

Avis de confidentialité – Données à caractère personnel contrôlées par FIS



Introduction

Fidelity National Information Services Inc. et certains membres du groupe de sociétés FIS (collectivement, « FIS ») ont adopté un programme complet pour protéger les données à caractère personnel qu'ils traitent en lien avec des particuliers identifiés ou identifiables avec qui le groupe FIS a ou cherche à avoir des relations d'affaires à l'appui de l'activité du Groupe FIS (« Données à caractère personnel contrôlées par FIS »).

Le présent Avis ne s'applique pas aux données à caractère personnel relatives aux salariés, aux candidats à l'embauche et aux prestataires temporaires fournissant des services à FIS, ou à d'autres personnes dans le cadre de relations avec ces personnes qui sont en rapport avec la relation qui les lie à FIS, comme pour la mobilité internationale, les contacts en cas d'urgence et les prestations sociales. Pour en savoir plus sur le traitement de ces données par FIS, consultez l'Avis de confidentialité du personnel de FIS.

Dans le cadre normal de ses activités commerciales, FIS fournit des services aux clients qui donnent lieu au traitement par FIS de données à caractère personnel au nom de ces clients. Dans de nombreux cas, FIS agit en tant que sous-traitant pour le compte du client, qui est le responsable du traitement de certaines données à caractère personnel, appelées « Données à caractère personnel liées aux services », fournies à FIS pour que celui-ci les traite pour le compte du client. Cet Avis ne s'applique pas à ce traitement. Le traitement de Données à caractère personnel liées aux services sera effectué par FIS conformément aux termes du ou des contrats pertinents entre FIS et le client qui fournit les données à caractère personnel à FIS pour traitement.

Pour plus d'informations, voir également [Politique de confidentialité de FIS](#).

Le terme « traitement » est utilisé dans le présent Avis pour couvrir toutes les activités impliquant des Données à caractère personnel contrôlées par FIS, y compris, mais sans s'y limiter : la collecte, la manipulation, la mise à jour, le stockage, la suppression, le partage, l'accès, l'utilisation, le transfert et l'élimination des Données à caractère personnel contrôlée par FIS.

« Données à caractère personnel » désigne toute information qui concerne ou identifie une personne physique et qui est collectée et traitée dans le cadre de la relation de travail de la personne avec FIS, et la « personne concernée » relativement à des données à caractère personnel est la personne à laquelle se rapportent ces informations et qui est identifiée par celles-ci. Le terme « responsable du traitement » tel qu'utilisé dans le présent Avis décrit la situation dans laquelle FIS peut décider de la façon et des raisons pour lesquelles les données à caractère personnel sont traitées.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel contrôlées est la société FIS à laquelle la personne concernée ou l'employeur de la personne concernée a fourni les données à caractère personnel.

Description du traitement des données

Le présent Avis s'adresse aux personnes concernées par les Données à caractère personnel contrôlées par FIS. L'objet du présent Avis est les données à caractère personnel contrôlées et traitées par FIS en lien avec le recouvrement des comptes débiteurs, le traitement des comptes créditeurs, les ventes, le marketing et la gestion des relations avec les fournisseurs et les clients. Dans certains cas, FIS utilise également des données à caractère personnel contrôlées pour se conformer aux régimes de sanctions et détecter le blanchiment d'argent, et pour répondre aux exigences réglementaires.

Les Données à caractère personnel contrôlées par FIS peuvent avoir été fournies à FIS directement par la personne à qui elles se rapportent, ou par une autre personne ou société, telle que le fournisseur ou le client qui emploie la personne concernée et avec qui FIS entretient une relation d'affaires. Aux fins des règles « know your customer » [connaître son client] et d'autres exigences réglementaires, les Données à caractère personnel contrôlées peuvent

être examinées par rapport à des services d'identification tiers et à des bases de données fournies par l'État, qui permettent d'établir des correspondances éventuelles avec des informations accessibles au public.

FIS peut effectuer des prises de décision automatisées, telles que des vérifications de solvabilité et des contrôles de la fraude. Il se peut que FIS ne soit pas en mesure de vous fournir nos services si vous ne réussissez pas ces vérifications.

Pour en savoir plus sur les catégories de données traitées, les finalités du traitement, et la base juridique sur laquelle FIS s'appuie pour traiter les Données à caractère personnel contrôlées, veuillez consulter l'Annexe au présent Avis.

Transferts internationaux et tiers

Dans le cours normal de ses opérations commerciales à l'échelle mondiale, FIS peut avoir besoin d'effectuer des transferts internationaux de Données à caractère personnel contrôlées par FIS entre ses différentes succursales et bureaux et certains prestataires de services sélectionnés à différents endroits dans le monde. Certains des pays dans lesquels les données sont transférées peuvent ne pas avoir de lois équivalentes en matière de protection de la vie privée et des données par rapport à celles du pays de résidence de la personne concernée. FIS a établi un programme de protection des données et a mis en place des accords de traitement des données afin de s'assurer que les transferts des Données à caractère personnel contrôlées par FIS sont soumises à des mesures de protection adéquates. Cela peut inclure l'utilisation des clauses types approuvées par la Commission européenne et d'autres dispositions adéquates relatives au transfert de données.

À l'appui des opérations mondiales de FIS, celui-ci peut avoir besoin de mettre les Données à caractère personnel contrôlées par FIS à la disposition de certains prestataires de services tiers qui exécutent des services à la demande de FIS. Il peut s'agir par exemple de conseillers juridiques et de prestataires de services informatiques. Ces tiers peuvent être situés dans des pays qui peuvent ne pas avoir les mêmes lois et réglementations sur la protection de la vie privée et/ou la protection des données que le pays d'origine des Données à caractère personnel contrôlées par FIS. FIS garantit que les transferts de Données à caractère personnel contrôlées par FIS parmi les sociétés du groupe FIS et les tiers sont soumis à des mesures de protection appropriées. Cela peut inclure l'utilisation des clauses types approuvées par la Commission européenne et d'autres dispositions adéquates relatives au transfert de données.

Sécurité

FIS s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel contrôlées par FIS. Les systèmes et installations FIS dans lesquels les Données à caractère personnel contrôlées par FIS sont traitées sont protégés par des architectures réseau sécurisées qui contiennent des pare-feu et des dispositifs de détection des intrusions. L'accès aux Données à caractère personnel contrôlées par FIS est limité aux personnes qui ont besoin de ces informations pour accomplir leurs tâches professionnelles.

Choix et droits

Les personnes concernées auxquelles se rapportent les Données à caractère personnel contrôlées par FIS peuvent demander de plus amples détails concernant le traitement par FIS de leurs Données à caractère personnel contrôlées par FIS conformément à la législation locale en vigueur. En outre, ces personnes concernées ont le droit, dans certaines circonstances, d'examiner leurs Données à caractère personnel contrôlées par FIS et de demander la rectification, l'effacement, la portabilité ou la restriction appropriés de leurs Données à caractère personnel contrôlées. Le cas échéant, les personnes concernées ont le droit de s'opposer au traitement en tenant compte d'intérêts légitimes et/ou de retirer leur consentement lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement. Ces droits peuvent être limités, par exemple, si la réalisation d'une demande révélait des données à caractère

personnel d'une autre personne, ou si le traitement est requis par la loi ou tout autre intérêt légitime impérieux. Sous réserve du droit applicable, les personnes concernées peuvent avoir le droit de se plaindre à une autorité de protection des données.

Il est de la responsabilité des personnes concernées auxquelles se rapportent les Données à caractère personnel contrôlées par FIS de demander ces avantages en contactant le [Bureau de la protection de la vie privée](#) de FIS.

FIS conservera les Données à caractère personnel contrôlées uniquement le temps nécessaire. Cela peut inclure : Les intérêts légitimes de FIS ou d'autres traitements conformément à la loi en vigueur, par exemple pour effectuer un service demandé, pour répondre à une exigence légale, etc.

Modifications apportées à cet avis

À mesure que cet avis sera mis à jour ou modifié, la dernière version sera publiée dans la rubrique Gouvernance d'entreprise du site fisglobal.com.

Contactez-nous

L'objectif du présent Avis est de fournir aux personnes concernées auxquelles se rapportent les Données à caractère personnel contrôlées par FIS des informations appropriées concernant les Données à caractère personnel contrôlées par FIS qui peuvent être traitées par FIS. Cela comprend la manière dont FIS recueille et utilise les Données à caractère personnel contrôlées par FIS. Si vous êtes une personne concernée à laquelle se rapportent des Données à caractère personnel contrôlées par FIS et si vous avez des questions concernant le traitement de vos Données à caractère personnel contrôlées par FIS, veuillez envoyer vos demandes à :

Directeur de la confidentialité

FIS

601 Riverside Avenue

Jacksonville, FL 32204, USA

privacyoffice@fisglobal.com

Si vous êtes basé dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de FIS à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données

FIS

25 Canada Square, Canary Wharf

London E14 5LQ

United Kingdom

data.protection@fisglobal.com

ANNEXE

Description et utilisations des Données à caractère personnel contrôlées par FIS qui ne sont pas des Données à caractère personnel des salariés

Objectifs du traitement

En ce qui concerne les personnes concernées dont les données personnelles sont traitées par FIS comme étant des Données à caractère personnel contrôlées par FIS, par exemple en lien avec la collecte de comptes clients, le traitement des comptes fournisseurs, des ventes, du marketing, des fournisseurs et des relations avec les clients, les données à caractère personnel pourront être transférées et traitées aux fins suivantes :

Objectif du traitement		Motif(s) juridique(s) à utiliser
Conception, évaluation, analyse comparative et administration des :	Offres de produits et de services de FIS et leur adéquation à l'usage auquel ils sont destinés pour des clients particuliers	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> le consentement au recueil de toute information fournie directement et à l'envoi de documents promotionnels ; les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits ; les intérêts légitimes de FIS dans l'élaboration et l'amélioration de produits et services ; et la nécessité de traiter des données à caractère personnel afin de fournir un produit ou un service demandé.
	Programmes de diversité, y compris la conformité aux objectifs de diversité	
	Programmes de reconnaissance et de récompense contrôlés par FIS	
	Programmes éducatifs, de formation et de sensibilisation	
	Campagnes de ventes et marketing	
	Offres de produits et de services, et passation de contrats	
	Comptes clients, comptes fournisseurs, créances douteuses et réserves ; comptes bancaires pour les paiements et reçus	
Assemblage, entretien et diffusion des :	Affectations à des postes pour les ventes, le marketing et le recouvrement	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> les intérêts légitimes de FIS dans l'administration de ses activités.
	Répertoires de la société	
	Coordonnées d'urgence	
	Données d'identification	
Soutenir, surveiller, auditer, exécuter et faciliter les :	Conférences et voyages d'affaires	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> le consentement à recueillir toute information fournie directement ; les intérêts légitimes de FIS dans l'administration de ses activités ; et
	Négociations et transactions commerciales	
	Opérations commerciales, y compris les propositions d'affectation du personnel et la facturation client	

Objectif du traitement		Motif(s) juridique(s) à utiliser
	<p>Activités de transition d'entreprise, y compris les fusions, acquisitions et cessions</p> <p>Efforts marketing de la Société, y compris les sites Web, conférences, brochures et autres événements et documents promotionnels</p> <p>Conformité aux obligations contractuelles ; service client et assistance</p> <p>Identification de la sécurité et des systèmes/authentification des installations</p> <p>Rapports de gestion et de communication internes et externes d'entreprise</p>	<ul style="list-style-type: none"> les intérêts légitimes de FIS dans la protection de l'intégrité des services, installations et systèmes FIS, et de son personnel ; les intérêts légitimes de FIS dans la conservation des dossiers à des fins professionnelles, la garantie de la sécurité dans ses installations et systèmes, et la mise à disposition des coordonnées des employés concernés ; les intérêts légitimes de FIS dans la promotion, l'élaboration et l'amélioration de produits et services ; et la nécessité de traiter des données à caractère personnel afin de fournir une opportunité, un produit ou un service demandé ou pour exécuter un contrat.
Conformité vis-à-vis des :	Lois, réglementations et exigences légales applicables, y compris les obligations de signalement et de divulgation	<p>FIS s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> les exigences légales pour traiter les données à caractère personnel ; les intérêts légitimes de FIS dans la conduite des sanctions et la détection des cas de lutte contre le blanchiment d'argent, et les exigences réglementaires ; et les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits.
Conduite des :	<p>Audits et analyses comptables, financières et économiques</p> <p>Conformément à la législation locale, enquêtes sur des violations présumées ou contractuelles, faute professionnelle liée à la sécurité du travail et préoccupations de sécurité</p> <p>Enquêtes sur l'opinion et l'engagement</p>	<p>FIS s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> les intérêts légitimes de FIS dans l'analyse des performances, la compréhension des préférences des clients de FIS et la préservation de l'intégrité du lieu de travail FIS ; les intérêts légitimes de FIS dans la protection de l'intégrité des services, opérations, installations et systèmes FIS, et de son personnel ; les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits ; et les exigences légales pour traiter les données à caractère personnel.
Protection de la :	Sécurité du personnel, des lieux de travail et des actifs de la société, par la mise en œuvre de contrôles d'identité et d'autres mesures de sécurité, le contrôle de l'accès aux lieux de travail et systèmes de la société et du client, la surveillance de l'activité sur le lieu de	<p>FIS s'appuie sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits, de l'intégrité des services, opérations, installations et systèmes FIS, et de son personnel, et la

Objectif du traitement		Motif(s) juridique(s) à utiliser
	travail de l'entreprise et l'exécution des procédures de sauvegarde et de stockage	prévention de la fraude ou du détournement des services de FIS.
Prévention et détection du :	Crime	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> les intérêts légitimes et obligations légales de FIS ; les intérêts légitimes de FIS dans la conduite des sanctions et la détection des cas de lutte contre le blanchiment d'argent, et les exigences réglementaires ; et les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits et de ses biens.
Surveillance, audit et révision des :	Communications et informations sur les systèmes de l'entreprise, y compris les e-mails et l'utilisation du site Web	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> les intérêts légitimes de FIS dans la protection de l'intégrité des services de FIS ; et les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits, de l'intégrité des services, opérations installations et systèmes FIS, et de son personnel, et la prévention de la fraude ou du détournement des services de FIS.
	Conformité aux politiques, procédures et processus de la société	
	Activité sur les lieux de travail de la société	
Préparer, défendre, participer ou répondre aux :	Demandes d'informations sur la communication de documents électroniques	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> les exigences légales pour participer au processus judiciaire ; les intérêts légitimes de FIS dans la conduite des sanctions et la détection des cas de lutte contre le blanchiment d'argent, et les exigences réglementaires ; et les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits.
	Contentieux réels ou potentiels et autres types de résolution des litiges	
Communiquer et partager des informations avec des sociétés FIS ou des acquéreurs potentiels ou réels des sociétés ou activités de FIS à des fins de :	Administration interne et gestion des affaires et à des fins de planification	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> les intérêts légitimes de FIS pour structurer ses activités de manière appropriée et légale.
	Impôts et autres retenues requises	

Objectif du traitement		Motif(s) juridique(s) à utiliser
Traitement et administration des :	Remboursements pour les voyages d'affaires et autres dépenses professionnelles remboursables	FIS s'appuie sur : <ul style="list-style-type: none"> • les exigences légales en matière de tenue de compte et de déclaration ; • les intérêts légitimes de FIS dans la protection de ses droits ; et • la nécessité de traiter des données à caractère personnel pour remplir les obligations contractuelles et légales.
	Factures, paiements, soldes de trésorerie et comptabilité	

Catégories de données

En ce qui concerne les personnes concernées dont les données personnelles sont traitées par FIS comme étant des Données à caractère personnel contrôlées par FIS, comme le traitement en lien avec la collecte de comptes clients, le traitement des comptes fournisseurs, des ventes, du marketing, des fournisseurs et des relations avec les clients, les Données à caractère personnel contrôlées par FIS traitées pourront concerner les catégories de données suivantes.

Catégorie de données	Exemple
Conseils, opinions et autres commentaires	Enquêtes sur l'engagement, entretiens de départ.
Coordonnées bancaires et financières	Paiement et/ou remboursement de frais ; renseignements bancaires par dépôt direct, renseignements sur les cartes de crédit, renseignements sur les virements, le numéro de compte bancaire et codes d'agence, les informations de facturation et de paiement.
Données de voyages et de déplacements d'affaires	Données de voyage, y compris les horaires de voyage, l'hébergement, le transport, les repas et autres dépenses.
Données relatives aux griefs	Plaintes, données de tribunal.
Informations enregistrées sur ou dans les systèmes, équipements ou documents de la société	E-mails, messages texte, utilisation du site Web, enregistrements vocaux, saisies du calendrier ou du journal, correspondance, y compris les informations personnelles incluses dans ou sur les systèmes, équipements de la société ou des documents mis au point par la personne concernée.
Données d'accès	Dates, heures et lieux d'entrée et de sortie des installations et systèmes contrôlés, pistes d'audit d'ouverture de session/d'arrêt d'ordinateur ou de système.
Données organisationnelles	Nom, structure de l'entreprise, organigrammes, relations hiérarchiques, titres, coordonnées professionnelles, adresses e-mail, informations de code comptable.
Informations personnelles et coordonnées	Nom, sexe, date de naissance, adresse personnelle et professionnelle, numéros de téléphone, adresse e-mail, numéros d'identification délivrés par l'État, numéros d'identification délivrés par ou au nom de la société, signatures, écriture.
Enregistrements photo, vidéo ou audio	Informations collectées par des systèmes de sécurité, caméras de surveillance, photographies de profil, messagerie vocale, formations enregistrées, conférences ou supports marketing.
Signalements de différends, de	Dossiers de signalements oraux, écrits, électroniques, téléphoniques ou similaires relatifs à une faute professionnelle présumée et confirmée, à des problèmes

manquements ou d'infractions aux politiques	contractuels, à des défauts de paiement, à des audits ou à des violations des politiques de la société.
Informations sur les talents, l'éducation et la formation	Éducation, compétences, expérience professionnelle, emploi préalable, formation, compétences linguistiques, compétences techniques, formation pédagogique, certifications et inscriptions professionnelles, adhésion aux organismes et associations professionnels.
Données relatives aux horaires de travail	Temps de travail planifiés et réels.
Données de sécurité sur le lieu de travail	Rapports, photographies, enregistrements vidéo.

Données sensibles

Dans certaines juridictions, les données à caractère personnel considérées comme des « données à caractère personnel sensibles » ou « catégories particulières de données », en vertu des lois applicables, peuvent être soumises à une protection plus stricte et à des limitations d'utilisation que les autres Données à caractère personnel contrôlées. Ce qui est considéré comme des données à caractère personnel sensibles varie selon le pays, mais inclut généralement des informations relatives à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle, à l'origine ethnique, à l'infraction criminelle présumée ou réelle, à la santé ou aux pathologies physiques ou mentales, à l'appartenance syndicale, aux opinions politiques, à la croyance religieuse ou aux données génétiques.