

## Datenschutzerklärung - Erklärung zu von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten

### Einführung

Die Fidelity National Information Services Inc. sowie bestimmte Mitglieder der Unternehmensgruppe (zusammen „**FIS**“) haben ein umfassendes Programm zum Schutz der von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten aufgelegt, die sich auf identifizierbare Personen beziehen, mit denen die FIS-Gruppe geschäftliche Beziehungen zur Unterstützung ihrer Geschäftstätigkeit unterhält oder versucht aufzubauen, oder die andere Unternehmen repräsentieren, mit denen die FIS-Gruppe diese Beziehungen unterhält oder versucht aufzubauen („**Von FIS Kontrollierte Personenbezogene Daten**“).

Diese Erklärung bezieht sich nicht auf personenbezogene Daten von Angestellten, Bewerbern und Zeitarbeitskräften, die für FIS Leistungen erbringen, oder andere mit diesen Personen in Beziehung stehende Personen, die für deren Verhältnis zu FIS von Bedeutung sind (beispielsweise in Hinblick auf globale Mobilität, Notfallkontakt und Sozialleistungen). Informationen zur Datenverarbeitung durch FIS finden Sie in der Mitarbeiterdatenschutzerklärung von FIS.

FIS erbringt im normalen Geschäftsverlauf Dienstleistungen für Kunden, in deren Rahmen FIS personenbezogene Daten dieser Kunden verarbeitet. In vielen Fällen agiert FIS für seine Kunden als Auftragnehmer, wobei die Kunden die im Hinblick auf die einschlägigen Daten verantwortliche Stelle sind, die FIS zur Verarbeitung übermittelt werden. Diese Erklärung bezieht sich nicht auf diese Art der Datenverarbeitung. FIS verarbeitet die entsprechenden personenbezogenen Daten im Auftrag seiner Kunden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Verträge, die jeweils zwischen FIS und dem betreffenden Kunden geschlossen werden, der FIS die personenbezogenen Daten zur Verarbeitung übermittelt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von FIS.

Der Begriff „**Datenverarbeitung**“ wird in dieser Erklärung zur Benennung sämtlicher Aktivitäten in Verbindung mit von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten verwendet, einschließlich der Erhebung, Verarbeitung, Aktualisierung, Speicherung, Löschung, Weiterleitung, dem Zugriff, der Verwendung, Übertragung und Entsorgung der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten. „**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet jegliche Informationen über eine Einzelperson, die im Kontext der Arbeitsbeziehung dieser Person mit FIS erhoben und verarbeitet werden, wobei der „**Betroffene**“ der personenbezogenen Daten die Person ist, auf die sich die Informationen beziehen. Der Begriff „**verantwortliche Stelle**“ wie er in dieser Erklärung verwendet wird, beschreibt die Situation, in der FIS in der Lage ist zu bestimmen, wie und warum die personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Die verantwortliche Stelle der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten ist die FIS-Gesellschaft, an die der Betroffene bzw. der Arbeitgeber des Betroffenen die personenbezogenen Daten übermittelt hat.

### Beschreibung der Datenverarbeitung

Diese Erklärung richtet sich an diejenigen Personen, die die Betroffenen der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten sind. In dieser Erklärung geht es um von FIS kontrollierte und verarbeitete personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Einziehung von Forderungen, der Bearbeitung von Verbindlichkeiten, mit Vertriebs- und Marketingaktivitäten sowie der Betreuung der zwischen Verkäufer und Kunden

bestehenden Beziehung. In einigen Fällen nutzt FIS von FIS kontrollierte personenbezogene Daten auch für Screenings zur Einhaltung von Sanktionen und zur Bekämpfung von Geldwäsche sowie zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften.

Die von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten können FIS direkt von der Person zur Verfügung gestellt worden sein, auf die sie sich beziehen, oder von einer anderen Person oder einem Unternehmen, wie z.B. dem Verkäufer oder Kunden, der den Betroffenen beschäftigt oder mit dem FIS eine Geschäftsbeziehung unterhält. Zur Beachtung des „Know your Customer“-Prinzips („Kenne Deinen Kunden“) und anderer gesetzlicher Anforderungen können personenbezogene Daten mit Identifizierungsdienstleistungen Dritter und staatlichen Datenbanken abgeglichen werden, die mögliche Übereinstimmungen mit öffentlich verfügbaren Informationen melden.

Wir führen verschiedene automatisierte Entscheidungsfindungsprozesse wie z.B. Bonitätsauskünfte und Betrugsprüfungen durch. Möglicherweise können wir Ihnen unsere Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen, wenn Sie diese Überprüfungen nicht bestehen.

Weitere Einzelheiten zu den Kategorien der verarbeiteten Daten, den Verarbeitungszwecken und der gesetzlichen Grundlage, auf die sich FIS als verantwortliche Stelle bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten stützt, finden Sie im Anhang zu dieser Erklärung.

## Grenzüberschreitende Datenübermittlung und Weitergabe an Dritte

Im Zuge des normalen globalen Geschäftsverkehrs muss FIS grenzüberschreitende Übermittlungen der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten zwischen seinen verschiedenen Zweigniederlassungen und Geschäftsstellen und ausgewählten Dienstleistern in vielen Teilen der Welt durchführen. Einige der Länder, in die Daten übermittelt werden, verfügen möglicherweise nicht über gleichwertige Datenschutzbestimmungen, die mit denen in dem Land vergleichbar sind, in dem der Betroffene ansässig ist.

FIS hat ein Datenschutzprogramm aufgelegt und Datenverarbeitungsvereinbarungen (auf der Grundlage von Standardverträgen, die von der Europäischen Kommission genehmigt worden sind) abgeschlossen, um sicherzustellen, dass im Hinblick auf die Verarbeitung, Übermittlung sowie zum Schutz der Interessen der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten Betroffenen und der wirtschaftlichen Interessen von FIS angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen worden sind.

Zur Unterstützung der globalen Aktivitäten von FIS ist es möglicherweise erforderlich, dass die von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten ausgewählten externen Dienstleistern zur Verfügung gestellt werden, die Leistungen im Auftrag von FIS erbringen. Als Beispiel für externe Dienstleister, denen die Daten übermittelt werden können, seien Rechtsberater und Erbringer von Informationstechnologieleistungen genannt. Diese Dritten befinden sich möglicherweise in Ländern, die nicht über die gleichen Datenschutzgesetze und -verordnungen verfügen wie das Heimatland des Betroffenen der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten. FIS trägt dafür Sorge, dass Übermittlungen der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten zwischen Unternehmen der FIS-Gruppe und Dritten entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen unterliegen, zu denen u.a. auch die Verwendung von durch die Europäische Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln und sonstige angemessene Datentransfervorkehrungen gehören.

## Sicherheit

FIS bekennt sich zu der Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten. Die von FIS verwendeten Systeme und Anlagen, in denen die von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sind mit sicheren Netzwerkarchitekturen mit Firewalls und mit Schutzmechanismen gegen unerlaubtes Eindringen ausgestattet. Der Zugriff auf die von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten ist auf diejenigen Personen begrenzt, die diese Informationen zur Wahrnehmung ihrer Aufgaben benötigen. Diese Personen verfügen über individuelle Identifizierungscode und Passwörter, die für den Zugriff auf die Systeme und Anlagen mit den von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten eingegeben werden müssen.

## Wahlmöglichkeiten und Rechte

Die von der Verarbeitung der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten Betroffenen können weitere Einzelheiten zur Verarbeitung ihrer von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten durch FIS in Übereinstimmung mit dem vor Ort geltenden Recht anfordern. Darüber hinaus haben diese Betroffenen unter bestimmten Umständen Anspruch darauf, ihre von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten zu prüfen und entsprechende Berichtigungen, Löschungen, Änderungen hinsichtlich der Übertragbarkeit oder Sperrungen ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Ferner haben Betroffene ggf. das Recht, der Verarbeitung auf der Grundlage legitimer Interessen zu widersprechen und dort, wo die Verarbeitung rechtlich ihrer Zustimmung bedarf, ihre Zustimmung zu widerrufen. Diese Rechte sind möglicherweise begrenzt, wenn beispielsweise mit der Erfüllung einer Anfrage die personenbezogenen Daten einer anderen Person offengelegt würden, oder wenn die Verarbeitung gesetzlich oder aufgrund anderer zwingender legitimer Interessen vorgeschrieben ist. Vorbehaltlich des geltenden Rechts haben Betroffene möglicherweise das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen.

Es obliegt dem Betroffenen der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten, diese Möglichkeit ggf. durch Kontaktaufnahme unter [Privacy Office](#) in Anspruch zu nehmen.

FIS bewahrt die von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Wahrung der legitimen Interessen von FIS erforderlich ist oder sie anderweitig gemäß geltendem Recht verarbeitet werden, um eine angeforderte Leistung zu erbringen oder eine gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen. Anschließend wird FIS Schritte unternehmen, um die personenbezogenen Daten zu löschen oder sie so aufzubewahren, dass die Person nicht mehr zu identifizieren ist.

## Änderungen dieser Erklärung

Im Falle einer Aktualisierung oder Modifizierung dieser Erklärung wird die aktuelle Version im Abschnitt Corporate Governance der Website [fisglobal.com](#) veröffentlicht und sämtliche wesentlichen Änderungen im Vergleich zu früheren Versionen werden kenntlich gemacht.

## Kontaktaufnahme

Zweck dieser Erklärung ist es, den Betroffenen der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten angemessene Einzelheiten über die spezifischen von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten mitzuteilen, die möglicherweise von FIS verarbeitet werden, und sie darüber zu informieren, wie FIS diese Daten erhebt und nutzt.

Betroffene dieser von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten sollten diese Erklärung (einschließlich des Anhangs) sorgfältig durchlesen und die Inhalte zur Kenntnis nehmen. Wenn Sie Betroffener der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten sind und Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch FIS haben, wenden Sie sich bitte an:

### Chief Privacy Officer

FIS  
601 Riverside Avenue  
Jacksonville, FL 32204

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz ansässig sind, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Adresse erreichen:

### Data Protection Officer

FIS  
25 Canada Square, Canary Wharf  
London E14 5LQ  
Großbritannien

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

**ANHANG - Beschreibung und Nutzung der von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten, die keine personenbezogenen Mitarbeiterdaten sind**

## Zweck der Verarbeitung

Bei Betroffenen, deren personenbezogene Daten von FIS im Zusammenhang mit der Einziehung von Forderungen, Bearbeitung von Verbindlichkeiten, mit Vertriebs- oder Marketingaktivitäten sowie der Betreuung der Verkäufer- und Kundenbeziehung als von FIS kontrollierte personenbezogene Daten verarbeitet werden, können die betreffenden personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke übertragen und verarbeitet werden:

Zweck der Verarbeitung		Rechtsgrundlage für die Nutzung
Planung, Evaluierung, Benchmarking und Verwaltung von:	durch FIS angebotenen Produkten und Services und deren Geeignetheit für die Zwecke bestimmter Kunden	FIS stützt sich hierbei auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>die Zustimmung zur Erhebung von unmittelbar zur Verfügung gestellten Informationen und zur Zusendung von Werbematerial;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte zu schützen;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Produkte und Services weiterzuentwickeln und zu verbessern;</li> <li>das Erfordernis einer Verarbeitung der personenbezogenen Daten, um die nachgefragten Produkte und Services zur Verfügung stellen zu können.</li> </ul>
	Diversitätsprogrammen, auch zur Erfüllung von Zielen im Bereich Diversität	
	von FIS aufgelegten Anerkennungs- und Belohnungsprogrammen	
	beruflichen Weiterbildungs-, Trainings- und Awareness-Programmen	
	Vertriebs- und Marketingkampagnen	
	Produkt- und Serviceangeboten und Verträgen	
Erstellung, Pflege und Vervielfältigung von:	Debitoren, Kreditoren, uneinbringlichen Forderungen und Rückstellungen, Bankkonten für Zahlungsein- und -ausgänge	FIS stützt sich hierbei auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>das legitime Interesse von FIS an der Verwaltung seiner Geschäftstätigkeit;</li> </ul>
	Arbeitsaufträgen für Vertrieb, Marketing und Forderungseinzug	
	Unternehmensverzeichnissen	
	Kontaktdaten für Notfälle	
Unterstützung, Überwachung, Prüfung, Umsetzung und Begleitung von:	Identifikationsinformationen	FIS stützt sich hierbei auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>die Zustimmung zur Erhebung von unmittelbar zur Verfügung gestellten Informationen;</li> <li>das legitime Interesse von FIS an der Verwaltung seiner Geschäftstätigkeit;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, die Integrität der Services, Anlagen, Systeme und Mitarbeiter von FIS zu schützen;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, Aufzeichnungen für betriebliche Belange zu führen, die Sicherheit an den Anlagen und Systemen von FIS sicherzustellen und den relevanten Mitarbeitern</li> </ul>
	geschäftlichen Konferenzen und Reisetätigkeit	
	Geschäftsverhandlungen und geschäftlichen Transaktionen	
	betrieblichen Tätigkeiten, zu denen auch Vorschläge zur Besetzung von Stellen und die Kundenabrechnung gehören	
	Aktivitäten im Bereich Betriebsübergang einschließlich Verschmelzungen, Übernahmen und Ausgliederungen	
Marketingmaßnahmen der Gesellschaft, zu denen u.a. Websites, Konferenzen,		

Zweck der Verarbeitung		Rechtsgrundlage für die Nutzung
	<p>Broschüren und sonstige werbliche Medienevents und Materialien gehören</p> <p>Maßnahmen zur Einhaltung vertraglicher Pflichten; Kundendienst und -support</p> <p>Identifikation zwecks Security- und System/Anlagen-Autorisierung</p> <p>Interne und externe geschäftliche Korrespondenz und Berichterstattung an die Geschäftsleitung</p>	<p>Kontaktinformationen an die Hand zu geben;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Produkte und Services weiterzuentwickeln und zu verbessern;</li> <li>das Erfordernis einer Verarbeitung der personenbezogenen Daten, um die nachgefragten Gelegenheiten, Produkte und Services zur Verfügung stellen zu können bzw. einen Vertrag erfüllen zu können.</li> </ul>
Einhaltung von:	<p>anwendbaren Gesetzen, Rechtsvorschriften und rechtlichen Vorgaben, auch im Bereich Berichterstattung und Offenlegung</p>	<p>FIS stützt sich hierbei auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rechtliche Vorschriften zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, Screenings im Bereich Sanktionen und Bekämpfung von Geldwäsche durchzuführen und aufsichtsrechtliche Vorgaben einzuhalten;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte zu schützen.</li> </ul>
Durchführung von:	<p>Audits sowie Analysen im Bereich Rechnungslegung, Finanzen und Wirtschaft</p> <p>Ermittlungen am Arbeitsplatz bei Verdacht auf Verstöße gegen Unternehmensrichtlinien oder vertragliche Vereinbarungen, Fehlverhalten im Hinblick auf die Sicherheit am Arbeitsplatz oder sonstige Sicherheitsbedenken auf der Grundlage des vor Ort geltenden Rechts</p> <p>Mitarbeiterbefragungen, auch zur Motivation der Mitarbeiter</p>	<p>FIS stützt sich hierbei auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>das legitime Interesse von FIS, die erbrachten Leistungen zu analysieren, die Präferenzen der Kunden von FIS zu kennen und die Integrität am Arbeitsplatz bei FIS sicherzustellen;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, die Integrität der Services, Betriebsabläufe, Anlagen, Systeme und Mitarbeiter von FIS zu schützen;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte zu schützen;</li> <li>rechtliche Vorschriften zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten.</li> </ul>
Schutz:	<p>der Sicherheit des Personals, der Arbeitsplätze, des Vermögens des Unternehmens durch Umsetzung von Maßnahmen zur Identitäts Authentifizierung und sonstiger Sicherheitsmaßnahmen, Überprüfung des Zugangs zum Arbeitsplatz, Nachverfolgung von Aktivitäten an Arbeitsplätzen im Unternehmen und Durchführung von Datensicherungs- und -speicherungsverfahren</p>	<p>FIS stützt sich hierbei auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte und die Integrität der Services, Betriebsabläufe, Anlagen, Systeme und Mitarbeiter von FIS zu schützen sowie Betrug oder Missbrauch der von FIS erbrachten Services zu verhindern.</li> </ul>

Zweck der Verarbeitung		Rechtsgrundlage für die Nutzung
Verhinderung und Aufdeckung von:	Straftaten	FIS stützt sich hierbei auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>die legitimen Interessen und rechtlichen Verpflichtungen von FIS;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, Screenings im Bereich Sanktionen und Bekämpfung von Geldwäsche durchzuführen und aufsichtsrechtliche Vorgaben einzuhalten;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte und sein Eigentum zu schützen.</li> </ul>
Überwachung, Prüfung und Begutachtung von:	Kommunikation und Informationen auf Systemen des Unternehmens, zu denen auch E-Mails und die Nutzung von Websites gehören	FIS stützt sich hierbei auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>das legitime Interesse von FIS, die Integrität der Services von FIS zu schützen;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte und die Integrität der Services, Betriebsabläufe, Anlagen, Systeme und Mitarbeiter von FIS zu schützen sowie Betrug oder Missbrauch der von FIS erbrachten Services zu verhindern.</li> </ul>
	Einhaltung von Richtlinien, Verfahren und Prozessen im Unternehmen	
	Aktivitäten an Arbeitsplätzen der Gesellschaft	
Vorbereitung auf, Verteidigung bei, Teilnahme an, die Reaktion auf:	Anfragen nach Informationen im Bereich E-Discovery	FIS stützt sich hierbei auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>das rechtliche Erfordernis, an rechtlichen Verfahren teilzunehmen;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, Screenings im Bereich Sanktionen und Bekämpfung von Geldwäsche durchzuführen und aufsichtsrechtliche Vorgaben einzuhalten;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte zu schützen.</li> </ul>
	Rechtsstreitigkeiten oder potenzielle Rechtsstreitigkeiten bzw. andere Arten der Streitbeilegung	
Bearbeitung und Verwaltung von:	Steuern und anderweitig einzubehaltenden Beträgen	FIS stützt sich hierbei auf: <ul style="list-style-type: none"> <li>rechtliche Vorgaben im Bereich Aufzeichnungen und Berichterstattung;</li> <li>das legitime Interesse von FIS, seine Rechte zu schützen;</li> <li>die Notwendigkeit, personenbezogene Daten zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu verarbeiten.</li> </ul>
	Anträgen zur Erstattung von Reisekosten und sonstigen erstattungsfähigen Spesen	
	Rechnungen, Zahlungen, Kassenbeständen und Buchhaltungsunterlagen	

## Datenkategorien

Bei Betroffenen, deren personenbezogene Daten von FIS im Zusammenhang mit der Einziehung von Forderungen, Bearbeitung von Verbindlichkeiten, mit Vertriebs- und Marketingaktivitäten sowie der Betreuung der Verkäufer- und Kundenbeziehung als von FIS kontrollierte personenbezogene Daten verarbeitet werden, können die betreffenden personenbezogenen Daten die folgenden Datenkategorien betreffen:

Kategorie	Beispiel
Ratschläge, Meinungen und sonstige Kommentare	Befragungen zur Motivation, Interviews im Falle eines Ausscheidens
Bankdaten und sonstige Finanzinformationen	Daten für die Ausführung von Zahlungen und/oder Erstattung von Auslagen, Bankdaten für Direkteinzahlungen, Kreditkartenangaben, Überweisungsdaten, Kontonummern und Bankleitzahlen, Rechnungs- und Zahlungsangaben
Daten über Dienstreisen und dienstliche Bewegungen	Reisedaten einschließlich Reiselänge, Unterkunft, Transport, Mahlzeiten und sonstige Aufwendungen
Angaben zu Beschwerden	Beschwerden, Angaben zu Gerichtsverfahren
Daten, die auf oder in Systemen, Geräten oder Dokumenten der Gesellschaft festgehalten sind	E-Mails, SMS-Nachrichten, Nutzung von Websites, Aufzeichnungen von Telefongesprächen, Kalender- oder Tagebucheinträge, Korrespondenz, darunter auch Personenbezogene Daten auf oder in Systemen, Geräten oder Dokumenten der Gesellschaft von dem Betroffenen
Zugangsdaten	Daten, Uhrzeiten und Orte des Betretens und Verlassens von kontrollierten Anlagen und Systemen; Audit Trails über das Einloggen in/Ausloggen aus Computern und Systemen
Unternehmensdaten	Firma, Unternehmensstruktur, Organigramme, Berichtslinien, Titel, Arbeitskontaktdaten, E-Mails, Buchführungscode
Persönliche Angaben und Kontaktinformationen	Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Privat- und Geschäftsanschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, amtliche Identifikationsnummern, Identifikationsnummern, die durch oder im Auftrag der Gesellschaft generiert wurden, Unterschriften, Handschriftenproben
Fotografien, Bild- und Tonaufzeichnungen	Von Sicherheitssystemen erhobene Daten, optische Raumüberwachung, Profifotos, Sprachmitteilungen, Aufzeichnungen von Schulungen, Konferenzen oder Marketingmaterialien
Berichte über Streitfälle, Versäumnisse oder Verstöße gegen Richtlinien	Aufzeichnungen zu mündlichen, schriftlichen, per E-Mail verfassten, telefonischen oder vergleichbaren Meldungen über vermeintliche oder bestätigte Pflichtverletzungen von Mitarbeitern, Vertragsprobleme, Zahlungsverzüge, Prüfungen oder Verstöße gegen Unternehmensrichtlinien
Angaben zu Talentförderungsmaßnahmen sowie Aus- und Weiterbildung	Ausbildung, Kompetenzen, Arbeitserfahrung, vorherige Arbeitgeber, Schulungsmaßnahmen, Sprachkenntnisse, technische Kenntnisse, Bildung, berufliche Qualifikationen und Berechtigungen, Mitgliedschaft in Berufsverbänden und Organisationen
Arbeitszeitpläne	Planmäßige und faktische Arbeitszeiten
Daten betreffend die Sicherheit am Arbeitsplatz	Berichte, Fotografien, Videoaufzeichnungen

## Sensible Daten

In einigen Rechtsräumen unterliegen personenbezogene Daten, die gemäß dem geltenden Gesetz als „**sensible personenbezogene Daten**“ (oder „besondere Datenkategorien“) gelten, möglicherweise strengeren



Schutzmaßnahmen und Nutzungseinschränkungen als andere personenbezogene Daten. Was als sensible personenbezogene Daten gilt, variiert von Land zu Land, aber generell beinhalten diese Daten Angaben zur sexuellen Orientierung, zur Rasse oder zur ethnischen Herkunft, angebliche oder tatsächliche Straftaten, Angaben zum körperlichen oder geistigen Gesundheitszustand, zur Mitgliedschaft in der Gewerkschaft, zu politischen Ansichten, zum Glauben oder die genetischen Daten einer Person. Es ist das Ziel von FIS, dass in den von FIS kontrollierten personenbezogenen Daten keine personenbezogenen Daten enthalten sind, die im Rahmen des in einem Rechtsraum geltenden Rechts als sensible personenbezogene Daten eingestuft werden würden.