaya kami boleh menambah baik produk dan perkhidmatan kami serta untuk menawarkan produk dan perkhidmatan yang disesuaikan kepada klien (masa depan) kami.

Data geolokasi

Apabila anda menggunakan aplikasi mudah alih kami, kami mengumpul dan menggunakan maklumat geolokasi yang dipautkan ke peranti anda, dengan keizinan anda, dan yang dibenarkan oleh undang-undang tempatan. FIS menggunakan data ini sebagai sebahagian daripada prosesnya untuk mencegah dan mengesan penggunaan kad palsu dan menghantar isyarat. FIS menyimpan maklumat geolokasi yang diproses sebagai sebahagian daripada transaksi selama 180 hari. Apabila dibenarkan oleh undang-undang tempatan, FIS boleh memantau maklumat geolokasi anda di latar belakang semasa aplikasi mudah alih digunakan. Anda boleh menukar keizinan lokasi pada bila-bila masa sama ada secara terus dalam aplikasi mudah alih atau dalam seting peranti anda.

Privasi kanak-kanak

FIS dengan tidak sengaja meminta atau mengumpul data peribadi daripada kanak-kanak di bawah umur tiga belas (13) tahun tanpa persetujuan ibu bapa yang boleh ditentusahkan. Jika FIS mengetahui bahawa kanak-kanak di bawah umur tiga belas (13) tahun telah menyerahkan data peribadi tanpa persetujuan ibu bapa, FIS akan mengambil semua langkah-langkah yang munasabah untuk memadam maklumat tersebut daripada pangkalan data kami dan tidak menggunakan maklumat tersebut untuk apa-apa tujuan (melainkan jika perlu untuk melindungi keselamatan kanak-kanak tersebut atau individu lain seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang). Jika anda menyedari bahawa kami telah mengumpul apa-apa data peribadi daripada kanak-kanak di bawah umur tiga belas (13) tahun, sila hubungi kami di datarights@fisglobal.com.

Tapak web FIS tidak ditujukan kepada individu di bawah umur 18. FIS dengan tidak sengaja mengumpul, mengekalkan, atau menggunakan data peribadi daripada individu di bawah umur 18 pada mana-mana tapak web FIS. Jika anda berada di bawah

umur 18 tahun, sila jangan mendaftar atau memberikan maklumat kepada FIS di tapak web FIS. Kanak-kanak di bawah umur 18 tahun boleh meminta untuk supaya data peribadi yang mereka berikan kepada kami dipadam dengan menghantar e-mel meminta pemadaman ke datarights@fisglobal.com

Sila ambil perhatian, sementara kami melakukan usaha yang munasabah untuk mematuhi permintaan tersebut, pemadaman data peribadi anda tidak mengesahkan I penghapusan lengkap dan komprehensif data tersebut daripada semua sistem FIS.

Kuki dan penjejakan di tapak web dan aplikasi FIS

Apabila melawati tapak web korporat FIS, pengguna <https://www.fisglobal.com/>, tidak dijejaki dengan sertamerta dan mempunyai pilihan untuk menerima kuki dengan memilih “Terima”. Dengan tidak memilih pilihan “Terima” atau dengan menyekat jenis kuki yang khusus, FIS tidak akan memasang kuki yang tidak penting.

Tapak web FIS mungkin dipautkan dengan tapak web lain

Tapak web FIS mungkin mengandungi pautan ke tapak web lain. Apabila anda menavigasi tapak web kami, anda boleh mengklik pada pautan yang membawa anda ke tapak web yang merupakan milik unit perniagaan lain atau rakan kongsi perniagaan yang digabungkan dengan FIS. Selain itu, kami boleh merangkumkan pautan ke tapak web pihak ketiga, yang bukan unit perniagaan FIS atau ahli gabungan FIS. FIS tidak bertanggungjawab terhadap kandungan atau amalan privasi tapak web bukan FIS yang lain iaitu pautan tapak web kami. Jika anda diminta untuk memberikan maklumat tentang salah satu daripada tapak web ini, saya menggalakkan anda untuk menyemak semula dasar privasi mereka dengan teliti sebelum berbuat demikian.

Menguruskan keutamaan anda

FIS berusaha untuk memberi anda pilihan dan keutamaan yang berkaitan dengan penggunaan data peribadi tertentu, terutamanya sekitar pemasaran dan pengiklanan. Anda boleh menukar keutamaan anda atau memilih keluar daripada menerima komunikasi tentang produk dan perkhidmatan FIS dengan melawati [pusat keutamaan langganan](#) pada bila-bila masa.

Melaksanakan hak anda

Klik di sini untuk gambaran keseluruhan hak anda di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkenaan serta cara untuk melaksanakan hak ini.

Asas undang-undang untuk pemprosesan data peribadi pelawat ke laman kami ialah:

| | |
|--|---|
| Kepentingan sah kami dalam menyampaikan maklumat dan perkhidmatan yang berkesan kepada anda, serta operasi perniagaan kami yang berkesan dan sah | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan kami yang sah dalam memberikan respons kepada soalan, pertanyaan, komen, aduan dan respons kepada pertanyaan | Artikel 6.1.f GDPR |
| Kepentingan sah kami dalam membangunkan dan menambah baik laman dan saluran digital kami serta pengalaman pengguna anda | Artikel 6.1.f GDPR |
| Persetujuan tersurat pelawat | Artikel 6.1.a GDPR Artikel 13.(1) PIPL |

| | |
|--|---------------------|
| Pematuhan kewajipan undang-undang | Artikel 13.(3) PIPL |
| Pemprosesan data peribadi yang telah didedahkan secara umum atau didedahkan secara sah dalam skop yang munasabah | Artikel 13.(6) PIPL |

Pengesahan suara

Sebagai pilihan pengesahan akaun tambahan, FIS menawarkan teknologi pengecaman suara biometrik yang boleh merakam cap suara anda dan menggunakannya untuk mengenal pasti anda apabila anda menghubungi kami.

Sebelum mengumpul cap suara anda, kami akan memaklumkan kepada anda bahawa pengesahan suara tersedia, dan kami akan meminta persetujuan anda sebelum mendaftarkan anda dalam program cap suara kami. Penyertaan dalam program cap suara tidak wajib dan anda boleh menamatkan penyertaan anda pada bila-bila masa.

Selepas anda mendaftar untuk program cap suara, kami akan merakam sampel pendek suara anda menggunakan sistem Respons Suara Interaktif (IVR). Ini akan menunjukkan ciri-ciri unik dengan tepat dalam cara anda bercakap, seperti nada, bahasa, dan corak pertuturan, untuk mencipta formula matematik bagi menghasilkan pengecam suara anda yang unik. Pengecam ini ialah kod unik yang dihasilkan daripada siri nombor dan huruf yang hanya boleh digunakan untuk mengenal pasti suara anda.

Setelah anda mendaftar dalam program cap suara, bila-bila masa anda menghubungi kami, sistem telefon kami akan mengesahkan identiti anda dengan membandingkan suara anda dengan cap suara anda yang unik dan memeriksa butiran tentang peranti dan

nombor telefon yang anda gunakan untuk menghubungi kami. Ini mengesahkan bahawa anda yang benar-benar membuat panggilan dan kemudian anda akan dapat bercakap dengan salah seorang wakil kami atau menggunakan ciri-ciri layan diri kami.

Matlamat kami adalah bagi menjadikannya mudah untuk anda melakukan perniagaan dengan kami, dan dengan menggunakan cap suara, ia melindungi anda dan FIS daripada penipuan, gambaran yang salah dan ralat lain. Cap jari anda hanya akan digunakan untuk mengesahkan identiti anda dan menggantikan kaedah pengesahan lain seperti soalan yang ditanya oleh salah seorang daripada wakil kami untuk mengesahkan identiti anda.

Cap suara unik anda tidak boleh digunakan untuk melakukan kejuruteraan balik, menggunakan semula atau mencipta semula suara anda. Cap jari anda disulitkan dan disimpan dalam pangkalan data yang selamat.

Melaksanakan hak anda

Jika anda tidak lagi mahu menggunakan perkhidmatan pengesahan suara kami, hanya biarkan kami mengetahui dan kami akan menyahdaftarkan anda daripada perkhidmatan dan mengeluarkan data cap suara anda daripada sistem kami.

Klik di sini untuk gambaran keseluruhan hak anda di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkenaan serta cara untuk melaksanakan hak ini.

Asas undang-undang untuk pemrosesan cap suara:

| | |
|----------------------|---------------------------|
| Persetujuan tersurat | Artikel 6.1.a GDPR |
| | Artikel 9.2.a GDPR |
| | Artikel 13.(1) PIPL |

Maklumat Worldpay Tambahan

Pengenalan

Worldpay

Worldpay, LLC, subsidiari Fidelity National Information Services Inc, (“FIS”), dan subsidiari dan entitinya yang berkaitan, secara kolektifnya dikenali sebagai “Worldpay daripada FIS” (“Worldpay” atau “kami” atau “kami”), mengakui dan menghormati privasi individu yang data peribadinya dikumpulkan, digunakan, dan disimpan dalam tempoh menjalankan perniagaan.

Notis Privasi ini menjelaskan kepada individu yang mencapai atau menggunakan perkhidmatan Worldpay, termasuk yang berinteraksi dengan tapak web, laman mudah alih, dan aplikasi kami (“Laman dan Perkhidmatan”) (“you”), cara Worldpay menggunakan data peribadi anda. Ini merangkumi pembeli, pedagang Worldpay, dan klien Worldpay yang lain yang berdagang sebagai individu, dan juga sebagai pengguna tapak web atau aplikasi. Apabila Worldpay menggunakan perkataan “pembeli”

dalam Notis Privasi ini, ini bermaksud mana-mana pembeli atau individu yang transaksi bayarannya mungkin diproses menggunakan Laman dan Perkhidmatan Worldpay.

Notis Privasi ini adalah global dalam skop tetapi tidak bertujuan untuk mengatasi sebarang hak undang-undang dalam mana-mana wilayah yang hak tersebut diguna pakai.

Entiti Worldpay bertanggungjawab untuk mengumpul, menyimpan, atau menggunakan data peribadi anda (iaitu, “Pengawal” yang menggunakan GDPR atau Akta Perlindungan Data United Kingdom Data 2018) bergantung pada sebab dan cara anda berinteraksi dengan Worldpay dan lokasi anda.

Kategori data

Berhubung dengan subjek data yang data peribadinya diproses oleh Worldpay untuk tujuan pengumpulan akaun belum terima, pemprosesan akaun yang boleh dibayar, jualan, pemasaran, tujuan pengurusan hubungan vendor dan klien, pemprosesan tersebut mungkin mempertimbangkan kategori data berikut.

| Kategori Data | Contoh |
|---|--|
| Nasihat, pandangan, dan komen lain | Tinjauan penglibatan, temu duga keluar. |
| Butiran bank dan kewangan | Pembayaran dan/atau bayaran balik perbelanjaan; maklumat perbankan deposit langsung, maklumat kad pembayaran, maklumat penjelasan kawat, nombor akaun bank dan kod isihan, butiran penginvoisan, dan butiran pembayaran. |
| Perjalanan perniagaan dan data pergerakan | Data perjalanan, termasuk jadual perjalanan, penginapan, hantaran, hidangan, dan perbelanjaan lain. |

| | |
|---|---|
| Data timbang cara | Aduan, data tribunal. |
| Maklumat yang direkodkan pada atau dalam sistem, peralatan, atau dokumen syarikat | E-mel, mesej teks, penggunaan tapak web, rakaman mel suara, kalendar, atau entri diari, surat-menyurat, termasuk data peribadi yang disertakan dalam atau pada sistem, peralatan, atau dokumen syarikat oleh Subjek Data. |
| Rekod capaian | Tarikh, masa, dan lokasi masuk dan keluar dari kemudahan dan sistem terkawal, komputer serta penjejakan audit log hidup/log mati sistem. |
| Data organisasi | Nama, struktur syarikat, carta organisasi, hubungan laporan, jawatan, butiran kenalan kerja, e-mel, butiran kod perakaunan. |
| Butiran peribadi dan maklumat kenalan | Nama, jantina, tarikh lahir, alamat rumah dan alamat perniagaan, nombor telefon, e-mel, nombor pengenalan keluaran kerajaan, nombor pengenalan yang dikeluarkan oleh atau bagi pihak syarikat, tandatangan, dan tulisan tangan. |
| Foto, video, atau rakaman audio | Maklumat yang dikumpulkan oleh sistem keselamatan, televisyen litar tertutup, fotograf profil, mel suara, latihan yang dirakam, persidangan, atau bahan pemasaran. |

Negara

Untuk sesetengah negara yang mempunyai Worldpay, maklumat khusus negara tambahan tersedia:

- Argentina
- Kanada
- China
- Jepun
- Malaysia
- Afrika Selatan

Argentina

Pemilik data peribadi berhak mencapai data tersebut secara percuma pada selang yang kurang dari enam bulan. Tempoh enam bulan tersebut mungkin lebih singkat jika kepentingan yang sah dibuktikan setakat kesan tersebut, seperti yang diberikan dalam perenggan 3 daripada artikel 14 Law Nbr. 25536

Agensi untuk Capaian Maklumat Umum (“Agencia de Acceso a la Información Pública”), iaitu pihak berkuasa yang cekap di bawah Undang-undang 25326 mempunyai kuasa untuk mengendalikan aduan dan tuntutan yang difailkan berkaitan dengan ketidakpatuhan dengan keperluan perlindungan data peribadi.

Maklumat kenalan bagi “Agencia de Acceso a la Información Pública” adalah seperti berikut:

Alamat: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3rd floor – Autonomous City of Buenos Aires

Poskod: C1067ABP

E-mel: info@aaip.gob.ar

Kanada

Worldpay Canada Corporation bertanggungjawab untuk data peribadi yang diproses yang berkaitan dengan peruntukan perkhidmatan pedagang di Kanada. Data peribadi ini dikekalkan pada pelayan yang selamat dan boleh dicapai oleh pekerja, wakil, dan agen yang dibenarkan yang memerlukan capaian untuk tujuan yang diterangkan dalam Notis Privasi Worldpay ini. Data peribadi mungkin dipindahkan dan disimpan di luar Kanada dan oleh itu tertakluk pada pendedahan menurut undang-undang privasi dan perlindungan data bidang kuasa tempat data peribadi

tersebut disimpan. Kami berhati-hati supaya pihak yang kami kongsi data peribadi anda di luar Kanada melindunginya dengan cara yang memberikan perlindungan yang komparatif kepada pihak yang berada di bawah PIPEDA serta undang-undang perlindungan privasi dan data rakyat Kanada yang lain.

Walaupun dasar yang sah dikenal pasti dalam Lampiran pada Notis ini, data peribadi diproses dengan persetujuan, kecuali sebagaimana yang dibenarkan atau yang dikehendaki oleh undang-undang. Persetujuan boleh tersurat atau tersirat. Apabila kami mengumpul dan memproses data sensitif anda, kami akan memperoleh persetujuan tersurat anda secara bertulis atau dengan cara elektronik dan menggunakannya hanya untuk tujuan yang perlu bagi menjalankan perniagaan kami dengan cara yang sesuai atau seperti yang dibenarkan oleh undang-undang dan garis panduan yang berkenaan.

Dalam sesetengah kes, kami bergantung pada pihak ketiga, seperti pedagang, untuk mendapatkan persetujuan bagi pihak kami.

Worldpay Canada Corporation boleh menjadikan data peribadi anda tersedia kepada bahagian lain bagi Worldpay, atau syarikat kumpulan FIS, untuk memudahkan peruntukan produk dan perkhidmatan serta supaya Worldpay mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selianya.

China

Worldpay Marketing Consulting (Shanghai) Co. Limited ialah entiti yang bertanggungjawab untuk memproses data peribadi anda untuk tujuan bagi apa-apa perkhidmatan pedagang yang ditawarkan di China dan akan memproses data peribadi hanya berasaskan undang-undang yang sewajarnya di bawah undang-undang perlindungan data tempatan yang berkenaan.

Pemindahan antarabangsa

Untuk subjek data China, data peribadi anda mungkin dipindahkan ke luar Tanah Besar China, kecuali untuk kes yang dikecualikan oleh Undang-undang Perlindungan Maklumat Peribadi (PIPL) bagi Republik Rakyat China. Kami berhati-hati supaya pihak yang kami kongsi data peribadi anda di luar China melindunginya dengan cara yang memberikan perlindungan yang setanding kepada pihak yang berada di bawah PIPL, kami juga akan mengambil langkah-langkah yang perlu seperti mendapatkan persetujuan untuk memindahkan data peribadi kepada pihak ketiga jika dikehendaki oleh PIPL.

Jepun

Pemindahan antarabangsa

Untuk subjek data Jepun, data peribadi anda mungkin dipindahkan ke luar Jepun, melainkan untuk kes yang dikecualikan oleh Akta tentang Perlindungan Maklumat Peribadi (APPI). Kami berhati-hati supaya pihak yang kami kongsi data peribadi anda di luar Jepun melindunginya dengan cara memberikan perlindungan yang setanding kepada pihak yang berada di bawah APPI, seperti, melalui kewajipan perlindungan data kontrak atau kerana penerima berada di negara asing yang mewujudkan sistem maklumat peribadi yang diperakui mempunyai standard yang sama dengan sistem tersebut di Jepun berhubung dengan perlindungan hak dan kepentingan individu. Kami juga mengambil langkah-langkah yang perlu seperti mendapatkan persetujuan untuk memindahkan data peribadi kepada pihak ketiga jika dikehendaki oleh APPI.

Penggunaan bersama dengan syarikat kumpulan

Perkhidmatan Worldpay di Jepun disediakan oleh Worldpay Kabushiki Kaisha (“Worldpay K.K.”). Worldpay K.K., Worldpay, LLC, dan subsidiari dan entitinya yang berkaitan boleh menggunakan secara dan berkongsi data peribadi bersama sehingga ke tahap yang diperlukan untuk menjalankan operasi perniagaannya.

- Item data peribadi untuk digunakan bersama ditetapkan di bawah “kategori data” dalam Lampiran pada Notis Privasi ini;
- Tujuan penggunaan bersama dan perkongsian data peribadi yang ditetapkan di bawah “tujuan pemrosesan” dalam Lampiran pada Notis Privasi ini.

1. Penggunaan bersama Maklumat Pedagang

Worldpay K.K., Worldpay (UK) Limited, dan Worldpay Limited akan menggunakan bersama data peribadi yang ditentukan di bawah untuk tujuan berikut.

- Item data peribadi untuk digunakan bersama;
 - i. Nama, lokasi, poskod dan nombor telefon, alamat e-mel, nombor akaun bank dan nombor pendaftaran korporat bagi Pedagang dan seumpamanya, dan nama, alamat, tarikh lahir, nombor telefon, alamat e-mel, nombor akaun bank bagi wakilnya, dan maklumat lain yang didedahkan pada permohonan kemasukan atau notis pertukaran untuk item yang didaftarkan oleh Pedagang dan seumpamanya;
 - ii. Tarikh permohonan dan kemasukan (termasuk tarikh apabila perkhidmatan penyelesaian ditambah), nombor pengenalan Terminal, produk untuk dijual, kaedah jualan, kategori perniagaan dan maklumat lain yang berkaitan dengan transaksi antara Worldpay dan Pedagang dan seumpamanya;

- iii. Maklumat mengenai keadaan penerimaan Kad oleh Pedagang (termasuk maklumat yang berkaitan dengan Permohonan Kebenaran);
- iv. Sejarah penggunaan kad Pedagang dan seumpamanya dikumpul oleh Worldpay (ini merujuk sejarah produk pembelian dan transaksi lain menggunakan Kad sebagai pemegang Kad.);
- v. Perkara yang dinyatakan dalam dokumen pengesahan seperti lesen operasi, dll. bagi Pedagang dan seumpamanya;
- vi. Perkara yang dinyatakan atau didaftarkan dalam dokumen atau maklumat yang dikeluarkan oleh organisasi awam, seperti pendaftaran korporat (*toki-bo*) dan sijil kediaman (*jumin-hyo*), dikumpul secara sah dan betul oleh Worldpay;
- vii. Mendedahkan maklumat secara umum melalui direktori telefon, peta perumahan, warta rasmi , dll.;
- viii. Jika berlaku penolakan permohonan keahlian, fakta penolakan dan sebabnya;
- ix. Hakikat bahawa siasatan terhadap pengumpulan yang berkaitan dengan kontrak jualan yang melibatkan perantaraan pembelian kredit individu di bawah Artikel 35-3-5 dan 35-3-20 bagi Akta Jualan Ansuran telah dilakukan, kandungan siasatan, dan perkara untuk siasatan tersebut;
- x. Hakikat bahawa suatu siasatan di bawah item (i)(a) atau (iii) of Artikel 60 bagi Ordinan untuk Penguatkuasaan Akta Jualan Ansuran mengikut Akta Jualan Ansuran telah dilakukan dan perkara-perkara untuk siasatan;
- xi. Hakikat bahawa perantara pembelian kredit individu atau perantara pembelian kredit komprehensif menamatkan atau membatalkan kontrak mengenai perantaraan pembelian kredit dan perkara yang berkaitan;

- xii. Aduan yang ditimbulkan oleh Pemegang Kad kepada Worldpay atau Syarikat Pengeluar Kad atau Skim Kad dan maklumat yang dikumpulkan oleh Worldpay atau Syarikat Pengeluar Kad atau Skim Kad yang berkaitan dengan siasatan yang dilakukan tentang aduan;
- xiii. Maklumat yang diterbitkan oleh pihak berkuasa kerajaan, organisasi pengguna, atau akhbar (termasuk maklumat menerbitkan fakta pelanggaran Akta tentang Transaksi Komersial Tertentu), dan maklumat yang dikumpulkan oleh agensi maklumat kredit pedagang (suatu organisasi yang perniagaannya adalah untuk mengumpul maklumat pedagang dan memberinya kepada ahli yang turut serta) atau ahlinya yang turut serta; dan
- xiv. Kandungan maklumat yang diberikan daripada agensi detektif kepada Worldpay atau agensi maklumat kredit pedagang, seperti maklumat kebangkrapan atau maklumat kredit yang lain.
- Tujuan penggunaan dan perkongsian bersama data peribadi
 - i. memeriksa permohonan keahlian (termasuk pemeriksaan permohonan tambahan untuk perkhidmatan pembayaran; perkara yang sama terpakai selepas ini) di bawah perjanjian pedagang yang berkaitan dengan pedagang, membuat keputusan tentang transaksi seperti pengurusan berikutan kemasukan kepada keahlian, memenuhi kewajipan siasatan pedagang berikutan pelaksanaan perjanjian pedagang, melakukan kewajipan di bawah perjanjian pedagang yang berkaitan atau apa-apa tambahan perjanjian lain kepada perjanjian pedagang, melakukan pemeriksaan yang berkaitan dengan penerusan perniagaan dan menggalakkan penggunaan kad, kad hadiah dan seumpamanya
 - ii. Pengiklanan perniagaan untuk Worldpay, sebuah syarikat pengeluar kad dan pedagang lain, serta seumpamanya, termasuk menghantar iklan; dan

- iii. Pembangunan produk baharu, fungsi dan perkhidmatan, dll. untuk perniagaan kad kredit Worldpay dan perniagaan lain (ditetapkan dalam Worldpay's Articles of Incorporation).
- iv. untuk menandatangani Maklumat pedagang daripada (i) hingga 1(xiv) di atas kepada pemegang amanah sehingga kepada tahap keperluan untuk prestasi perkhidmatan sekiranya perkhidmatan dilakukan di bawah perjanjian pedagang diamanahkan kepada pemegang amanah tersebut.

Individu dan entiti yang bertanggungjawab menguruskan penggunaan bersama data peribadi ialah:

Worldpay K.K.
 Pengarah Wakil: Hideya Komori
 12FL JA Building
 1-3-1 Otemachi,
 Chiyoda-ku,
 Tokyo 100-6812, Jepun

1. Penggunaan bersama dengan Japan Consumer Credit Association (JCCA)

| | Japan Consumer Credit Association Merchant Information Exchange Center (Pusat JDM) |
|---|---|
| Alamat | Sumisho Nihombashi Koamicho Bldg. 6F 14-1 Nihombashi Koami-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-0016 |
| TEL | 03-5643-0011 |
| Organisasi yang bertanggungjawab untuk menguruskan penggunaan bersama | Merchant Information Exchange Center Japan Consumer Credit Association |

| | |
|---------------------------|--|
| URL | https://www.j-credit.or.jp/ |
| Tujuan penggunaan bersama | <p>Tujuannya ialah, dalam sistem pertukaran maklumat pedagang yang dikendalikan dalam tempoh perniagaan Certified Instalment Sales Association seperti yang ditetapkan dalam Akta Jualan Ansuran, untuk menyumbang kepada pembangunan transaksi kredit yang kukuh dan perlindungan pengguna oleh pendaftaran Worldpay dengan Pusat JDM, dan memberikan serta berkongsi dengan syarikat ahli tentang sistem pertukaran maklumat ahli (“Ahli JDM,”) maklumat tentang tindakan Ahli JDM yang kekurangan, mungkin kekurangan atau tidak dinilai dengan jelas kerana kekurangan perlindungan pengguna atau seumpamanya, dan maklumat tentang tindakan yang menghalang atau mungkin menghalang pengurusan Nombor Kad Kredit yang sewajarnya, dll., oleh itu menambah baik ketepatan saringan Ahli JDM sebelum pelaksanaan Perjanjian Pedagang atau dalam proses pemantauan ahli tersebut, menyingkirkan Pedagang yang berniat jahat dan mengukuhkan langkah-langkah keselamatan Pedagang.</p> |
| Maklumat untuk dikongsi | <p>① Fakta dan sebab siasatan yang perlu untuk prosedur aduan yang berkaitan dengan Pedagang, dll. dalam transaksi perantaraan pembelian kredit komprehensif atau perantaraan pembelian kredit individu.</p> <p>② Fakta dan sebab langkah-langkah yang diambil untuk mencegah kejadian dan mengendalikan aduan yang berkaitan dengan Pedagang, dll. dalam transaksi perantaraan bagi pembelian kredit komprehensif</p> <p>③ Fakta dan sebab penamatan perjanjian tentang perantaraan pembelian kredit komprehensif atau perantaraan pembelian kredit individu kerana melakukan tindakan yang mempunyai kurang perlindungan pengguna, dll. dalam perniagaan perantaraan pembelian kredit komprehensif atau perantaraan pembelian kredit individu</p> <p>④ Maklumat yang merupakan fakta objektif berkaitan dengan tindakan yang menyebabkan kerosakan yang tidak wajar kepada Ahli JDM, pengguna, dll., yang berkaitan dengan individu yang kekurangan atau mungkin kekurangan perlindungan pengguna, dll. atau</p> |

pihak yang tidak dapat dinilai dengan jelas kerana kekurangan perlindungan tersebut

⑤ Perkara yang diminta oleh pengguna, dll. (tidak terhad kepada pihak yang telah mengikat perjanjian) dengan Ahli JDM dan juga perkara tersebut tentang tindakan yang dinilai mempunyai kekurangan atau mungkin kekurangan perlindungan pengguna atau seumpamanya, atau tindakan tersebut sebagai tidak dapat dinilai dengan jelas sebenarnya telah dilakukan.

⑥ Maklumat yang dikumpulkan oleh Pusat JDM tentang fakta yang didedahkan oleh agensi pentadbiran dan kandungannya (seperti maklumat yang didedahkan dalam pelanggaran Akta tentang Transaksi Komersial Tertentu)

⑦ Fakta dan sebab siasatan yang perlu untuk mendapatkan maklumat tentang sebab kejadian seperti kebocoran maklumat kad kredit oleh Pedagang, atau untuk mengambil langkah-langkah pencegahan berulang, jika berlaku kejadian atau kemungkinan kejadian, dalam transaksi perantaraan pembelian kredit komprehensif

⑧ Fakta dan sebab siasatan yang perlu untuk mendapatkan maklumat tentang penggunaan yang tidak dibenarkan atau untuk mengambil langkah-langkah pencegahan berulang apabila didapati bahawa penggunaan kad kredit yang tidak dibenarkan dialami oleh Pedagang menghalang atau mungkin menghalang pencegahan penggunaan kad kredit yang tidak dibenarkan oleh Pedagang dalam transaksi perantaraan pembelian kredit komprehensif

⑨ Maklumat tentang kegagalan Pedagang untuk mematuhi standard yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan untuk pengurusan yang sesuai bagi Nombor Kad Kredit, dll. dalam transaksi perantaraan pembelian kredit komprehensif

⑩ Fakta dan sebab Pedagang dikehendaki untuk mematuhi standard yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan atau untuk mengambil langkah-

| | |
|------------------------------|--|
| | <p>langkah pencegahan berulang yang berkaitan dengan item (vii) hingga (viii) di atas</p> <p>⑪ Fakta dan sebab penamatan perjanjian pengurusan nombor kad kredit kerana Pedagang gagal mematuhi panduan tentang langkah-langkah dalam (ii) hingga (x) di atas, atau tidak prospek untuk mematuhi standard yang dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan</p> <p>⑫ Maklumat tentang tindakan kekurangan perlindungan pengguna, dll. atau menghalang pengurusan Nombor Kad Kredit yang betul, dll.</p> <p>⑬ Nama, alamat, nombor telefon dan tarikh Pedagang yang berkaitan dengan setiap perkara sebelum ini (nombor korporat, nama, alamat, nombor telefon, dan nama serta tarikh lahir wakil dalam kes syarikat). Namun, nama, alamat, nombor telefon dan tarikh lahir (nama dan tarikh lahir wakil dalam kes syarikat) dikecualikan yang berkaitan dengan maklumat dalam (v) di atas berkaitan dengan tindakan tersebut sebagai tidak dapat dinilai dengan jelas sebenarnya telah dilakukan.</p> <p>⑭ Maklumat berkaitan dengan item sebelum ini yang didaftarkan dengan Institusi Maklumat Kredit Pedagang, jika ada, yang berkaitan dengan gedung lain dalam pengurusan yang disertai oleh wakil Pedagang</p> |
| <p>Terma pendaftaran</p> | <p>Maklumat di atas kekal didaftarkan untuk suatu tempoh yang tidak melebihi lima (5) tahun dari tarikh pendaftaran, tarikh penyelesaian langkah-langkah yang perlu (atau tarikh penyelesaian bagi semua langkah jika terdapat beberapa langkah untuk diambil) atau tarikh penamatan perjanjian.</p> |
| <p>Skop pengguna bersama</p> | <p>Perantaraan pembelian kredit komprehensif, perantaraan pembelian kredit individu, broker untuk pembayaran pihak ketiga dan pentadbir perjanjian pedagang, yang merupakan ahli Japan Consumer Credit Association dan Ahli JDM, serta Pusat JDM,</p> <p>(Lihat tapak web di atas untuk nama Ahli JDM.)</p> |

2. Data Sensitif

Apabila kami mengumpul dan memproses data sensitif anda, kami akan memperoleh persetujuan anda secara bertulis atau dengan cara elektronik dan menggunakannya hanya untuk tujuan yang perlu bagi menjalankan perniagaan kami dengan cara yang sesuai atau seperti yang dibenarkan oleh undang-undang dan garis panduan yang berkenaan.

3. Hak subjek data

Menurut Akta tentang Perlindungan Maklumat Peribadi Jepun (APPI) serta undang-undang dan peraturan berkenaan yang lain, Worldpay K.K. akan mendedahkan data peribadi yang kami pegang tentang anda atas permintaan anda mengikut prosedur yang berkenaan. Jika anda memaklumkan kepada kami bahawa data peribadi anda tidak tepat, kami akan menyemak dan membetulkan, menambah atau memadam data seperti yang dikehendaki mengikut undang-undang, peraturan dan prosedur yang berkenaan.

Anda berhak meminta pemadaman atau penghentian pemrosesan data peribadi anda jika data peribadi anda telah digunakan melangkaui skop yang perlu untuk mencapai tujuan ia dikumpulkan, diproses atau diperolehi melalui penipuan atau dengan pelanggaran APPI., jika penggunaan data peribadi anda oleh kami mencetuskan tindakan yang menyalahi undang-undang, tidak lagi perlu berkaitan dengan tujuan ia dikumpulkan, terjejas atau sebaliknya diproses dengan cara yang boleh memudaratkan hak atau kepentingan sah anda.

Anda berhak untuk meminta penghentian pemindahan data peribadi anda jika data peribadi anda dipindahkan kepada pihak ketiga dalam pelanggaran APPI atau pemindahan tersebut boleh memudaratkan hak atau kepentingan sah anda.

Anda boleh meminta kami untuk mendedahkan maklumat berikut (kami mungkin menolak permintaan anda sehingga ke tahap kami dibenarkan untuk berbuat demikian mengikut APPI atau sebarang undang-undang dan peraturan yang berkenaan):

- langkah-langkah keselamatan data yang kami telah laksanakan; dan.
- sekiranya data anda telah dikongsi dengan syarikat asing termasuk Worldpay, LLC dan subsidiari serta entitinya yang berkaitan dengan cara penggunaan bersama dan penyedia perkhidmatan asing, (i) langkah-langkah supaya penerima data tersebut mengambil langkah-langkah keselamatan data yang mencukupi (“Langkah-langkah”) dan butiran Langkah-langkah, (ii) langkah-langkah dan kekerapan yang kami audit pelaksanaan penerima data bagi Langkah-langkah tersebut, (iii) nama negara penerima dan peraturan negara yang boleh menghalang pelaksanaan Langkah-langkah dan (iv) halangan lain yang boleh menghalang pelaksanaan Langkah-langkah dan langkah-langkah yang kami telah lakukan untuk menyelesaikan halangan tersebut.

4. Maklumat Kenalan Worldpay

Untuk apa-apa pertanyaan dan aduan berkaitan dengan pemprosesan data peribadi oleh Worldpay K.K. sila hubungi: Worldpay K.K. Pejabat Sokongan Klien
E-mel: WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com

5. Maklumat kenalan Organisasi Maklumat Peribadi yang Dibenarkan

Worldpay K.K. ialah ahli JCCA. Untuk apa-apa pertanyaan dan aduan berkaitan dengan pemprosesan data peribadi oleh Worldpay K.K., anda juga boleh menghubungi JCCA.

Maklumat kenalan JCCA boleh didapati di https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html

Malaysia

Mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”), Worldpay boleh:

- a. Caj yuran pentadbiran untuk pemprosesan permintaan subjek data bagi mencapai data peribadi; dan
- b. Menolak untuk mematuhi permintaan subjek data untuk capaian atau pembetulan data peribadi.

Worldpay akan mengambil langkah-langkah yang perlu seperti yang diterangkan dalam Notis Privasi ini untuk melindungi apa-apa data peribadi yang dipindahkan di luar Malaysia untuk mengesahkan pematuhan dengan PDPA.

Sekiranya terdapa apa-apa ketakkonsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana terjemahan lain bagi Notis Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Afrika Selatan

Menurut Akta Perlindungan Maklumat Peribadi Afrika Selatan, 2013 (“POPIA”), FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd ialah entiti yang bertanggungjawab untuk mengumpul, menyimpan, atau menggunakan data peribadi anda untuk tujuan apa-apa perkhidmatan pedagang yang ditawarkan di luar Afrika Selatan. Untuk apa-apa pertanyaan, sila hubungi Pegawai Maklumat Afrika Selatan Worldpay.

Pengawal Atur Maklumat ialah pihak berkuasa yang cekap di bawah seksyen 39 POPIA untuk menguruskan aduan dan tuntutan yang berkaitan dengan ketidakpatuhan terhadap keperluan perlindungan data peribadi di bawah POPIA. Butiran kenalan Pengawal Atur Maklumat boleh didapati di <https://www.justice.gov.za/inforeg/contact.html>.

Melaksanakan hak anda

Klik di sini untuk gambaran keseluruhan hak anda di bawah undang-undang perlindungan privasi dan data yang berkenaan serta cara untuk melaksanakan hak ini.

Data peribadi digunakan oleh Worldpay

Worldpay mengumpul data peribadi yang berkaitan dengan pembeli, pedagang, atau klien lain untuk menjalankan aktiviti perniagaannya. Worldpay boleh mengumpul data peribadi daripada pelbagai sumber, termasuk:

- maklumat yang diberikan kepada kami, sama ada secara terus atau melalui pedagang kami, atau klien yang lain;
- maklumat dikumpul secara automatik apabila anda menggunakan Laman dan Perkhidmatan kami, termasuk, tetapi tidak terhad kepada peranan kami sebagai pemproses pembayaran;
- maklumat yang dikumpul daripada pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada: penyedia perkhidmatan pemantauan penipuan, pangkalan data komersial, atau mengetahui penyedia perkhidmatan (**KYC**) klien anda.

Data peribadi ini mungkin merangkumi:

- **Maklumat kenalan**, termasuk tetapi tidak terhad kepada: nama (pertama, akhir, dan perniagaan), nombor telefon, alamat (rumah, pengebilan, dan perniagaan), faks, alamat e-mel, dan komunikasi lain;
- **Maklumat demografi**, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: kerakyatan, negara kediaman, tarikh lahir, status perkahwinan, tempat lahir, jantina, bahasa pilihan, kewarganeraan;
- **Maklumat Pengenalan Negara**, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: nombor insurans negara, pasport, nombor keselamatan sosial, nombor pengenalan pembayar cukai, lesen memandu atau bentuk pengenalan lain untuk mengesahkan pembeli, pedagang, atau klien lain;
- **Pemantauan atau Rakaman**, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: pemantauan atau rakaman panggilan telefon, e-mel, sembang web, CCTV, kawalan capaian, atau komunikasi lain;
- **Pengenalan Pedagang atau Klien yang lain**, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: ID pedagang atau klien;
- **Pengurusan Pedagang atau Klien lain**, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: pengebilan, penginvoisan, bayaran balik, kedudukan kewangan (termasuk kedudukan hutang), pendamaian, dan pelaporan;
- **Maklumat yang berkaitan dengan item yang dibeli**, termasuk tetapi tidak terhad kepada: lokasi pembelian, nilai, masa, kaedah, apa-apa maklum balasan yang diberikan berkaitan dengan kepada pembelian tersebut;
- **Maklumat transaksi pembayaran**, termasuk tetapi tidak terhad kepada: iaitu Kaedah Pembayaran Alternatif (“**APMs**”) digunakan (cth. pemindahan bank, perkhidmatan prabayar, perkhidmatan pasca bayar, eWallets, dan skim kad tempatan), maklumat pemantauan transaksi dan pemantauan penipuan (cth. nilai dan jumlah transaksi, skor risiko yang

diatributkan kepada transaksi, kod kategori pedagang, alamat IP daripada tempat lokasi dilakukan (pilihan), alamat e-mel pembeli (pilihan)), dan analisis atau analisis trend yang berkaitan dengan jualan atau bayaran balik klien (termasuk caj balik);

- **Maklumat kewangan dan kad kredit/debit**, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: nombor akaun pembayaran (PAN) atau nombor akaun, tarikh luput kad, butiran CVC, bank, dan/atau butiran pengeluaran;
- **Maklumat risiko kredit, penipuan, sanksi, dan transaksi**, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: maklumat yang diperolehi tentang klien kami daripada rujukan kredit atau agensi pencegahan penipuan, termasuk sejarah kredit, skor kredit, dan nama perniagaan, alamat perniagaan dan apa-apa ID perniagaan (seperti nombor berdaftar atau nombor VAT), penyata kewangan untuk pemohon atau syarikat dalam kumpulan syarikat yang sama sebagai pemohon dan maklumat transaksi pembayaran daripada aktiviti pemantauan penipuan dan transaksi kami yang berkaitan dengan klien kami, seperti jenis, nilai transaksi, dan skor risiko;
- **Maklumat teknikal**, termasuk: alamat IP yang digunakan untuk menyambungkan komputer atau peranti anda ke Internet, ID peranti anda, maklumat log masuk (nama pengguna/kata laluan), jenis dan versi pelayar, seting zon waktu, jenis dan versi palam masuk pelayar, platform sistem pengendalian peranti, penyedia mudah alih, lokasi, atau GPS/geo-lokasi;
- **Maklumat tentang lawatan anda atau sama anda telah membuka e-mel**, termasuk: Pencari Sumber Seragam (URL) penuh yang aktiviti pengguna direkod pada, melalui dan daripada laman Worldpay (termasuk tarikh dan masa), produk atau perkhidmatan yang anda lihat dan cari untuk masa

respons halaman, memuat turun ralat, tempoh lawatan ke halaman tertentu, maklumat interaksi halaman (seperti penskrolan, klik dan apungan tetikus), kaedah yang digunakan untuk menyemak imbas dari halaman tapak, mana-mana nombor telefon yang digunakan untuk menghubungi nombor perkhidmatan klien Worldpay;

- **Fotograf dan video anda**, daripada acara Worldpay, cth., melalui pengesahan identiti;
- **Komen dan pandangan yang boleh dicapai secara umum** yang disemak dan digunakan oleh Worldpay, melalui carian Internet atau disiarkan pada laman rangkaian sosial, seperti Facebook dan LinkedIn;
- **Cerapan** diperoleh melalui pengumpulan Worldpay daripada sesi yang anda sertai dan sumbangkan pada acara Worldpay;
- **Siaran media sosial** pada laman media sosial Worldpay atau dibuat secara umum tentang Worldpay pada media sosial;
- **Butiran peserta acara** daripada acara Worldpay, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: nama, jawatan, dan syarikat daripada aplikasi Worldpay untuk acara yang tersedia kepada wakil berdaftar; dan
- **Aplikasi**, jika anda memuat turun atau menggunakan aplikasi mudah alih atau desktop, termasuk maklumat tentang lokasi anda, peranti anda atau perkhidmatan yang anda gunakan, termasuk tempat transaksi pembayaran berlaku.

Pemindahan data peribadi

Sila klik di sini jika anda ingin memahami perlindungan yang telah diletakkan pada tempatnya oleh Worldpay untuk pemindahan antarabangsa data peribadi.

Perkongsian data peribadi Worldpay

Worldpay boleh menjadikan data peribadi tersedia kepada:

- bahagian lain Worldpay, atau syarikat kumpulan FIS;
- penyedia perkhidmatan pihak ketiga, merangkumi penyedia perkhidmatan teknologi maklumat (cth. untuk perkomputeran awan), agensi pelaporan kredit, risiko, penipuan, dan penyedia perkhidmatan pematuhan (cth. untuk pemantauan risiko transaksi); penyedia perkhidmatan hutang (cth. untuk analisis atau pengurusan pengumpulan hutang); dan untuk analisis perniagaan (cth untuk pengagregatan, visualisasi dan pelaporan data);
- rakan perniagaan kami, termasuk pemproses pembayaran, penyedia infrastruktur pembayaran, penyedia dompet digital, bank, dan institusi kewangan lain;
- pengiklan (iaitu klien Worldpay memilih perkhidmatan ini);
- penasihat undang-undang profesional kami (akaun, perunding, peguam, dan penasihat cukai);
- penguatkuasaan undang-undang, kawal selia, pendakwaan, pihak berkuasa cukai atau kerajaan, mahkamah, tribunal lain, atau badan resolusi pertikaian;
- penjual atau pembeli prospektif sebagai sebahagian daripada jualan atau penyatuan syarikat, perniagaan, atau aset kami; dan
- mana-mana pihak ketiga yang lain sehingga ke tahap pendedahan dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai kepada kami.

Oleh sebab Worldpay ialah perniagaan global, penerima di atas mungkin bertapak di seluruh dunia (yang berada di negara atau wilayah yang berbeza dengan anda), dan sesetengahnya berada bertapak di luar Kawasan Ekonomi Eropah atau United Kingdom.

Untuk produk dan pelanggan U.K., anda boleh mengetahui lebih lanjut tentang agensi pelaporan kredit (CRA), peranan mereka sebagai agensi pencegahan penipuan, data yang mereka pegang, cara mereka menggunakan dan berkongsi maklumat peribadi, tempoh pengekalan data dan hak perlindungan data anda dengan CRAs tentang tapak web mereka dalam dokumen Notis Maklumat Agensi Rujukan Kredit (CRAIN). Muat turun salinan daripada mana-mana tapak web di bawah:

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

Sebab Worldpay memproses data peribadi

Kami mengumpul, menggunakan, dan simpan data peribadi anda untuk sebab yang dinyatakan dalam jadual di bawah.

Kami juga mungkin menggunakan data peribadi anda selagi penggunaannya tidak serasi dengan tujuan asal kami memperoleh data peribadi anda, dan untuk apa-apa tujuan lain yang kami beritahu anda secara khusus.

Dalam sesetengah kes, kami mungkin mengkehendaki anda untuk memberikan data peribadi anda kerana tugas undang-undang atau kontrak, dan kegagalan anda untuk memberikan maklumat dalam keadaan ini boleh mengakibatkan kami tidak dapat memenuhi hubungan kami dengan anda.

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--|---|---|
| Mereka bentuk, menilai, menanda aras, dan mentadbir: | Tawaran produk dan perkhidmatan Worldpay serta perkaitan mereka untuk pedagang atau klien tertentu. | Worldpay bergantung pada: <ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan untuk menghantar bahan promosi (jika diperlukan); |
| | Program kepelbagaian, merangkumi pematuhan | |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--|--|---|
| | dengan objektif kepelbagaian | Artikel 6.1.a GDPR |
| | Worldpay mengawal program pengecaman dan ganjaran untuk pedagang atau klien kami yang lain | <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi dan menguatkuasakan haknya atau untuk menghantar bahan promosi; |
| | Program pendidikan, latihan, dan kesedaran untuk pedagang atau klien kami yang lain | Artikel 6.1.f GDPR |
| | Kempen jualan dan pemasaran | <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam membangunkan dan menambah baik produk serta perkhidmatan; |
| | Tawaran produk, perkhidmatan, dan kontrak | Artikel 6.1.f GDPR |
| | Akaun belum terima, akaun boleh bayar, hutang lapuk dan rizab; akaun bank untuk pembayaran dan resit | <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keperluan bagi memproses data peribadi untuk memberikan produk atau perkhidmatan yang diminta atau untuk memenuhi kontrak. |
| | Artikel 6.1.b GDPR | |
| Pemasangan, penyelenggaraan, dan penyebaran: | Peruntukan kerja khusus klien untuk jualan, pemasaran, dan pengumpulan | Worldpay bergantung pada: <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam pentadbiran |
| | Direktori klien | |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--|--|---|
| | <p>Maklumat kenalan kecemasan untuk pedagang atau klien lain</p> <p>Kelayakan pengenalan</p> <p>Penyimpanan rekod dan pelaporan dalaman, termasuk pelaporan tentang risiko kredit dan kewangan</p> <p>Menyediakan laporan dan analisis kepada pedagang atau klien kami yang lain</p> | <p>perniagaannya atau dalam keperluan penyimpanan rekod dalaman mesyuarat;</p> <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kewajipan undang-undang Worldpay di bawah undang-undang cukai, audit, atau kawal selia untuk menyelenggara rekod dalaman <p>Artikel 6.1.c GDPR;</p> <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam membantu pedagang atau kliennya yang lain untuk memahami transaksi mereka atau kewajipan kontraknya untuk memberikan maklumat ini. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| <p>Menyokong, memantau, mengaudit, melaksanakan, dan memudahkan:</p> | <p>Persidangan dan perjalanan perniagaan</p> <p>Rundingan dan transaksi perniagaan (termasuk usaha wajar)</p> <p>Operasi perniagaan, termasuk pengebilan klien</p> | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan; <p>Artikel 6.1.a GDPR</p> |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--|--|--|
| Aktiviti peralihan perniagaan, termasuk penyatuan, perolehan, dan kepelbagaian | | <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam pentadbiran perniagaannya <p>Artikel 6.1.f GDPR;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi integriti perkhidmatan, kemudahan, dan sistem Worldpay. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam memelihara rekod untuk tujuan perniagaan, menjamin keselamatan di kemudahan dan sistemnya, serta menjadikan maklumat kenalan pedagang dan klien yang lain tersedia kepada pekerja yang berkaitan; <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam menggalakkan, membangunkan dan menambah baik produk serta perkhidmatan |
| Usaha pemasaran syarikat, termasuk tapak web, persidangan, brosur, dan acara media dan bahan promosi yang lain | | |
| Pematuhan terhadap kewajipan kontrak, perkhidmatan klien, sokongan, atau pengurusan akaun | | |
| Pengenalan untuk keselamatan dan pengesahan sistem/kemudahan | | |
| Pelaporan komunikasi dan pengurusan perniagaan dalaman dan luaran | | |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|-------------------|---|--|
| | | <p>Artikel 6.1.f GDPR;</p> <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> Keperluan bagi memproses data peribadi untuk memberikan produk atau perkhidmatan yang diminta atau untuk memenuhi kontrak. <p>Artikel 6.1.b GDPR</p> |
| Mematuhi: | Undang-undang dan peraturan yang berkenaan serta keperluan industri, termasuk pelaporan dan kewajipan pendedahan. | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kewajipan undang-undang untuk memproses data peribadi di bawah undang-undang UK, EU, atau Negara Anggota EU; <p>Artikel 6.1.c GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> Kepentingan sah Worldpay untuk mematuhi undang-undang dan peraturan bukan UK, EU, atau Negara Anggota EU, atau keperluan industri (cth., skim kad atau Industri Kad Pembayaran) <p>Artikel 6.1.f GDPR;</p> |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|-------------------|---|--|
| | | <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi dan menguatkuasakan haknya. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| Menjalankan: | Analisis audit dan perakaunan, kewangan dan ekonomi (termasuk untuk menilai risiko kewangan dan insurans) | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kewajipan undang-undang di bawah undang-undang audit, cukai, atau undang-undang kawal selia UK, EU, atau Ahli Anggota EU. <p>Artikel 6.1.c GDPR</p> |
| | Menurut undang-undang tempatan, siasatan terhadap dasar atau pelanggaran kontrak yang dinyatakan oleh pedagang atau klien yang lain | |
| | Pandangan dan tinjauan penglibatan | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam memenuhi audit, cukai atau keperluan kawal selia bukan UK, EU, atau Negara Anggota EU. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam menganalisis prestasi, memahami keutamaan pedagang atau klien Worldpay yang lain; |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--|---|---|
| | | <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi integriti Laman dan Perkhidmatan, operasi, kemudahan, dan sistem Worldpay <p>Artikel 6.1.f GDPR;</p> <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi haknya. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| Melindungi: | Keselamatan aset Worldpay, dengan pelaksanaan pengesahan identiti dan langkah-langkah keselamatan lain, kawalan capaian ke Worldpay serta tempat kerja dan sistem klien, pemantauan aktiviti di lokasi kerja Worldpay, dan pelaksanaan prosedur sandaran dan simpanan | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi haknya, integriti perkhidmatan, operasi, kemudahan, dan sistem Worldpay serta mencegah penipuan atau penyalahgunaan perkhidmatan Worldpay. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| Mencegah, mengesan, dan membantu dalam pencegahan, pengesanan atau pendakwaan: | Jenayah, termasuk penipuan, jenayah sanksi dan pengubahan wang haram | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kewajipan undang-undang Worldpay di bawah undang-undang |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--------------------------------|--|--|
| | | <p>UK, EU, atau Ahli Anggota EU;</p> <p>Artikel 6.1.c GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melakukan sanksi dan saringan anti-pengubahan wang haram, serta memenuhi undang-undang atau keperluan kawal selia bukan UK, EU, atau Negara Anggota EU; <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi dan menguatkuasakan hak serta hartanya. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| Memantau, mengaudit, menyemak: | dan | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi integriti perkhidmatan Worldpay; <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <p>dan</p> |
| | Komunikasi dan maklumat tentang sistem syarikat, termasuk penggunaan e-mel dan tapak web | |
| | Pematuhan terhadap dasar, prosedur dan proses syarikat | |
| | Aktiviti di lokasi kerja syarikat | |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi dan menguatkuasakan haknya, melindungi integriti perkhidmatan, operasi, kemudahan, sistem, kakitangan Worldpay serta mencegah penipuan atau penyalahgunaan perkhidmatan Worldpay. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| Menyediakan, mempertahankan, menyertai atau memberikan respons kepada: | Permintaan E-penemuan untuk maklumat | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kewajipan undang-undang untuk menyertai proses undang-undang atau aduan di bawah undang-undang UK, EU, atau Negara Anggota EU; <p>Artikel 6.1.c GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam menyertai proses undang-undang atau aduan di bawah undang-undang, kawal selia atau keperluan industri bukan UK, EU, atau Negara Anggota EU; <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| | Litigasi atau litigasi yang berpotensi dan jenis resolusi pertikaian lain (termasuk aduan) | |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|---|--|---|
| | | <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi dan menguatkuasakan haknya. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |
| Menyampaikan dan berkongsi maklumat dengan syarikat FIS atau pemeroleh yang berpotensi atau yang sebenar bagi syarikat atau perniagaan FIS untuk: | Pentadbiran dalaman, pengurusan perniagaan, dan tujuan perancangan | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan keperluan audit, cukai, atau keperluan pematuhan di bawah undang-undang UK, EU, atau Negara Anggota EU; <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay untuk menstruktur perniagaannya dengan sewajarnya dan untuk memenuhi keperluan bukan UK, EU atau Negara Anggota EU yang berkaitan dengan audit, cukai, atau pematuhan. <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> |

| Tujuan pemrosesan | | Asas undang-undang untuk penggunaan |
|--------------------------|--|--|
| Memproses dan mentadbir: | Cukai dan penahanan lain yang diperlukan | <p>Worldpay bergantung pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Simpanan rekod undang-undang dan kewajipan pelaporan di bawah undang-undang UK, EU atau Negara Anggota EU; <p>Artikel 6.1.c GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kepentingan sah Worldpay dalam melindungi haknya dan memenuhi simpanan rekod dan keperluan pelaporan bukan UK, EU atau Negara Anggota EU; <p>Artikel 6.1.f GDPR</p> <p>dan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keperluan untuk memproses data peribadi untuk memenuhi kewajipan kontrak. <p>Artikel 6.1.b GDPR</p> |

Cara untuk menghubungi kami

Hak anda mungkin terhad, sebagai contoh, jika memenuhi permintaan akan mendedahkan data peribadi tentang individu lain, atau jika pemrosesan diperlukan oleh undang-undang atau

kepentingan sah lain yang mendorong. FIS berhak, yang dibenarkan oleh undang-undang, untuk mengesahkan identiti anda.

Secara alternatif, anda boleh menulis kepada Ketua Pegawai Privasi atau Pegawai Perlindungan Data global kami:

Ketua Pegawai Privasi
347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202
Amerika Syarikat

Pegawai Perlindungan Data
Orhideelor Road 15A
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms
13.25 & 13.26 District 6, Bucharest
Romania.

Nama dan butiran kenalan bagi pegawai perlindungan data FIS boleh didapati di sini.

Butiran kenalan wakil kami boleh didapati di sini.

Jika anda ingin melaksanakan apa-apa hak privasi anda, sila lengkapkan borang yang boleh dicapai [di sini](#) atau dengan menghantar e-mel kepada kami di DataRights@fisglobal.com.

Pensijilan EU-US DPF

Notis privasi

Notis privasi yang berkaitan dengan pensijilan Rangka Kerja Privasi Data.

Fidelity National Information Services, Inc. ialah penyedia penyelesaian teknologi yang terkemuka untuk pedagang, bank, dan syarikat pasaran modal secara global, yang beribu pejabat di Jacksonville, Florida, Amerika Syarikat ("FIS").

FIS dan anak syarikatnya beroperasi dalam pelbagai bidang kuasa yang berada di seluruh dunia. Subsidiari Amerika Syarikatnya boleh dilihat di sini [pautan ke syarikat FIS Group]
FIS dan subsidiari Amerika Syarikatnya dipanggil "FIS Group" untuk tujuan notis privasi ini .

Sebagai kumpulan teknologi kewangan dengan portfolio penyelesaian yang luas, FIS dan anak syarikatnya memenuhi banyak peranan termasuk apabila memproses data peribadi. Sebagai contoh, apabila kami bertindak sebagai penyedia perkhidmatan kepada bank dan syarikat pasaran modal, kami sebenarnya bertindak sebagai “pemproses”, memproses data peribadi berdasarkan arahan klien kami. Namun, sebagai contoh, jika kami memberikan perkhidmatan pemerolehan pedagang, kami bertindak sebagai pengawal bebas. Untuk pemprosesan data peribadi kakitangan kami sendiri, kami bertindak sebagai pengawal bebas.

- ***Bidang kuasa Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan dan pematuhan Rangka Kerja Privasi Data***

Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan mempunyai bidang kuasa terhadap pematuhan FIS Group dengan Rangka Kerja Privasi EU-A.S. (EU-U.S. DPF), UK Extension kepada EU-U.S. DPF, dan Swiss-U.S. Swiss-A.S. (Swiss-U.S. DPF).

FIS Group

- mematuhi EU-A.S. EU-A.S. (EU-U.S. DPF), UK Extension kepada EU-U.S. DPF, dan Swiss-U.S. Swiss-A.S. (Swiss-U.S. DPF) seperti yang dikemukakan oleh A.S. Jabatan Perdagangan;
- telah disahkan kepada A.S. Jabatan Perdagangan bahawa ia mematuhi EU-A.S. Prinsip Rangka Kerja Privasi Data (Prinsip DPF EU-A.S.) yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi yang diterima daripada Kesatuan Eropah bergantung pada EU-U.S. DPF dan daripada United Kingdom (dan Gibraltar) bergantung pada UK Extension kepada EU-U.S. DPF;
- telah disahkan kepada A.S. Jabatan Perdagangan bahawa ia mematuhi Prinsip Rangka Kerja Privasi Data Swiss-A.S. (Prinsip DPF Swiss-A.S.) yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi yang diterima daripada Switzerland bergantung pada Swiss-U.S. DPF.

FIS Group komited dengan Prinsip DPF yang berkaitan dengan semua data peribadi yang diterima daripada Kesatuan Eropah dan, seperti yang berkenaan United Kingdom (dan Gibraltar), dan/atau Switzerland bergantung pada bahagian yang berkaitan bagi program DPF. Jika terdapat apa-apa konflik antara terma dalam notis privasi ini dan Prinsip DPF, Prinsip DPF akan diguna pakai.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang program Rangka Kerja Privasi Data (DPF), dan untuk melihat pensijilan kami, sila lawati <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

FIS Group akan kekal bertanggungjawab di bawah Prinsip DPF jika sub pemprosesnya memproses data peribadi tersebut dengan cara yang tidak konsisten dengan Prinsip DPF.

- ***Cara menghubungi FIS dengan apa-apa pertanyaan atau aduan***

Pematuhan dengan EU-U.S. DPF dan UK Extension kepada EU-U.S. DPF dan Swiss-U.S. DPF, FIS Group komited untuk menyelesaikan aduan berkaitan Prinsip DPF tentang pengumpulan dan penggunaan data peribadi kami.

Individu EU,UK dan Swiss yang mempunyai pertanyaan aduan yang berkaitan dengan cara kami memproses atau mengendalikan data peribadi yang diterima bergantung pada the EU-U.S. DPF, UK Extension kepada EU-U.S. DPF atau Swiss-U.S. DPF digalakkan untuk menghubungi FIS Group terlebih dahulu menggunakan butiran di bawah:

Anna Shea - Ketua Pegawai Privasi
347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202
Amerika Syarikat

privacyoffice@fisglobal.com

Adriana Neagu- Pegawai Perlindungan Data Global

Orhideelor Road 15A

Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms 13.25 & 13.26 District 6,

Bucharest

Romania

Data.Protection@fisglobal.com

Sila klik pada pautan ini [sertakan pautan] untuk melihat butiran penubuhan yang berkaitan dalam Kesatuan Eropah, United Kingdom dan Switzerland kepada sesiapa yang anda mungkin kemukakan apa-apa pertanyaan.

Untuk butiran tambahan tentang cara untuk menghubungi kami, sila lawati Pusat Privasi FIS di sini: [Privasi | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Individu EU, UK dan Swiss juga berhak untuk menghubungi pihak berkuasa perlindungan data tempatan dan/atau Program DPF mereka di sini: [Individu Eropah \(dataprivacyframework.gov\)](http://dataprivacyframework.gov).

- ***Data peribadi diproses. FIS sebagai pengawal dan pemproses***

FIS Group memproses data peribadi untuk pelbagai tujuan. Individu boleh mencari maklumat komprehensif tentang aktiviti pemprosesan data, tujuan pemprosesan dan penggunaan data peribadi dengan mencapai notis privasi yang didedikasikan yang boleh didapati di Pusat Privasi FIS. FIS sebagai pengawal boleh berkongsi data peribadi individu dengan jenis pihak ketiga tertentu seperti syarikat milik FIS, penyedia sokongan, rakan kongsi perniagaan, peserta lain dalam ekosistem pembayaran, penerima pihak ketiga yang lain, pemeroleh atau pengganti FIS untuk tujuan yang diperincikan dalam bahagian yang didedikasikan pada Pusat Privasi FIS Pusat Privasi FIS boleh didapati di sini: [Privasi | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Apabila mana-mana syarikat dalam FIS Group bertindak sebagai pemproses, ia beroperasi di bawah keperluan kontrak yang mentadbir pengekalan, ketepatan data dan tujuan pemprosesan yang ditentukan oleh pengawal. Syarikat tersebut akan bekerjasama dengan pengawal EU, UK atau Swiss untuk memastikan bahawa semua keperluan ini dipenuhi. Apabila FIS bertindak sebagai pemproses, FIS akan berkongsi data peribadi hanya kepada subpemproses yang dipersetujui. Perkongsian tersebut akan dilakukan berdasarkan perjanjian perlindungan data yang ditandatangani dengan subpemproses, yang akan memastikan keselamatan dan langkah-langkah perlindungan data yang berkenaan.

Terdapat keadaan yang FIS didorong secara sah untuk mendedahkan data peribadi individu. Keadaan ini merangkumi, dalam kalangan lain, situasi iaitu pendedahan diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan kepada FIS, atau yang diperlukan untuk mematuhi perintah mahkamah atau agensi kerajaan, kawalan eksport, atau yang perlu untuk perkara keselamatan dan sekuriti. Dalam kes sedemikian, FIS hanya akan memberikan jumlah data peribadi minimum yang dibenarkan apabila memberikan respons kepada permintaan untuk pendedahan.

- ***Hak subjek data***

Individu boleh meminta capaian, pembetulan, kemas kini, atau pemadaman data peribadi mereka, untuk membantah pemprosesan data peribadi kami, dan juga semua hak lain yang diterangkan dalam bahagian yang didedikasikan di Pusat Privasi FIS: [Privasi | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Apabila mana-mana syarikat dalam FIS Group bertindak sebagai pemproses, kami akan memberikan maklumat kenalan pengawal kepada individu untuk memudahkan pelaksanaan hak mereka, atau untuk membenarkan mereka bekerjasama dengan pengawal untuk melaksanakan hak tersebut.

Individu boleh melaksanakan apa-apa hak mereka melalui borang yang boleh dicapai di sini [sertakan pautan] atau dengan menghantar e-mel kepada kami di DataRights@fisglobal.com

- **Mekanisme berbantuan dan timbang tara**

Pematuhan dengan EU-U.S. DPF, UK Extension kepada EU-U.S. DPF dan Swiss-U.S. DPF, FIS komited untuk bekerjasama dan mematuhi nasihat panel yang ditubuhkan oleh pihak berkuasa perlindungan data (DPAs) EU, Pejabat Pesuruhjaya Maklumat (ICO) UK, Pihak Berkuasa Kawal Selia Gibraltar (GRA), dan Pesuruhjaya Perlindungan dan Maklumat Data Persekutuan Switzerland (FDPIC) yang berkaitan dengan aduan yang tidak dapat diselesaikan berkenaan dengan pengendalian data peribadi kami, termasuk data peribadi yang diproses dalam konteks pekerjaan atau untuk tujuan perekrutan yang diterima bergantung pada EU-U.S. DPF, UK Extension kepada EU-U.S. DPF dan Swiss-U.S. DPF.

Malah, di bawah keadaan tertentu, individu boleh menggunakan timbang tara yang mengikat untuk aduan yang berkaitan dengan pematuhan DPF yang kami atau Panel DPA yang tidak dapat selesai. Butiran tambahan tentang timbang tara yang mengikat boleh didapati di sini: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

- **Notis tenaga kerja**

Notis privasi FIS yang didedikasikan kepada kakitangan/tenaga kerja dan pemohon kerja boleh didapati di Pusat Privasi FIS di sini: [Privasi | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacy).

Senarai entiti FIS AS yang diperakui di bawah DPF

| |
|--|
| Nama Syarikat |
| 11601 Roosevelt Boulevard Realty, LLC |
| AFSF II AIV Investors - D L.P. |
| AKC Insurance Company LLC |
| Armed Forces Financial Network LLC |
| Automated Securities Clearance LLC |
| Best Payment Solutions, Inc. |
| Chex Systems, Inc. |
| Complete Payment Recovery Services, Inc. |
| CPRS Holdings, Inc. |
| eFunds Corporation |
| Fidelity Information Services International Holdings, Inc. |
| Fidelity Information Services, LLC |
| Fidelity International Resource Management, Inc. |
| Fidelity National Information Services, Inc. |
| FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC. |
| Financial Insurance Marketing Group, Inc. |
| FIS Asia Pacific Inc. |
| FIS Brokerage & Securities Services LLC |
| FIS Capital Markets US LLC |
| FIS Cares, Inc. |
| FIS Derivatives Utility Services LLC |
| FIS Foundation, Inc. |
| FIS GCS LLC |
| FIS International Subsidiaries Holdings LLC |

| |
|--|
| FIS Investment Ventures LLC |
| FIS Investor Services LLC |
| FIS Management Services, LLC |
| FIS Payments LLC |
| FIS SG International Holdings LLC |
| FIS Solutions, LLC |
| FIS Systems International LLC |
| FIS-SG Holding Corp. |
| FV General Partner, LLC |
| GoCart LLC |
| IntegraPay LLC |
| Integrity Treasury Solutions Inc. |
| Link2Gov Corp. |
| LinksPay, Inc. |
| NYCE Payments Network, LLC |
| Panther HoldCo 2, Inc. |
| Panther HoldCo, Inc. |
| Paymetric, Inc. |
| Payrix Holdings, LLC |
| Payrix Intermediate LLC |
| Payrix LLC |
| Payrix Solutions, LLC |
| Pazien, Inc |
| People's United Merchant Services, LLC |
| RealNet Payments LLC f/k/a Metavante Payment Services, LLC |
| Reliance Financial Corporation |
| Reliance Integrated Solutions LLC |
| Reliance Trust Company |
| Rocket Partners Holdings, LLC |
| Valutec Card Solutions, LLC |
| Virtus Group, LP |
| Virtus LP Holdings, LLC |
| Virtus Trade Settlement, LLC |
| VP Fund Services, LLC |
| Worldpay Company, LLC |
| Worldpay eCommerce, LLC |
| Worldpay Gaming Solutions, LLC |
| Worldpay Integrated Payments Canada, LLC |
| Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc. |
| Worldpay Integrated Payments, LLC |
| Worldpay ISO, Inc. |
| Worldpay Services Company |

| |
|-------------------|
| Worldpay US, Inc. |
| Worldpay, LLC |
| Zenmonics, Inc. |

Entiti FIS bertindak sebagai titik sentuh di EU, UK dan Swiss

DPF- butiran kenalan bagi entiti di EU, UK, dan Switzerland

i. EU

Fidelity National Information Services/ (Netherlands) B.V.

Alamat: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

E-mel: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay BV

Alamat: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

E-mel: Data.Protection@fisglobal.com

ii. UK

FIS Banking Solutions UK Limited

Alamat: 1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands, B16 8TU

E-mel: Data.Protection@fisglobal.com

FIS Capital Markets UK Limited

Alamat: C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, England, EC4N 8AF

E-mel: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay (UK) Limited

Alamat: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, EC4N 8AF

E-mel: Data.Protection@fisglobal.com

iii. Switzerland

FIS (Switzerland) S.A.

Alamat: Route de l'Aéroport 29-31, 3rd Floor, 01215 Geneva

E-mel: Data.Protection@fisglobal.com