

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE

### DATE D'ENTREE EN VIGUEUR:

Fidelity National Information Services, Inc. (ses filiales et sociétés affiliées, collectivement « FIS ») reconnaît et respecte les attentes en matière de vie privée des consommateurs d'aujourd'hui et les exigences de la réglementation applicable en matière de protection de leur vie privée en ligne. Au sein de FIS, nous croyons que vous informer sur la façon dont nous utilisons vos informations personnelles, y compris des informations personnelles sensibles, comme présenté plus loin, et à qui ces informations sont divulguées, constitue la base d'une relation de confiance avec le public que nous servons.

FIS est tenu de protéger vos droits à la vie privée en ce qui concerne les données ou informations que nous recevons qui vous identifient ou peuvent vous identifier. Aux fins du présent Avis, nous appellerons ces données ou informations « données personnelles ». Les données personnelles seront toujours collectées, utilisées et communiquées par FIS conformément aux exigences et interdictions des lois ou règlements applicables.

Cet Avis explique comment nous collectons, utilisons, stockons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez sur les sites Internet de FIS. Si vous utilisez les sites Web FIS, vous acceptez que votre utilisation de ces sites soit soumise aux termes de cet Avis de Confidentialité en ligne, aux conditions d'utilisation et aussi aux termes de tout autre accord que vous, ou le cas échéant, votre employeur ou autre personne ou entreprise que vous représentez, peut avoir avec FIS.

L'Avis de Confidentialité en ligne de FIS a été élaboré non seulement pour protéger la vie privée de nos clients, mais aussi pour vous donner l'assurance que votre vie privée est d'une importance capitale pour nous. Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de Confidentialité de FIS et l'Avis du Consommateur de Protection de Confidentialité qui expliquent les pratiques de collecte et d'utilisation plus en détails.

### QUELLES DONNEES:

#### Quel type d'informations personnelles est collecté en ligne par FIS?

Dans le cadre de notre activité, FIS peut collecter des données personnelles vous concernant auprès des sources suivantes :

- Des demandes ou autres formulaires que nous recevons de vous ou de votre représentant autorisé ;
- De nos sites Internet;
- De sources publiques telles que les fournisseurs qui peuvent fournir des données personnelles nécessaires pour le blanchiment d'argent et pour la conformité aux sanctions commerciales, afin que FIS puisse confirmer que vous n'êtes pas répertorié comme organisation soumise à restriction et avec laquelle FIS n'a pas le droit de faire affaires;
- Des sites Internet mobiles ou des applications que vous visitez.

### COMMENT:

#### Comment les données personnelles collectées par FIS sont-elles protégées par FIS ?

- FIS maintient des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales conçues pour protéger vos données personnelles d'un accès non autorisé ou d'une intrusion. FIS limite l'accès aux données personnelles uniquement aux employés, sous-traitants et agents qui ont besoin d'un tel accès pour vous fournir des produits ou des services, à des clients avec lesquels vous entretenez des relations, ou à d'autres fins commerciales légitimes. Certaines de ces mesures peuvent inclure le cryptage des données, la sécurité de l'accès physique, les mesures de sécurité d'accès utilisateurs ou d'autres technologies et outils qui, selon FIS, sont susceptibles d'améliorer la sécurité de ses systèmes et installations. Cependant, FIS décline toute responsabilité concernant la sécurité des renseignements que vous fournissez à FIS via Internet.
- Les employés et les sous-traitants de FIS reçoivent une formation annuelle sur les politiques et procédures de FIS en matière de confidentialité et de sécurité de l'information. FIS comprend que la

protection de la vie privée des consommateurs fait partie intégrante de la protection de nos relations avec nos clients.

## Comment les données personnelles collectées sont-elles utilisées par FIS?

- FIS utilise les données que nous recueillons pour nous aider à fournir des produits ou des services à vous ou à nos clients, pour vous fournir des informations sur ces produits ou services, ou à d'autres fins commerciales légitimes.
- - FIS ne cherche pas à déterminer votre identité lorsque vous naviguez simplement sur notre site ; cependant, si vous fournissez à FIS vos coordonnées, par exemple en remplissant un formulaire en ligne ou en fournissant des informations dans une candidature, FIS connaîtra votre identité.
- FIS peut utiliser des cookies pour agréger des informations sur les pages Web que vous visitez, afin que FIS puisse mettre à jour ou améliorer nos services. FIS ne fournit pas votre nom de domaine à des tiers, autres que les fournisseurs, tels que ceux avec qui nous contractons pour la conception et la maintenance du site Web. Ces fournisseurs sont soumis à des exigences de confidentialité contractuelles.
- FIS peut divulguer vos données personnelles si des obligations réglementaires exigent que FIS le fasse, si FIS détermine qu'une telle divulgation est légalement conseillée ou nécessaire pour protéger les droits de FIS ou les droits d'autrui, ou afin d'éviter tout préjudice.
- FIS traitera vos données personnelles pour assurer la conformité de FIS avec les lois applicables. Par exemple, à des fins de prévention de fraude, nous pouvons confirmer que votre adresse IP correspond au lieu que vous indiquez dans nos formulaires en ligne, et pour la conformité aux règles en matière de blanchiment d'argent et sanctions commerciales, FIS peut confirmer que vous n'êtes pas répertoriés comme organisation soumise à restriction et avec laquelle FIS n'a pas le droit de faire affaires ;
- Nous ne conserverons vos données que le temps nécessaire et conformément à la loi applicable. Nous définissons nos périodes de conservation dans les politiques de notre entreprise.

## Quelle est la base juridique pour le traitement de vos données personnelles?

- FIS recueille, utilise, stocke et traite les données personnelles si nécessaire pour fournir un service que vous demandez, si nécessaire pour se conformer à une obligation légale, et le cas échéant conformément aux intérêts légitimes de FIS et où ces intérêts ne sont pas remplacés par vos droits de protection des données. Par exemple, FIS a un intérêt légitime à assurer la sécurité et l'intégrité de nos systèmes et installations et à s'assurer que les informations pertinentes pour la conduite de nos activités sont disponibles dans le groupe FIS. FIS peut également traiter vos données personnelles lorsque vous avez donné votre consentement. Par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne ou demandez plus d'informations sur les produits ou services FIS, vous consentez à ce que FIS utilise vos données personnelles comme demandé. Lorsque FIS vous demande votre consentement, vous êtes libre de refuser ou de le révoquer.

## QUI:

### Qui a accès aux informations personnelles collectées par FIS?

- FIS limite l'accès aux informations personnelles aux employés, fournisseurs, partenaires commerciaux ou agents ayant besoin d'un tel accès pour vous fournir des produits ou services ou à d'autres fins commerciales légitimes.

### Avec qui FIS les informations personnelles collectées par FIS sont-elles partagées?

- Lorsque cela se révèle approprié et nécessaire, FIS peut partager vos données personnelles parmi notre groupe de sociétés affiliées. FIS peut également divulguer vos données personnelles :
- aux agents, courtiers, partenaires commerciaux ou représentants pour vous fournir les services que vous avez demandés;
- à des Tiers sous-traitants ou fournisseurs de services pour nous permettre de fournir des services ou d'autres fonctions à vous ou à un client de FIS dont vous avez demandé les services;

- aux autorités réglementaires ou aux autorités publiques pour satisfaire à nos obligations légales en matière de collecte, conservation et divulgation de données personnelles, telles que la déclaration fiscale ou l'identification du blanchiment d'argent;
- à l'application de la loi dans le cadre d'enquêtes, ou d'assignations civiles ou criminelles ou d'ordonnances judiciaires;
- à un acheteur ou vendeur potentiel dans le cas où FIS vend ou achète une entreprise ou des actifs;
- FIS divulguera vos données personnelles lorsque vous nous en donnerez l'instruction ou que vous nous autoriserez à le faire, lorsque nous serons tenus par la loi de le faire, ou lorsque nous suspecterons des activités frauduleuses ou criminelles; et
- FIS peut également divulguer vos données personnelles lorsque les lois applicables en matière de confidentialité le permettent, par exemple lorsque la divulgation est requise pour faire valoir nos droits découlant d'un accord, d'une transaction ou d'une relation avec vous ou une autre partie.

## AUTRES CHOSES QUE VOUS DEVEZ SAVOIR:

### Le (s) site (s) de FIS ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans

- Les sites Web de FIS ne s'adressent pas aux personnes de moins de 18 ans. FIS ne collecte, ne conserve et n'utilise pas sciemment des données personnelles de personnes de moins de 18 ans sur un site Web de FIS. Si vous avez moins de 18 ans, ne vous inscrivez pas et ne fournissez pas d'informations à FIS sur un site web de FIS.

## Utilisation des cookies par FIS sur le (s) site (s) web

### Que sont les cookies?

- Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargées sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les cookies sont ensuite renvoyés au site Web d'origine lors de chaque visite ultérieure ou sur un autre site Web qui reconnaît ce cookie. Les cookies sont utiles car ils permettent à un site Web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par FIS et vos options, visitez la page Notification de cookie FIS. Vous pouvez également trouver plus d'informations sur les cookies sur : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) et [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).
- Les cookies effectuent de nombreuses tâches différentes, telles que vous permettre de naviguer entre les pages de manière efficace, de vous souvenir de vos préférences et d'améliorer généralement l'expérience de l'utilisateur. Ils peuvent également aider à vérifier que les publicités et autres contenus que vous voyez en ligne sont les plus pertinents pour vous et vos intérêts. Ils peuvent être définis par le site Web que vous visitez (appelé cookies de première partie) ou par une autre entité telle qu'un réseau publicitaire (connu sous le nom de cookies tiers). Les cookies
- utilisés sur ce site Web ont été classés en fonction des quatre catégories figurant dans le Guide des cookies de la Chambre de commerce internationale du Royaume-Uni (ICC UK). Nous utilisons les types de cookies suivants :
  - i. Les cookies « Session » restent dans votre navigateur pendant la session de votre navigateur (par exemple, jusqu'à ce que vous quittiez le site Web).
  - ii. Les cookies « Persistants » restent dans votre navigateur après la session (sauf si vous les supprimez).
  - iii. Les cookies « Performance » collectent des informations sur votre utilisation du site Web, telles que les pages Web visitées et les messages d'erreur que vous recevez. Les informations qu'ils collectent sont agrégées et ne sont pas utilisées pour identifier directement un visiteur particulier. Les cookies de performance sont utilisés pour améliorer le fonctionnement d'un site Web.
  - iv. Les cookies « Fonctionnalité » permettent au site Web de se souvenir de tous les choix que vous faites sur le site Web (tels que les modifications apportées à la taille

du texte ou aux pages personnalisées) et permettent des services tels que commenter un blogue.

- Certains de ces cookies sont fournis par des tiers. Par exemple, nous utilisons des cookies Google Analytics pour nous permettre d'analyser les statistiques sur le nombre de visiteurs de nos sites Web et la façon dont les utilisateurs interagissent avec les différentes fonctionnalités des sites Web. Nous utilisons également des cookies de médias sociaux pour construire des modèles d'intérêt des visiteurs et évaluer les habitudes des utilisateurs. Ces cookies sont également utilisés pour vous montrer des publicités pertinentes.

## Que faire si je ne veux pas de cookies ?

- En utilisant le site Web de FIS, vous acceptez que nous puissions placer des cookies et d'autres technologies similaires sur votre appareil comme expliqué ci-dessus. Si vous souhaitez supprimer les cookies existants de votre appareil, vous pouvez le faire en utilisant les options de votre navigateur. Si vous souhaitez bloquer les futurs cookies placés sur votre appareil, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour ce faire. Lorsque vous passez en revue les paramètres ou les options de votre navigateur, vous pouvez identifier les cookies FIS du fait qu'ils incluent "FIS" dans le nom. Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, voir [www.allaboutcookies.org/manage-cookies](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies) ou [www.youonlinechoices.com/](http://www.youonlinechoices.com/)
- Lorsqu'un utilisateur visite un site internet FIS, que ce soit pour la première fois ou non – toute nouvelle session sur les sites FIS donne l'opportunité aux utilisateurs de choisir « Do Not Track »

## Comment le FIS répond-il aux signaux « Do Not Track » ?

- Notre site internet ne reconnaît pas les initiatives "Do not Track" actuelles des navigateurs.
- Aucune autre partie qui n'est pas FIS n'est autorisée par FIS à suivre les utilisateurs des sites Web FIS.
- En choisissant l'option "Do Not Track" dans les cookies, les analyses et mesures de suivi internes à FIS sont immédiatement supprimées de la session en cours des utilisateurs.
- 

## Les sites Web de FIS peuvent être reliés à d'autres sites Web

- Les sites Web de FIS peuvent contenir des liens vers d'autres sites. Lorsque vous naviguez sur ce site, vous pouvez cliquer sur les liens qui vous mènent vers des sites Web appartenant à d'autres unités commerciales ou à des partenaires commerciaux affiliés à FIS. En outre, nous pouvons inclure des liens sur des sites de FIS qui sont des sites Web de tiers, qui ne sont pas des unités commerciales ou des affiliés de FIS. FIS n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité des autres sites Web non-FIS auxquels les sites Web de FIS peuvent lier. Si vous êtes invité(e) à fournir des informations sur l'un de ces sites, nous vous invitons à examiner attentivement leurs politiques de confidentialité avant de les partager.

## Transfert de données personnelles vers d'autres pays

- FIS est une entreprise mondiale, et à des fins d'agrégation et d'efficacité, FIS peut transférer des données qu'elle recueille dans un pays vers un autre pays. FIS utilisera la (les) méthode (s) de protection qu'elle jugera appropriée(s) et légale lors du transfert de vos données au-delà des frontières internationales. Ces méthodes peuvent inclure des contrats types, des protections en matière de confidentialité, des règles d'entreprise contraignantes ou d'autres systèmes qui continuent à respecter l'engagement de FIS en matière de protection de la confidentialité de vos données personnelles. Cependant, les lois de tous les pays peuvent ne pas protéger vos données personnelles ou vous fournir les mêmes droits que les lois de confidentialité de votre pays d'origine.

## Gérer vos préférences

- Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications sur les produits et services FIS en visitant [notre centre de préférences](http://empower1.fisglobal.com/preferences-termsfuse.html) d'abonnement à tout moment : <http://empower1.fisglobal.com/preferences-termsfuse.html>.

## Information du gouvernement sur la confidentialité

Pour d'autres informations importantes sur les consommateurs, y compris des informations sur la protection contre le vol d'identité et la fraude, vous pouvez consulter les sites suivants :

États-Unis : [www.consumer.gov](http://www.consumer.gov)

Australie : [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

Canada : [www.priv.gc.ca/index\\_e.asp](http://www.priv.gc.ca/index_e.asp)

Hong Kong : [www.pcpd.org.hk/](http://www.pcpd.org.hk/)

Corée : [www.pipc.go.kr/](http://www.pipc.go.kr/)

Europe : <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/>

Japon : [www.ppc.go.jp/en/](http://www.ppc.go.jp/en/)

Royaume-Uni : <https://ico.org.uk/for-the-public/>

### Vos droits

## Quels droits ai-je sur mes données personnelles que FIS a pu avoir collectées?

- Les lois de certaines juridictions peuvent vous donner le droit d'accéder à vos données personnelles détenues par FIS et de demander la correction, la modification, la portabilité ou la suppression de vos données personnelles détenues par FIS. En outre, s'il y a lieu, vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement des données fondé sur des motifs légitimes et de retirer votre consentement lorsque le consentement constitue la base juridique pour le traitement. Ces droits peuvent faire l'objet de restriction, si par exemple la réponse à une demande est susceptible de dévoiler des renseignements personnels concernant une autre personne, ou si le traitement est requis par la loi ou un autre intérêt légitime impérieux. Si vous avez des préoccupations non résolues, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données. FIS se réserve le droit, lorsque la loi le permet, de vérifier votre identité, de refuser de telles demandes, le cas échéant, et de vous facturer des frais raisonnables pour couvrir les coûts encourus pour répondre à ces demandes.
- Dans certains cas, FIS traite les données personnelles pour le compte de ses clients et est soumis au contrôle et aux instructions de ses clients. Si vous croyez que FIS peut avoir des données personnelles vous concernant en raison des services que FIS fournit ou a fourni à un client FIS avec lequel vous avez une relation, il pourrait ne pas être possible pour FIS de répondre à votre demande. Dans ce cas, il serait plus approprié de diriger votre demande vers le client FIS avec lequel vous avez la relation.

**Les demandes à FIS peuvent être faites par écrit à l'adresse suivante:**

### Responsable de la confidentialité

FIS

601, avenue Riverside

Jacksonville, FL 32204

Etats-Unis

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

**Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, vous pouvez contacter notre Responsable de la Protection des Données à l'adresse suivante :**

### Responsable de la Protection des Données

FIS

25 Canada Square, Canary Wharf

Londres E14 5LQ

Royaume-Uni

[data.protection@fisglobal.com](mailto:data.protection@fisglobal.com)

## Mises à jour de l'Avis de Confidentialité en ligne

- Le présent Avis de Confidentialité est susceptible de modifications. Nous vous encourageons à le consulter régulièrement. Tout changement entrera en vigueur lorsque nous publierons l'Avis révisé sur le site (veuillez noter la date d'entrée en vigueur indiquée en haut). Votre utilisation du site suite à ces changements signifie que vous acceptez l'Avis révisé.